



# **Termo de Não Conformidade (TNC) RSU – Reserva do Cabaçal – 01/2025**

**Mirassol D'Oeste - MT, abril de 2026.**

## Índice

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Anexo I - Termo de Não Conformidade .....                                    | 3  |
| 1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Reserva do Cabaçal - 1/2025..... | 5  |
| 2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Reserva do Cabaçal - 1/2025  | 11 |

## **Anexo I - Termo de Não Conformidade**

### **1. ÓRGÃO FISCALIZADOR**

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 – São José, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

### **2. TITULAR DOS SERVIÇOS**

RAZÃO SOCIAL: Prefeitura Municipal de Reserva do Cabaçal

ENDEREÇO: Av. Mato Grosso, 221 - Centro, Reserva do Cabaçal – MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 98409-0001; prefeitura@reservadocabacal.mt.gov.br.

### **3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE**

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de manejo de RSU no município de Reserva do Cabaçal/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

### **4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO**

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pércles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: [diretoria@agerrpantanal.com.br](mailto:diretoria@agerrpantanal.com.br)

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: [fiscalizacao@agerrpantanal.com.br](mailto:fiscalizacao@agerrpantanal.com.br)

#### 6. DATA DA FORMALIZAÇÃO – TNC: 07/04/2026

Mirassol D'Oeste, abril de 2026.

---

Eng.<sup>a</sup> Luciana N. da Silva  
Diretora Geral  
AGERR Pantanal - MT

---

Eng.<sup>o</sup> Paulo Mário C. Cardoso  
Diretor téc. Operacional  
AGERR Pantanal - MT

---

Péricles S. da Cruz  
Diretor Adm. Financeiro  
AGERR Pantanal - MT



# 1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Reserva do Cabaçal - 1/2025

**Serviço:** Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

| Nº | Código   | Sistema | Instalação        | Item avaliado                                              | Não conformidade                                                                 | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------|-------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 1  | F93-1698 | Sede    | Coleta comum      | Existe plano de coleta definido?                           | Não foi evidenciada a existência de plano de coleta.                             | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 2  | F93-1699 | Sede    | Coleta comum      | A coleta seletiva já foi implantada no município?          | Não foi evidenciada que a coleta seletiva foi implantada no município.           | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 3  | F93-1700 | Sede    | Coleta comum      | Há treinamento para a equipe de coleta?                    | Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.         | NR 01              | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 4  | F93-1701 | Sede    | Coleta comum      | É realizada a limpeza periódica dos contentores coletivos? | Não foi evidenciada a realização de limpeza periódica dos contentores coletivos. | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 5  | F93-1709 | Sede    | Coleta reciclável | Existe plano de coleta definido?                           | Não foi evidenciada a existência de plano de coleta.                             | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 6  | F93-1710 | Sede    | Coleta reciclável | A coleta seletiva já foi implantada no município?          | Não foi evidenciada que a coleta seletiva foi implantada no município.           | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 7  | F93-1711 | Sede    | Coleta reciclável | Há treinamento para a equipe de coleta?                    | Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.         | NR 01              | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Sistema | Instalação        | Item avaliado                                                                                                               | Não conformidade                                                                                                                                    | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 8  | F93-1712 | Sede    | Coleta reciclável | Os contentores coletivos estão em condições de manutenção e conservação?                                                    | Foi evidenciado que os contentores coletivos não estão em condições de manutenção e conservação.                                                    | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 9  | F93-1713 | Sede    | Coleta reciclável | É realizada a limpeza periódica dos contentores coletivos?                                                                  | Não foi evidenciada a realização de limpeza periódica dos contentores coletivos.                                                                    | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 10 | F93-1714 | Sede    | Coleta reciclável | O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente? | Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente. | CONAMA 430/2011    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 11 | F93-1725 | Sede    | Ecoponto          | O local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente?                                                        | Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente.                                                        | CONAMA 237/1997    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 12 | F93-1726 | Sede    | Ecoponto          | Há controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final?                                            | Não foi evidenciada a existência de controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final.                                   | CONAMA 307/2002    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 13 | F93-1727 | Sede    | Ecoponto          | Há placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis?                                                   | Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis.                                          | CONAMA 416/2009    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 14 | F93-1728 | Sede    | Ecoponto          | Há controle da destinação de óleo de cozinha? (ver registro)                                                                | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de óleo de cozinha.                                                                      | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Sistema | Instalação | Item avaliado                                                                             | Não conformidade                                                                             | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 15 | F93-1729 | Sede    | Ecoponto   | Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)                | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio. | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 16 | F93-1730 | Sede    | Ecoponto   | Há controle da destinação de resíduo eletrônico? (ver registro)                           | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de resíduo eletrônico.            | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 17 | F93-1731 | Sede    | Ecoponto   | Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)                | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio. | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 18 | F93-1732 | Sede    | Ecoponto   | Há controle da destinação de pilhas e baterias? (ver registro)                            | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pilhas e baterias.             | CONAMA nº 401/2008 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 19 | F93-1733 | Sede    | Ecoponto   | Há controle da destinação de embalagens? (ver registro)                                   | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de embalagens.                    | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 20 | F93-1734 | Sede    | Ecoponto   | Há controle da destinação de outro item de logística reversa (citar item)? (ver registro) | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de item de logística reversa.     | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 21 | F93-1735 | Sede    | Ecoponto   | Há controle de entrada e saída de resíduos no PEV? (ver registro)                         | Não foi evidenciada a existência de controle de entrada e saída de resíduos no PEV.          | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 22 | F93-1736 | Sede    | Ecoponto   | O armazenamento de resíduos volumosos se dá em local coberto?                             | Foi evidenciado que o armazenamento de resíduos volumosos se não dá em local coberto.        | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Sistema | Instalação       | Item avaliado                                                                                           | Não conformidade                                                                                                               | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 23 | F93-1737 | Sede    | Ecoponto         | Há processo continuado de limpeza corretica de deposições irregulares (pontos viciados)? (ver registro) | Não foi evidenciada a existência de processo continuado de limpeza corretica de deposições irregulares (pontos viciados).      | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 24 | F93-1702 | Sede    | Transporte comum | Os veículos estão equipados com GPS?                                                                    | Foi evidenciado que os veículos de coleta não estão equipados com GPS.                                                         | Lei nº 14.026/2020 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 25 | F93-1703 | Sede    | Transporte comum | Os veículos coletores permitem o esvaziamento simultâneo de dois ou mais recipientes?                   | Não foi evidenciado que os veículos coletores permitem o esvaziamento simultâneo de dois ou mais recipientes.                  | NBR 15.113/2004    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 26 | F93-1704 | Sede    | Transporte comum | Os veículos coletores dispõem de local adequado para o transporte dos trabalhadores?                    | Não foi evidenciado que os veículos coletores dispõem de local adequado para o transporte dos trabalhadores.                   | NR 17, 11          | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 27 | F93-1705 | Sede    | Transporte comum | Os tacógrafos dos veículos coletores são providos de disco/diagrama?                                    | Foi evidenciado que os tacógrafos dos veículos coletores não são providos de disco/diagrama.                                   | CONTRAN 92/1999    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 28 | F93-1706 | Sede    | Transporte comum | Os veículos coletores possuem sistema de iluminação traseira em consonância com as normas de trânsito?  | Foi evidenciado que os veículos coletores não possuem sistema de iluminação traseira em consonância com as normas de trânsito. | CONTRAN 227/2007   | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 29 | F93-1707 | Sede    | Transporte comum | Os veículos coletores possuem recipiente para chorume devidamente vedado?                               | Foi evidenciado que os veículos coletores não possuem recipiente para chorume devidamente vedado.                              | NBR 10.004/2004    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Sistema | Instalação         | Item avaliado                                                                           | Não conformidade                                                                                           | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 30 | F93-1708 | Sede    | Transporte comum   | Há uma planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume?           | Não foi evidenciada a existência de planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume. | Lei 12.305/2010    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 31 | F93-1715 | Sede    | Unidade transbordo | de A unidade de transbordo possui licenciamento ambiental?                              | Não foi evidenciado que a unidade de transbordo possui licenciamento ambiental.                            | CONAMA 237/1997 nº | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 32 | F93-1716 | Sede    | Unidade transbordo | de Existe utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário? | Não foi evidenciada a utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário.        | NBR 13.896/1997    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 33 | F93-1717 | Sede    | Unidade transbordo | de Existem habitações temporárias / permanentes na área de transbordo?                  | Não foi evidenciada a existência de habitações temporárias / permanentes na área de transbordo.            | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 34 | F93-1718 | Sede    | Unidade transbordo | de A unidade de transbordo possui placa de licenciamento ambiental?                     | Foi evidenciada que a unidade de transbordo não possui placa de licenciamento ambiental.                   | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 35 | F93-1719 | Sede    | Unidade transbordo | de Existe uso de resíduos como fonte de alimentação na unidade de transbordo?           | Não foi evidenciada a utilização de resíduos como fonte de alimentação na unidade de transbordo.           | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 36 | F93-1720 | Sede    | Unidade transbordo | de Existe atividade de catação na unidade de transbordo?                                | Não foi evidenciada a existência da atividade de catação na unidade de transbordo.                         | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Sistema | Instalação         | Item avaliado                                                                             | Não conformidade                                                                                               | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 37 | F93-1721 | Sede    | Unidade transbordo | de Existem animais domésticos na unidade de transbordo?                                   | Foi evidenciada a existência de animais domésticos na unidade de transbordo.                                   | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 38 | F93-1722 | Sede    | Unidade transbordo | de Existem habitações temporárias / permanentes na unidade de transbordo?                 | Não foi evidenciada a existência de habitações temporárias / permanentes na unidade de transbordo.             | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 39 | F93-1723 | Sede    | Unidade transbordo | de A unidade de transbordo possui balança para pesagem dos resíduos?                      | Foi evidenciada que a unidade de transbordo não possui balança para pesagem dos resíduos.                      | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 40 | F93-1724 | Sede    | Unidade transbordo | de A unidade possui balança para pesagem dos resíduos encaminhados para destinação final? | Foi evidenciada que a unidade não possui balança para pesagem dos resíduos encaminhados para destinação final. | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

## 2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Reserva do Cabaçal - 1/2025

**Serviço:** Processos

| Nº | Código   | Instalação     | Item avaliado                                                                                | Não conformidade                                                                                                     | Referência         | Gravidade               | Prazo (dias) |
|----|----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| 1  | F94-1738 | Área Comercial | O atendimento é feito pelo prestador de serviços?                                            | Não foi evidenciado que o atendimento é feito pelo prestador de serviços.                                            | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 2  | F94-1739 | Área Comercial | O canal para reclamações, sugestões e elogios é de responsabilidade do prestador?            | Não foi evidenciado que o canal para reclamações, sugestões e elogios é de responsabilidade do prestador.            | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 3  | F94-1740 | Área Comercial | Os canais de atendimento estão expostos para acesso aos usuários?                            | Foi evidenciado que os canais de atendimento não estão expostos para acesso aos usuários.                            | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 4  | F94-1741 | Área Comercial | Existe ouvidoria específica para atendimento ao usuário?                                     | Não foi evidenciada a existência de ouvidoria específica para atendimento ao usuário.                                | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 5  | F94-1742 | Área Comercial | A ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços?                                       | Não foi evidenciado que a ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços.                                       | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 6  | F94-1743 | Área Comercial | A ouvidoria possui capacitação sobre o tema?                                                 | Não foi evidenciado que a ouvidoria possui capacitação sobre o tema.                                                 | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 7  | F94-1744 | Área Comercial | A equipe de atendimento possui treinamento / capacitação?                                    | Não foi evidenciado que a equipe de atendimento possui treinamento / capacitação.                                    | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 8  | F94-1745 | Área Comercial | A tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em em local visível aos usuários? | Não foi evidenciado que a tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em em local visível aos usuários. | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |

| Nº | Código   | Instalação     | Item avaliado                                                                                      | Não conformidade                                                                                                           | Referência         | Gravidade               | Prazo (dias) |
|----|----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| 9  | F94-1746 | Área Comercial | A cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários? | Não foi evidenciado que a cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários. | Lei nº 12.291/2010 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |





## Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência reguladora, utilizando a plataforma [www.vamosfiscalizar.com](http://www.vamosfiscalizar.com), e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!