



Termo de Não Conformidade RSU (TNC) – Mirassol D'Oeste – 01/2025

Mirassol D'Oeste - MT, março de 2026.

Índice

ANEXO I - Termo de Não Conformidade	3
1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Mirassol D'Oeste - 1/2025	5
2 Não conformidades identificadas - FTP PRO Mirassol D'Oeste - 1/2025	12

ANEXO I - Termo de Não Conformidade

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 – São José, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Prefeitura Municipal de Mirassol D'Oeste

ENDEREÇO: Rua Antônio Tavares, nº 3310, Centro - Mirassol D'Oeste, MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 3241-1012; gabinete@mirassoldoeste.mt.gov.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de manejo de RSU no município de Mirassol D'Oeste/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pércles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

6. DATA DA FORMALIZAÇÃO – TNC: 17/03/2026

Mirassol D'Oeste, 17 de março de 2026.

Eng.^a Luciana N. da Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal - MT

Eng.^o Paulo Mário C. Cardoso
Diretor téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm. Financeiro
AGERR Pantanal - MT

1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Mirassol D'Oeste - 1/2025

Serviço: Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F83-1520	Centro de Compostagem	A unidade de compostagem possui placa de identificação?	Não foi evidenciado que a unidade de compostagem possui placa de identificação.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
2	F83-1498	Centro de Triagem	Os colaboradores da triagem recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem formação/capacitação.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
3	F83-1499	Centro de Triagem	Há um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva?	Não foi evidenciada existência de um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
4	F83-1500	Centro de Triagem	A unidade de triagem possui placa de identificação?	Não foi evidenciado que unidade de triagem possui placa de identificação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
5	F83-1501	Centro de Triagem	A unidade de beneficiamento de plásticos possui placa de licenciamento ambiental?	Não foi evidenciado que a unidade de beneficiamento de plásticos possui placa de licenciamento ambiental.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
6	F83-1502	Centro de Triagem	A mesa ou bancada de triagem é de concreto?	Foi evidenciada que a mesa ou bancada de triagem não é de concreto.	NBR 15.113/2004	Grupo 2 - Natureza média	90
7	F83-1503	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos que chega na triagem?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos que chega na triagem.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
8	F83-1504	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos classificados pós triagem?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos classificados pós triagem.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
9	F83-1505	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos enviados para destinação final?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos enviados para destinação final.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
10	F83-1506	Centro de Triagem	É realizado o controle do quantitativo do composto produzido?	Não foi evidenciada a realização do controle do quantitativo do composto produzido.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
11	F83-1507	Centro de Triagem	É realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado?	Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
12	F83-1508	Centro de Triagem	É realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final?	Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
13	F83-1494	Coleta Comum	A frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida?	Não foi evidenciada que a frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida.	Contrato de Concessão	Grupo 2 - Natureza média	90
14	F83-1495	Coleta Comum	Há treinamento para a equipe de coleta?	Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
15	F83-1496	Coleta Comum	Os funcionários da coleta estão utilizando EPI?	Não foi evidenciado que os funcionários da coleta estão utilizando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90
16	F83-1497	Coleta Comum	O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é	Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em	CONAMA nº 430/2011	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
			feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente?	local licenciado pelo órgão ambiental competente.			
17	F83-1491	Coleta Especial	A frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida?	Não foi evidenciada que a frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida.	Contrato de Concessão	Grupo 2 - Natureza média	90
18	F83-1492	Coleta Especial	É realizada a limpeza periódica dos contentores coletivos?	Não foi evidenciada a realização de limpeza periódica dos contentores coletivos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
19	F83-1493	Coleta Especial	O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente?	Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente.	CONAMA nº 430/2011	Grupo 2 - Natureza média	90
20	F83-1521	Ecoponto	O local de transbordo de RCC está identificado?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC está identificado.	CONAMA nº 307/2002 e Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
21	F83-1522	Ecoponto	O local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente.	CONAMA nº 237/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
22	F83-1523	Ecoponto	O local de transbordo de RCC está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos.	CONAMA nº 307/2002	Grupo 2 - Natureza média	90
23	F83-1524	Ecoponto	Há controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final?	Não foi evidenciada a existência de controle do material RCC	CONAMA nº 307/2002	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
				encaminhado para beneficiamento ou destinação final.			
24	F83-1525	Ecoponto	O aterro de RCC está identificado?	Não foi evidenciado que o aterro de RCC está identificado.	CONAMA 307/2002	nº Grupo 2 - Natureza média	90
25	F83-1526	Ecoponto	O aterro de RCC possui licenciamento ambiental vigente?	Não foi evidenciado que o aterro de RCC possui licenciamento ambiental vigente.	CONAMA 237/1997	nº Grupo 2 - Natureza média	90
26	F83-1527	Ecoponto	O aterro de RCC está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos?	Não foi evidenciado que o aterro de RCC está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos.	CONAMA 307/2002	nº Grupo 2 - Natureza média	90
27	F83-1528	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis.	CONAMA 416/2009	nº Grupo 2 - Natureza média	90
28	F83-1529	Ecoponto	O local de armazenamento de pneus inservíveis está devidamente cercado impedindo o acesso de agentes externos?	Não foi evidenciado que o local de armazenamento de pneus inservíveis está devidamente cercado impedindo o acesso de agentes externos.	LEI 12.305/2010	Nº Grupo 2 - Natureza média	90
29	F83-1530	Ecoponto	Há controle da destinação de pneus inservíveis? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pneus inservíveis.	CONAMA 416/2009	nº Grupo 2 - Natureza média	90
30	F83-1531	Ecoponto	Há controle da destinação de óleo de cozinha? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de óleo de cozinha.	Lei 12.305/2010	nº Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
31	F83-1532	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
32	F83-1533	Ecoponto	Há controle da destinação de resíduo eletrônico? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de resíduo eletrônico.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
33	F83-1534	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
34	F83-1535	Ecoponto	Há controle da destinação de pilhas e baterias? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pilhas e baterias.	CONAMA nº 401/2008	Grupo 2 - Natureza média	90
35	F83-1536	Ecoponto	Há controle da destinação de embalagens? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de embalagens.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
36	F83-1537	Ecoponto	Há controle da destinação de outro item de logística reversa (citar item)? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de item de logística reversa.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
37	F83-1538	Ecoponto	Há controle de entrada e saída de resíduos no PEV? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle de entrada e saída de resíduos no PEV.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
38	F83-1539	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
39	F83-1540	Ecoponto	O armazenamento de resíduos volumosos se dá em local coberto?	Foi evidenciado que o armazenamento de resíduos volumosos se não dá em local coberto.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
40	F83-1541	Ecoponto	O local de armazenamenro de resíduos volumosos está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos?	Foi evidenciado que o local de armazenamenro de resíduos volumosos não está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
41	F83-1542	Ecoponto	Há processo continuado de limpeza corretica de deposições irregulares (pontos viciados)? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de processo continuado de limpeza corretica de deposições irregulares (pontos viciados).	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
42	F83-1509	Sistema de varrição	Existe plano de varrição a ser seguido pelos funcionários?	Não foi evidenciada a existência de plano de varrição a ser seguido pelos funcionários.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
43	F83-1510	Sistema de varrição	As lixeiras públicas são operáveis evitando contato manual com os resíduos?	Foi evidenciado que as lixeiras públicas não são operáveis, evitando contato manual com os resíduos.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
44	F83-1511	Sistema de varrição	Os varredores recebem treinamento?	Foi evidenciado que os varredores não recebem treinamento.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
45	F83-1512	Sistema de varrição	Os varredores recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os varredores não recebem formação / capacitação.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
46	F83-1513	Sistema de varrição	As lixeiras públicas são higienizadas periodicamente?	Foi evidenciado que as lixeiras públicas não são higienizadas periodicamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
47	F83-1514	Sistema de varrição	Existem lixeiras que permitem a segregação dos resíduos adequadamente?	Não foi evidenciada a existência de lixeiras que permitam a segregação dos resíduos adequadamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
48	F83-1515	Sistema de varrição	Os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
49	F83-1516	Sistema de varrição	Os resíduos de poda e supressão vegetal são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de poda e supressão vegetal são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
50	F83-1517	Sistema de varrição	Existe limpeza de logradouros públicos onde se realizem feiras públicas e outros eventos de acesso aberto ao público e outros eventuais serviços de limpeza urbana?	Não foi evidenciada a existência de limpeza de logradouros públicos onde se realizem feiras públicas e outros eventos de acesso aberto ao público e outros eventuais serviços de limpeza urbana.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
51	F83-1518	Transporte	Os tacógrafos dos veículos coletores são providos de disco/diagrama?	Foi evidenciado que os tacógrafos dos veículos coletores não são providos de disco/diagrama.	CONTRAN nº 92/1999	Grupo 2 - Natureza média	90
52	F83-1519	Transporte	Há uma planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume?	Não foi evidenciada a existência de planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume.	Lei 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

2 Não conformidades identificadas - FTP PRO Mirassol D'Oeste - 1/2025

Serviço: Processos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F84-1543	Área Comercial	O atendimento é feito pelo prestador de serviços?	Não foi evidenciado que o atendimento é feito pelo prestador de serviços.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90
2	F84-1544	Área Comercial	Os canais de atendimento estão expostos para acesso aos usuários?	Foi evidenciado que os canais de atendimento não estão expostos para acesso aos usuários.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
3	F84-1545	Área Comercial	A tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em em local visível aos usuários?	Não foi evidenciado que a tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em em local visível aos usuários.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90
4	F84-1546	Área Comercial	A cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários?	Não foi evidenciado que a cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários.	Lei nº 12.291/2010	Grupo 1 - Natureza leve	90



Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência reguladora, utilizando a plataforma www.vamosfiscalizar.com, e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!