



# **Termo de Não Conformidade RSU (TNC)** **– Lambari D'Oeste – 01/2025**

**Lambari D'Oeste - MT, abril de 2026.**

## Índice

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Anexo I - Termo de Não Conformidade .....                                     | 3  |
| 1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Lambari D'Oeste - 1/2025 .....    | 5  |
| 2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Lambari D'Oeste - 1/2025 .... | 12 |

## **Anexo I - Termo de Não Conformidade**

### **1. ÓRGÃO FISCALIZADOR**

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 – São José, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

### **2. TITULAR DOS SERVIÇOS**

RAZÃO SOCIAL: Prefeitura Municipal de Lambari D'Oeste.

ENDEREÇO: R. Sidrolândia, 207, Lambari D'Oeste – MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 3228-1178; prefeitura@lambaridoeste.mt.gov.br.

### **3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE**

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de manejo de RSU no município de Lambari D'Oeste/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

### **4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO**

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pércles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

**5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC**

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: [diretoria@agerrpantanal.com.br](mailto:diretoria@agerrpantanal.com.br)

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: [fiscalizacao@agerrpantanal.com.br](mailto:fiscalizacao@agerrpantanal.com.br)

**6. DATA DA FORMALIZAÇÃO – TNC: 14/04/2026**

Mirassol d'Oeste, 14 de abril de 2026.

---

Eng.<sup>a</sup> Luciana N. da Silva  
Diretora Geral  
AGERR Pantanal - MT

---

Eng.<sup>o</sup> Paulo Mário C. Cardoso  
Diretor téc. Operacional  
AGERR Pantanal - MT

---

Péricles S. da Cruz  
Diretor Adm. Financeiro  
AGERR Pantanal - MT



# 1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Lambari D'Oeste - 1/2025

**Serviço:** Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

| Nº | Código   | Instalação        | Item avaliado                                                                              | Não conformidade                                                                                                          | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 1  | F99-1858 | Centro de Triagem | Os colaboradores da triagem recebem treinamento?                                           | Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem treinamento.                                                  | NR 01              | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 2  | F99-1859 | Centro de Triagem | Os colaboradores da triagem recebem formação / capacitação?                                | Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem formação/capacitação.                                         | NR 01              | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 3  | F99-1860 | Centro de Triagem | Há um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva? | Não foi evidenciada existência de um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva. | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 4  | F99-1861 | Centro de Triagem | A unidade de triagem possui placa de identificação?                                        | Não foi evidenciado que unidade de triagem possui placa de identificação.                                                 | NR 26              | Grupo 2 - Natureza média | 180          |
| 5  | F99-1862 | Centro de Triagem | A unidade de beneficiamento de plásticos possui placa de licenciamento ambiental?          | Não foi evidenciado que a unidade de beneficiamento de plásticos possui placa de licenciamento ambiental.                 | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 6  | F99-1863 | Centro de Triagem | A unidade possui piso impermeabilizado?                                                    | Não foi evidenciado que a unidade possui piso impermeabilizado.                                                           | NBR 13.896/1997    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 7  | F99-1864 | Centro de Triagem | A unidade possui sistema de drenagem de chorume?                                           | Não foi evidenciado que a unidade possui sistema de drenagem de chorume.                                                  | NBR 13.896/1997    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Instalação        | Item avaliado                                                                                                               | Não conformidade                                                                                                                                    | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 8  | F99-1865 | Centro de Triagem | A via de acesso dos caminhões é pavimentada?                                                                                | Foi evidenciado que a via de acesso dos caminhões não é pavimentada.                                                                                | NBR 13.896/1997    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 9  | F99-1866 | Centro de Triagem | É realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado?                                                                  | Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado.                                                                  | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 10 | F99-1867 | Centro de Triagem | É realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final?                                       | Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final.                                       | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 11 | F99-1839 | Coleta Comum      | Existe plano de coleta definido?                                                                                            | Não foi evidenciada a existência de plano de coleta.                                                                                                | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 12 | F99-1840 | Coleta Comum      | Os contentores coletivos estão em condições de manutenção e conservação?                                                    | Foi evidenciado que os contentores coletivos não estão em condições de manutenção e conservação.                                                    | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 13 | F99-1841 | Coleta Comum      | O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente? | Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente. | CONAMA nº 430/2011 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 14 | F99-1855 | Coleta Especial   | A população tem acesso à informação sobre dias e horários determinados para a coleta?                                       | Não foi evidenciada que a população tem acesso à informação sobre dias e horários determinados para a coleta.                                       | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 15 | F99-1856 | Coleta Especial   | Há treinamento para a equipe de coleta?                                                                                     | Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.                                                                            | NR 01              | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Instalação      | Item avaliado                                                                                                               | Não conformidade                                                                                                                                    | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 16 | F99-1857 | Coleta Especial | O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente? | Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente. | CONAMA nº 430/2011 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 17 | F99-1842 | Ecoponto        | O aterro de RCC possui licenciamento ambiental vigente?                                                                     | Não foi evidenciado que o aterro de RCC possui licenciamento ambiental vigente.                                                                     | CONAMA nº 237/1997 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 18 | F99-1843 | Ecoponto        | Há placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis?                                                   | Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis.                                          | CONAMA nº 416/2009 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 19 | F99-1844 | Ecoponto        | Há controle da destinação de pneus inservíveis? (ver registro)                                                              | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pneus inservíveis.                                                                    | CONAMA nº 416/2009 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 20 | F99-1845 | Ecoponto        | Há controle da destinação de óleo de cozinha? (ver registro)                                                                | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de óleo de cozinha.                                                                      | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 21 | F99-1846 | Ecoponto        | Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)                                                  | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.                                                        | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 22 | F99-1847 | Ecoponto        | Há controle da destinação de resíduo eletrônico? (ver registro)                                                             | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de resíduo eletrônico.                                                                   | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 23 | F99-1848 | Ecoponto        | Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)                                                  | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.                                                        | Lei nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 24 | F99-1849 | Ecoponto        | Há controle da destinação de pilhas e baterias? (ver registro)                                                              | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pilhas e baterias.                                                                    | CONAMA nº 401/2008 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Instalação          | Item avaliado                                                                             | Não conformidade                                                                                                | Referência                 | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------|
| 25 | F99-1850 | Ecoponto            | Há controle da destinação de embalagens? (ver registro)                                   | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de embalagens.                                       | Lei nº 12.305/2010         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 26 | F99-1851 | Ecoponto            | Há controle da destinação de outro item de logística reversa (citar item)? (ver registro) | Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de item de logística reversa.                        | Lei nº 12.305/2010         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 27 | F99-1852 | Ecoponto            | Há controle de entrada e saída de resíduos no PEV? (ver registro)                         | Não foi evidenciada a existência de controle de entrada e saída de resíduos no PEV.                             | Lei nº 12.305/2010         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 28 | F99-1853 | Ecoponto            | Há placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos?                | Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos.     | Lei nº 12.305/2010         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 29 | F99-1854 | Ecoponto            | O armazenamento de resíduos volumosos se dá em local coberto?                             | Foi evidenciado que o armazenamento de resíduos volumosos se não dá em local coberto.                           | Lei nº 12.305/2010         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 30 | F99-1868 | Sistema de varrição | Existe plano de varrição a ser seguido pelos funcionários?                                | Não foi evidenciada a existência de plano de varrição a ser seguido pelos funcionários.                         | Lei nº 14.026/2020         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 31 | F99-1869 | Sistema de varrição | As lixeiras públicas são operáveis evitando contato manual com os resíduos?               | Foi evidenciado que as lixeiras públicas não são operáveis, evitando contato manual com os resíduos.            | Lei Federal nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 32 | F99-1870 | Sistema de varrição | As lixeiras públicas são fáceis de esvaziar nos equipamentos auxiliares dos varredores?   | Foi evidenciado que as lixeiras públicas não são fáceis de esvaziar nos equipamentos auxiliares dos varredores. | Lei Federal nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Instalação            | Item avaliado                                                                                                                                                       | Não conformidade                                                                                                                                                                                 | Referência                 | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------|
| 33 | F99-1871 | Sistema de varrição   | Os varredores recebem treinamento?                                                                                                                                  | Foi evidenciado que os varredores não recebem treinamento.                                                                                                                                       | Lei nº 14.026/2020         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 34 | F99-1872 | Sistema de varrição   | Os varredores recebem formação / capacitação?                                                                                                                       | Foi evidenciado que os varredores não recebem formação / capacitação.                                                                                                                            | Lei nº 14.026/2020         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 35 | F99-1873 | Sistema de varrição   | Existem lixeiras que permitem a segregação dos resíduos adequadamente?                                                                                              | Não foi evidenciada a existência de lixeiras que permitam a segregação dos resíduos adequadamente.                                                                                               | Lei Federal nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 36 | F99-1874 | Sistema de varrição   | Existe asseio de túneis, escadarias, monumentos, abrigos e sanitários públicos?                                                                                     | Não foi evidenciada a existência de asseio de túneis, escadarias, monumentos, abrigos e sanitários públicos.                                                                                     | Lei nº 14.026/2020         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 37 | F99-1875 | Sistema de varrição   | Existe limpeza de logradouros públicos onde se realizem feiras públicas e outros eventos de acesso aberto ao público e outros eventuais serviços de limpeza urbana? | Não foi evidenciada a existência de limpeza de logradouros públicos onde se realizem feiras públicas e outros eventos de acesso aberto ao público e outros eventuais serviços de limpeza urbana. | Lei nº 14.026/2020         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 38 | F99-1876 | Transporte            | Os veículos estão equipados com GPS?                                                                                                                                | Foi evidenciado que os veículos de coleta não estão equipados com GPS.                                                                                                                           | Lei nº 14.026/2020         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 39 | F99-1877 | Transporte            | Há uma planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume?                                                                                       | Não foi evidenciada a existência de planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume.                                                                                       | Lei 12.305/2010            | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 40 | F99-1878 | Unidade de transbordo | A unidade de transbordo possui licenciamento ambiental?                                                                                                             | Não foi evidenciado que a unidade de transbordo possui licenciamento ambiental.                                                                                                                  | CONAMA nº 237/1997         | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Instalação         | Item avaliado                                                                           | Não conformidade                                                                                    | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 41 | F99-1879 | Unidade transbordo | de A unidade de transbordo está devidamente identificada?                               | Foi evidenciado que a unidade de transbordo não está devidamente identificada.                      | NR 26              | Grupo 2 - Natureza média | 180          |
| 42 | F99-1880 | Unidade transbordo | de Existe utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário? | Não foi evidenciada a utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário. | NBR 13.896/1997    | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 43 | F99-1881 | Unidade transbordo | de Existem habitações temporárias / permanentes na área de transbordo?                  | Não foi evidenciada a existência de habitações temporárias / permanentes na área de transbordo.     | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 44 | F99-1882 | Unidade transbordo | de A unidade de transbordo possui placa de licenciamento ambiental?                     | Foi evidenciada que a unidade de transbordo não possui placa de licenciamento ambiental.            | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 45 | F99-1883 | Unidade transbordo | de Existe uso de resíduos como fonte de alimentação na unidade de transbordo?           | Não foi evidenciada a utilização de resíduos como fonte de alimentação na unidade de transbordo.    | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 46 | F99-1884 | Unidade transbordo | de Existe atividade de catação na unidade de transbordo?                                | Não foi evidenciada a existência da atividade de catação na unidade de transbordo.                  | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 47 | F99-1885 | Unidade transbordo | de Existem animais domésticos na unidade de transbordo?                                 | Foi evidenciada a existência de animais domésticos na unidade de transbordo.                        | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |
| 48 | F99-1886 | Unidade transbordo | de Existem habitações temporárias / permanentes na unidade de transbordo?               | Não foi evidenciada a existência de habitações temporárias / permanentes na unidade de transbordo.  | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |

| Nº | Código   | Instalação            | Item avaliado                                                                                                 | Não conformidade                                                                                        | Referência         | Gravidade                | Prazo (dias) |
|----|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| 49 | F99-1887 | Unidade de transbordo | Os colaboradores do transbordo recebem treinamento para formação e capacitação? (ver registro e certificados) | Foi evidenciada que os colaboradores do transbordo não recebem treinamento para formação e capacitação. | LEI Nº 12.305/2010 | Grupo 2 - Natureza média | 90           |



## 2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Lambari D'Oeste - 1/2025

**Serviço:** Processos

| Nº | Código    | Instalação     | Item avaliado                                                                     | Não conformidade                                                                                          | Referência         | Gravidade               | Prazo (dias) |
|----|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| 1  | F100-1888 | Área Comercial | A cobrança de tarifa / taxa está sendo realizada?                                 | Não foi evidenciado que a cobrança de tarifa/taxa está sendo realizada.                                   | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 2  | F100-1889 | Área Comercial | O atendimento é feito pelo prestador de serviços?                                 | Não foi evidenciado que o atendimento é feito pelo prestador de serviços.                                 | Lei nº 11.445/2007 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 3  | F100-1890 | Área Comercial | O canal para reclamações, sugestões e elogios é de responsabilidade do prestador? | Não foi evidenciado que o canal para reclamações, sugestões e elogios é de responsabilidade do prestador. | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 4  | F100-1891 | Área Comercial | Os canais de atendimento estão expostos para acesso aos usuários?                 | Foi evidenciado que os canais de atendimento não estão expostos para acesso aos usuários.                 | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 5  | F100-1892 | Área Comercial | Existe ouvidoria específica para atendimento ao usuário?                          | Não foi evidenciada a existência de ouvidoria específica para atendimento ao usuário.                     | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 6  | F100-1893 | Área Comercial | A ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços?                            | Não foi evidenciado que a ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços.                            | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 7  | F100-1894 | Área Comercial | A ouvidoria possui capacitação sobre o tema?                                      | Não foi evidenciado que a ouvidoria possui capacitação sobre o tema.                                      | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |
| 8  | F100-1895 | Área Comercial | A equipe de atendimento possui treinamento / capacitação?                         | Não foi evidenciado que a equipe de atendimento possui treinamento / capacitação.                         | Lei nº 13.460/2017 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |



| Nº | Código    | Instalação     | Item avaliado                                                                                      | Não conformidade                                                                                                           | Referência         | Gravidade               | Prazo (dias) |
|----|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| 9  | F100-1896 | Área Comercial | A cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários? | Não foi evidenciado que a cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários. | Lei nº 12.291/2010 | Grupo 1 - Natureza leve | 90           |



## Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência reguladora, utilizando a plataforma [www.vamosfiscalizar.com](http://www.vamosfiscalizar.com), e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!