

Mirassol D'Oeste (MT), 11 de Dezembro de 2025

Relatório de Participação e controle social através da Ouvidoria da AGERR Pantanal

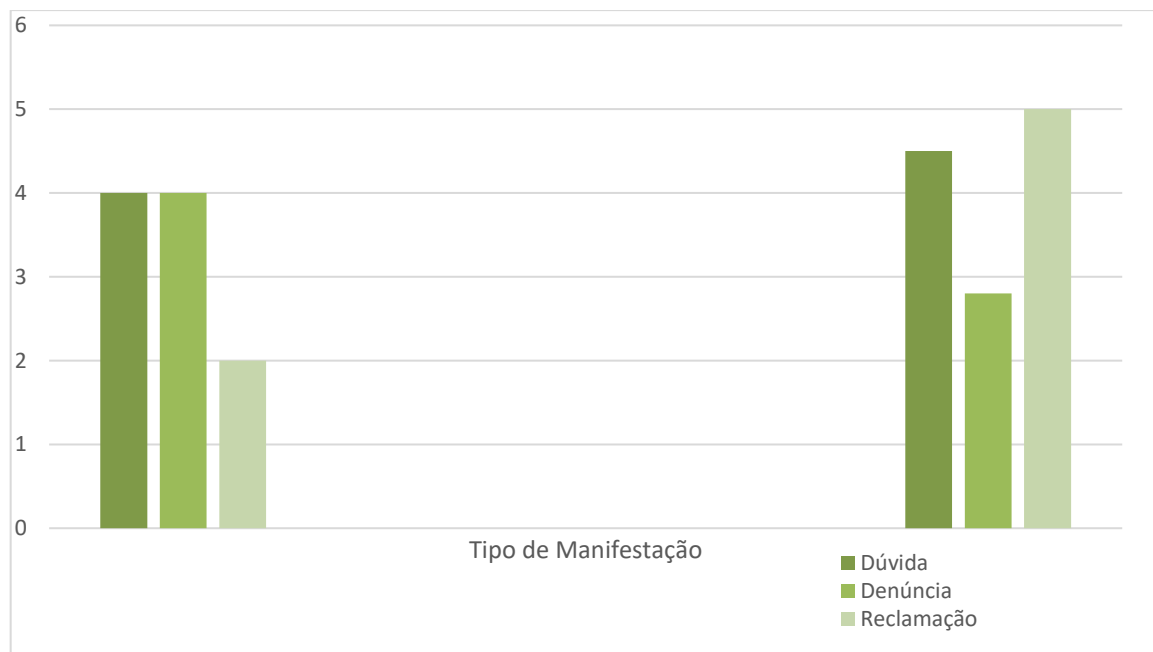
A Ouvidoria disponibiliza relatório referente a participação e controle no que tange à demanda da AGERR Pantanal de Mirassol D'oeste/MT.

O relatório apresenta os tipos de manifestações e principais assuntos demandados no período de janeiro á dezembro do ano de 2025.

A Ouvidoria da AGERR Pantanal, recebeu 76 registros de manifestações e 168 pedidos de informação, encaminhados cada um aos gestores responsáveis, pela análise do caso relatado ou pela informação solicitada. Todos foram respondidos, não houve nenhuma omissão.

Dentro os atendimentos, podemos relatar pareceres técnicos, ofícios em respostas, pareceres sobre reajustes, ofícios sobre aceitação/ reajustes, ofícios em reclamações sobre extravasamentos/ofícios em repostas a este tipo de solicitações, ofícios reportando a solução da problemática.

Estando disponível em anexo ao relatório, a planilha com o controle de atendimentos nas demandas, que apresenta alguns pontos observados no atendimento e gestão das manifestações, e de demandas, podemos observar a seguir o gráfico:



A equipe da Ouvidoria agradece a todos os manifestantes que exerceram seu direito de participação e controle social, parabeniza também os gestores que atuaram com atenção e resposta às manifestações e pedidos de informação.

Entre os atendimentos, realizamos também dois dias de ouvidoria Itinerantes, nos municípios de São José dos Quatro Marcos/MT ocorreu na data 15/10/2025, e nas cidades de Lambari D'oeste/MT, e Curvelândia/ MT, ocorreram na data 30/10/2025.

Caso queira registrar uma manifestação sobre o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da AGERR PANTANAL, envie seu relato para um de nossos canais de atendimento **ouvidoria@agerrpantanal.com.br** e **(65)99991-6398 (Whatsapp)**.

ANA PAULA

GAMERO

SOARES:05298975

127

Assinado de forma digital

por ANA PAULA GAMERO

SOARES:05298975127

Dados: 2026.08.17

15:16:36 -04'00'

Ana Paula Gamero Soares - Ouvidora AGERR Pantanal

contato@agerrpantanal.com.br

Av. Tancredo Neves, 5659, Bairro: São José, Mirassol D'Oeste MT

(65) 99991-6398