



Termo de Não Conformidade RSU (TNC) **– Rio Branco – 01/2025**

Mirassol D'Oeste - MT, abril de 2026.

Índice

Anexo I - Termo de Não Conformidade	3
1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Rio Branco - 1/2025.....	5
2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Rio Branco - 1/2025	9

Anexo I - Termo de Não Conformidade

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 – São José, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Prefeitura Municipal de Rio Branco

ENDEREÇO: Av. Cerejeiras, 90, Rio Branco – MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 3257-1146; prefeitura@riobranco.mt.gov.br.

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de manejo de RSU no município de Rio Branco/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pérciles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

6. DATA DA FORMALIZAÇÃO – TNC: 14/04/2026

Mirassol d'Oeste, abril de 2026.

Eng.^a Luciana N. da Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal - MT

Eng.^o Paulo Mário C. Cardoso
Diretor téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm. Financeiro
AGERR Pantanal - MT

1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Rio Branco - 1/2025

Serviço: Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F97-1800	Coleta Comum	A população tem acesso à informação sobre dias e horários determinados para a coleta?	Não foi evidenciada que a população tem acesso à informação sobre dias e horários determinados para a coleta.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 2 - Natureza média	90
2	F97-1801	Coleta Comum	Existe plano de coleta definido?	Não foi evidenciada a existência de plano de coleta.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 2 - Natureza média	90
3	F97-1802	Coleta Comum	Os contentores coletivos estão em condições de manutenção e conservação?	Foi evidenciado que os contentores coletivos não estão em condições de manutenção e conservação.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
4	F97-1803	Coleta Comum	O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente?	Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente.	CONAMA nº 430/2011	Grupo 2 - Natureza média	90
5	F97-1804	Coleta Especial	A frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida?	Não foi evidenciada que a frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida.	Contrato de Concessão	Grupo 2 - Natureza média	90
6	F97-1805	Disposição Final/Saúde Pública	Existe utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário?	Não foi evidenciada a utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
7	F97-1806	Disposição Final/Saúde Pública	Existe catação na área do aterro sanitário?	Não foi evidenciada a existência de catação na área do aterro sanitário.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
8	F97-1807	Disposição Final/Saúde Pública	Existem animais domésticos na área do aterro sanitário?	Foi evidenciada a existência de animais domésticos na área do aterro sanitário.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
9	F97-1808	Disposição Final/Saúde Pública	Existem habitações temporárias / permanentes na área do aterro sanitário?	Não foi evidenciada a existência de habitações temporárias / permanentes na área do aterro sanitário.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
10	F97-1818	Ecoponto	O local de transbordo de RCC está identificado?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC está identificado.	CONAMA nº 307/2002 e Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
11	F97-1819	Ecoponto	O local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente.	CONAMA nº 237/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
12	F97-1820	Ecoponto	O local de transbordo de RCC está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos.	CONAMA nº 307/2002	Grupo 2 - Natureza média	90
13	F97-1821	Ecoponto	Há controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final?	Não foi evidenciada a existência de controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final.	CONAMA nº 307/2002	Grupo 2 - Natureza média	90
14	F97-1822	Ecoponto	Há controle da destinação de óleo de cozinha? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de óleo de cozinha.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
15	F97-1823	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
16	F97-1824	Ecoponto	Há controle da destinação de resíduo eletrônico? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de resíduo eletrônico.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
17	F97-1825	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
18	F97-1826	Ecoponto	Há controle da destinação de pilhas e baterias? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pilhas e baterias.	CONAMA nº 401/2008	Grupo 2 - Natureza média	90
19	F97-1827	Ecoponto	Há controle da destinação de embalagens? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de embalagens.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
20	F97-1828	Ecoponto	Há controle da destinação de outro item de logística reversa (citar item)? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de item de logística reversa.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
21	F97-1829	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
22	F97-1830	Ecoponto	O armazenamento de resíduos volumosos se dá em local coberto?	Foi evidenciado que o armazenamento de resíduos volumosos se não dá em local coberto.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
23	F97-1831	Ecoponto	O local de armazenamenro de resíduos volumosos está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos?	Foi evidenciado que o local de armazenamenro de resíduos volumosos não está devidamente cercado impedindo acesso de agentes externos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
24	F97-1832	Ecoponto	Há processo continuado de limpeza corretica de deposições irregulares (pontos viciados)? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de processo continuado de limpeza corretica de deposições irregulares (pontos viciados).	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
25	F97-1809	Sistema de varrição	Existe plano de varrição a ser seguido pelos funcionários?	Não foi evidenciada a existência de plano de varrição a ser seguido pelos funcionários.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
26	F97-1810	Sistema de varrição	Os resíduos coletados no serviço de varrição são transportados até a unidade de triagem?	Não foi evidenciado que os resíduos coletados no serviço de varrição são transportados até a unidade de triagem.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
27	F97-1811	Sistema de varrição	Os varredores recebem treinamento?	Foi evidenciado que os varredores não recebem treinamento.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
28	F97-1812	Sistema de varrição	Os varredores recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os varredores não recebem formação / capacitação.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
29	F97-1813	Sistema de varrição	As lixeiras públicas são higienizadas periodicamente?	Foi evidenciado que as lixeiras públicas não são higienizadas periodicamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
30	F97-1814	Sistema de varrição	Existem lixeiras que permitem a segregação dos resíduos adequadamente?	Não foi evidenciada a existência de lixeiras que permitam a segregação dos resíduos adequadamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
31	F97-1815	Sistema de varrição	Os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
32	F97-1816	Sistema de varrição	Os resíduos de poda e supressão vegetal são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de poda e supressão vegetal são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
33	F97-1817	Transporte	Os veículos estão equipados com GPS?	Foi evidenciado que os veículos de coleta não estão equipados com GPS.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90

2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Rio Branco - 1/2025

Serviço: Processos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F98-1833	Área Comercial	A cobrança de tarifa / taxa está sendo realizada?	Não foi evidenciado que a cobrança de tarifa/taxa está sendo realizada.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90
2	F98-1834	Área Comercial	O atendimento é feito pelo prestador de serviços?	Não foi evidenciado que o atendimento é feito pelo prestador de serviços.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90
3	F98-1835	Área Comercial	Existe ouvidoria específica para atendimento ao usuário?	Não foi evidenciada a existência de ouvidoria específica para atendimento ao usuário.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
4	F98-1836	Área Comercial	A ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços?	Não foi evidenciado que a ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
5	F98-1837	Área Comercial	A ouvidoria possui capacitação sobre o tema?	Não foi evidenciado que a ouvidoria possui capacitação sobre o tema.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
6	F98-1838	Área Comercial	A equipe de atendimento possui treinamento / capacitação?	Não foi evidenciado que a equipe de atendimento possui treinamento / capacitação.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90



Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência reguladora, utilizando a plataforma www.vamosfiscalizar.com, e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!