



Termo de Não Conformidade RSU (TNC) – Figueirópolis D'Oeste – 01/2025

Figueirópolis D'Oeste - MT, março de 2026.

Índice

Anexo I - Termo de Não Conformidade	3
1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Figueirópolis D'Oeste - 1/2025.....	5
2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Figueirópolis D'Oeste - 1/2025	12

Anexo I - Termo de Não Conformidade

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 – São José, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Prefeitura Municipal de Figueirópolis D'Oeste

ENDEREÇO: R. São Paulo, 236 - Centro, Figueirópolis D'Oeste – MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 3235-1586; prefigue@figueiropolisdoeste.mt.gov.br.

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de manejo de RSU no município de Figueirópolis D'Oeste/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pércles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

6. DATA DA FORMALIZAÇÃO – TNC: 11/03/2026

Mirassol D'Oeste, janeiro de 2026.

Eng.^a Luciana N. da Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal - MT

Eng.^o Paulo Mário C. Cardoso
Diretor téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm. Financeiro
AGERR Pantanal - MT

1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Figueirópolis D'Oeste - 1/2025

Serviço: Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F79-1401	Centro de Triagem	Os colaboradores da triagem recebem treinamento?	Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem treinamento.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
2	F79-1402	Centro de Triagem	Os colaboradores da triagem recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem formação/capacitação.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
3	F79-1403	Centro de Triagem	Há um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva?	Não foi evidenciada existência de um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
4	F79-1404	Centro de Triagem	A unidade de triagem possui placa de identificação?	Não foi evidenciado que unidade de triagem possui placa de identificação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
5	F79-1405	Centro de Triagem	Os colaboradores estão utilizando EPI?	Foi evidenciado que os colaboradores não estão utilizando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90
6	F79-1406	Centro de Triagem	A unidade possui piso impermeabilizado?	Não foi evidenciado que a unidade possui piso impermeabilizado.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
7	F79-1407	Centro de Triagem	A unidade possui sistema de drenagem de águas pluviais?	Não foi evidenciado que a unidade possui sistema de drenagem de águas pluviais.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
8	F79-1408	Centro de Triagem	A unidade possui sistema de drenagem de chorume?	Não foi evidenciado que a unidade possui sistema de drenagem de chorume.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
9	F79-1409	Centro de Triagem	A via de acesso dos caminhões é pavimentada?	Foi evidenciado que a via de acesso dos caminhões não é pavimentada.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
10	F79-1410	Centro de Triagem	O funil de descarga está em um nível superior ao da triagem?	Foi evidenciado que o funil de descarga não está em um nível superior ao da triagem.	NBR 15.113/2004	Grupo 2 - Natureza média	90
11	F79-1411	Centro de Triagem	A mesa ou bancada de triagem é de concreto?	Foi evidenciada que a mesa ou bancada de triagem não é de concreto.	NBR 15.113/2004	Grupo 2 - Natureza média	90
12	F79-1412	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos que chega na triagem?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos que chega na triagem.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
13	F79-1413	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos classificados pós triagem?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos classificados pós triagem.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
14	F79-1414	Centro de Triagem	É realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado?	Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
15	F79-1415	Centro de Triagem	É realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final?	Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
16	F79-1366	Coleta comum	Há treinamento para a equipe de coleta?	Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
17	F79-1367	Coleta comum	Os funcionários da coleta estão utilizando EPI?	Não foi evidenciado que os funcionários da coleta estão utilizando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
18	F79-1368	Coleta Especial	A frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida?	Não foi evidenciada que a frequência mínima de 72h entre coletas está sendo atendida.	Contrato de Concessão	Grupo 2 - Natureza média	90
19	F79-1369	Coleta Especial	Há treinamento para a equipe de coleta?	Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
20	F79-1370	Coleta Especial	Os funcionários da coleta estão utilizando EPI?	Não foi evidenciado que os funcionários da coleta estão utilizando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90
21	F79-1371	Coleta Especial	Os contentores coletivos estão em condições de manutenção e conservação?	Foi evidenciado que os contentores coletivos não estão em condições de manutenção e conservação.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
22	F79-1387	Ecoponto	O local de transbordo de RCC está identificado?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC está identificado.	CONAMA nº 307/2002 e Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
23	F79-1388	Ecoponto	O local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente.	CONAMA nº 237/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
24	F79-1389	Ecoponto	O aterro de RCC está identificado?	Não foi evidenciado que o aterro de RCC está identificado.	CONAMA nº 307/2002	Grupo 2 - Natureza média	90
25	F79-1390	Ecoponto	O aterro de RCC possui licenciamento ambiental vigente?	Não foi evidenciado que o aterro de RCC possui licenciamento ambiental vigente.	CONAMA nº 237/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
26	F79-1391	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis.	CONAMA nº 416/2009	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
27	F79-1392	Ecoponto	Há controle da destinação de óleo de cozinha? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de óleo de cozinha.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
28	F79-1393	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
29	F79-1394	Ecoponto	Há controle da destinação de resíduo eletrônico? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de resíduo eletrônico.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
30	F79-1395	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
31	F79-1396	Ecoponto	Há controle da destinação de pilhas e baterias? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pilhas e baterias.	CONAMA nº 401/2008	Grupo 2 - Natureza média	90
32	F79-1397	Ecoponto	Há controle da destinação de embalagens? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de embalagens.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
33	F79-1398	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
34	F79-1399	Ecoponto	O armazenamento de resíduos volumosos se dá em local coberto?	Foi evidenciado que o armazenamento de resíduos volumosos se não dá em local coberto.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
35	F79-1400	Ecoponto	Há processo continuado de limpeza corretica de deposições	Não foi evidenciada a existência de processo continuado de limpeza	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
			irregulares (pontos viciados)? (ver registro)	corretica de deposições irregulares (pontos viciados).			
36	F79-1416	Sistema de Varrição	Existe plano de varrição a ser seguido pelos funcionários?	Não foi evidenciada a existência de plano de varrição a ser seguido pelos funcionários.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
37	F79-1417	Sistema de Varrição	Os varredores recebem treinamento?	Foi evidenciado que os varredores não recebem treinamento.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
38	F79-1418	Sistema de Varrição	Os varredores recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os varredores não recebem formação / capacitação.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
39	F79-1419	Sistema de Varrição	Existem lixeiras que permitem a segregação dos resíduos adequadamente?	Não foi evidenciada a existência de lixeiras que permitam a segregação dos resíduos adequadamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
40	F79-1420	Sistema de Varrição	Os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
41	F79-1380	Transporte	Os veículos estão equipados com GPS?	Foi evidenciado que os veículos de coleta não estão equipados com GPS.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
42	F79-1381	Transporte	Os tacógrafos dos veículos coletores são providos de disco/diagrama?	Foi evidenciado que os tacógrafos dos veículos coletores não são providos de disco/diagrama.	CONTRAN nº 92/1999	Grupo 2 - Natureza média	90
43	F79-1382	Transporte	Os veículos coletores possuem sistema de iluminação traseira em consonância com as normas de trânsito?	Foi evidenciado que os veículos coletores não possuem sistema de iluminação traseira em consonância com as normas de trânsito.	CONTRAN nº 227/2007	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
44	F79-1383	Transporte	Os veículos coletores possuem sensor traseiro automático para a marcha à ré?	Foi evidenciado que os veículos coletores não possuem sensor traseiro automático para a marcha à ré.	NR 12	Grupo 2 - Natureza média	90
45	F79-1384	Transporte	Os veículos coletores possuem recipiente para chorume devidamente vedado?	Foi evidenciado que os veículos coletores não possuem recipiente para chorume devidamente vedado.	NBR 10.004/2004	Grupo 2 - Natureza média	90
46	F79-1385	Transporte	Há uma planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume?	Não foi evidenciada a existência de planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume.	Lei 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
47	F79-1386	Transporte	As rotas, percursos e frequência estão de acordo com o estipulado em contrato?	Foi evidenciada que as rotas, percursos e frequência não estão de acordo com o estipulado em contrato.	Lei 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
48	F79-1372	Unidade transbordo de	A unidade de transbordo possui licenciamento ambiental?	Não foi evidenciado que a unidade de transbordo possui licenciamento ambiental.	CONAMA nº 237/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
49	F79-1373	Unidade transbordo de	Existe utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário?	Não foi evidenciada a utilização de resíduos sólidos como fonte de alimentação no aterro sanitário.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
50	F79-1374	Unidade transbordo de	Existem habitações temporárias / permanentes na área de transbordo?	Não foi evidenciada a existência de habitações temporárias / permanentes na área de transbordo.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
51	F79-1375	Unidade transbordo de	A unidade de transbordo possui placa de licenciamento ambiental?	Foi evidenciada que a unidade de transbordo não possui placa de licenciamento ambiental.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
52	F79-1376	Unidade transbordo	de Existe uso de resíduos como fonte de alimentação na unidade de transbordo?	Não foi evidenciada a utilização de resíduos como fonte de alimentação na unidade de transbordo.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
53	F79-1377	Unidade transbordo	de Existe atividade de catação na unidade de transbordo?	Não foi evidenciada a existência da atividade de catação na unidade de transbordo.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
54	F79-1378	Unidade transbordo	de Os colaboradores da unidade de transbordo estão usando EPI?	Foi evidenciado que os colaboradores da unidade de transbordo não estão usando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90
55	F79-1379	Unidade transbordo	de Os colaboradores do transbordo recebem treinamento para formação e capacitação? (ver registro e certificados)	Foi evidenciada que os colaboradores do transbordo não recebem treinamento para formação e capacitação.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Figueirópolis D'Oeste - 1/2025

Serviço: Processos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F80-1421	Área Comercial	O atendimento é feito pelo prestador de serviços?	Não foi evidenciado que o atendimento é feito pelo prestador de serviços.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90
2	F80-1422	Área Comercial	O canal para reclamações, sugestões e elogios é de responsabilidade do prestador?	Não foi evidenciado que o canal para reclamações, sugestões e elogios é de responsabilidade do prestador.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
3	F80-1423	Área Comercial	Existe ouvidoria específica para atendimento ao usuário?	Não foi evidenciada a existência de ouvidoria específica para atendimento ao usuário.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
4	F80-1424	Área Comercial	A tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em local visível aos usuários?	Não foi evidenciado que a tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em local visível aos usuários.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90



Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência reguladora, utilizando a plataforma www.vamosfiscalizar.com, e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!