

## RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 030/2025

Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados para o estabelecimento de metas progressivas de universalização de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, indicadores de acesso e sistema de avaliação, nos Municípios regulados pela AGERR Pantanal

A DIRETORIA EXECUTIVA da Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Saneamento do Complexo Nascentes do Pantanal – AGERR Pantanal no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto Social aprova e manda à publicação a presente RESOLUÇÃO.

**CONSIDERANDO** a Norma de Referência nº 8, de 2024, da ANA, que dispõe sobre metas progressivas de universalização de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, indicadores de acesso e sistema de avaliação.

**CONSIDERANDO** o art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que estabelece os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverão definir metas de universalização que garantam o atendimento de 99% da população com água potável e de 90% da população com coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033, assim como metas quantitativas de não intermitência do abastecimento, de redução de perdas e de melhoria dos processos de tratamento.

**CONSIDERANDO** o §3º do art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que define as metas de universalização deverão ser calculadas de maneira proporcional no período compreendido entre a assinatura do contrato ou do termo aditivo e o prazo previsto no caput deste artigo, de forma progressiva, devendo ser antecipadas caso as receitas advindas da prestação eficiente do serviço assim o permitirem, nos termos da regulamentação.

**CONSIDERANDO** o §4º do art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que define que é facultado à entidade reguladora prever hipóteses em que o prestador poderá utilizar métodos alternativos e descentralizados para os serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto em áreas rurais, remotas ou em núcleos

urbanos informais consolidados, sem prejuízo da sua cobrança, com vistas a garantir a economicidade da prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

**CONSIDERANDO** o §5º do art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que define que o cumprimento das metas de universalização deverá ser verificado anualmente pela agência reguladora, observando-se um intervalo dos últimos 5 anos, nos quais as metas deverão ter sido cumpridas em, pelo menos, 3, e a primeira fiscalização deverá ser realizada apenas ao término do quinto ano de vigência do contrato.

**CONSIDERANDO** o §6º do art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que define que as metas previstas neste artigo deverão ser observadas no âmbito municipal, quando exercida a titularidade de maneira independente.

**CONSIDERANDO** o §7º do art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que estabelece que no caso do não atingimento das metas, deverá ser iniciado procedimento administrativo pela agência reguladora com o objetivo de avaliar as ações a serem adotadas, incluídas medidas sancionatórias, com eventual declaração de caducidade da concessão, assegurado o direito à ampla defesa.

**CONSIDERANDO** o parágrafo único do art. 20 da Lei Federal nº 11.445, de 2007, segundo o qual incumbe à entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços a verificação do cumprimento dos planos de saneamento por parte dos prestadores de serviços, na forma das disposições legais, regulamentares e contratuais.

**CONSIDERANDO** o art. 23. da Lei Federal nº 11.445, de 2007, que estabelece que a entidade reguladora, observadas as diretrizes determinadas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA, editará normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

## **TÍTULO I**

### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

#### **CAPÍTULO I**

#### **DO OBJETIVO**

**ART. 1º.** Esta resolução estabelece os procedimentos a serem adotados para o atingimento das metas de universalização de abastecimento de água e esgotamento sanitário de que trata o art. 11-B da Lei Federal nº 11.445, de 2007, com a redação dada pela Lei Federal nº 14.026, de 2020.

**ART. 2º.** Esta resolução aplica-se:

I – aos TITULARES dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

II – à prestação direta por órgão ou entidade do titular, ao qual a lei tenha atribuído competência de prestar os serviços públicos, incluindo autarquias e empresas do titular;

III – à prestação de serviços realizada por meio de contratos de programa firmados entre os titulares dos serviços públicos e os prestadores de serviços, diretamente, sem licitação, sob a vigência da Lei Federal nº 11.107, de 2005;

IV – à prestação de serviços realizada por meio de contratos denominados de concessão, bem como convênios de cooperação e instrumentos congêneres firmados entre os titulares dos serviços públicos e os prestadores de serviços, celebrados de forma direta, sem licitação, anteriormente à vigência da Lei nº 11.107, de 2005;

V – à prestação de serviços realizada por meio de contratos de concessão firmados em decorrência de procedimentos licitatórios ou de desestatizações, cujos editais tenham sido publicados após a vigência desta norma.

**§1º.** Esta resolução não se aplica aos contratos de concessão vigentes, firmados em decorrência de procedimento licitatório ou de desestatização ou cujo edital ou consulta pública tenham sido publicados antes de sua vigência.

**§2º.** Os contratos de que trata o §1º podem incluir dispositivos desta resolução mediante acordo entre TITULAR e PRESTADOR DE SERVIÇOS, ouvida a AGERR Pantanal e assegurado o equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

**§3º.** Os contratos de que trata o §1º serão monitorados conforme especifica o §5º do Art. 11-B. da Lei Federal nº 11.445, de 2007.

## **CAPÍTULO II DAS DEFINIÇÕES**

**ART. 3º.** Para os fins desta resolução, consideram-se:

I – AÇÃO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA OU ESGOTAMENTO SANITÁRIO: ação executada por meio de soluções alternativas, em que o usuário não depende de prestador de serviços públicos de abastecimento de água potável ou esgotamento sanitário;

II – ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS: área geográfica, conforme definição do objeto do contrato ou outro instrumento legalmente admitido, na qual o prestador de serviços obriga-se a prestar os serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, considerados de forma individual ou conjunta;

III – ÁREAS DE RISCO: áreas mapeadas segundo a Política Nacional de Proteção e Defesa Civil, instituída pela Lei Federal nº 12.608, de 2012;

IV – CONEXÃO FACTÍVEL: situação na qual a edificação não esteja interligada ao sistema público a despeito de haver disponibilidade de rede de distribuição de água ou rede coletora de esgoto e viabilidade técnica e econômica da ligação;

V – DOMICÍLIO: domicílios particulares permanentes onde:

a) as pessoas naturais estabelecem suas residências com ânimo definitivo ou exercem suas atividades profissionais.

b) as pessoas jurídicas promovem o funcionamento de suas atividades ou estabelecem domicílio especial, nos termos de seus estatutos ou atos consecutivos;

VI – ECONOMIAS: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário;

VII – ECONOMIAS RESIDENCIAIS: moradias e apartamentos numa determinada edificação, que são atendidas pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário;

VIII – ECONOMIAS RESIDENCIAIS ATIVAS: moradias e apartamentos existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário e se encontram em pleno funcionamento;

IX – ECONOMIAS RESIDENCIAIS INATIVAS: moradias e apartamentos existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário não estando, porém, em pleno funcionamento, por terem sido suspensas a pedido ou por inadimplência de pagamento, mesmo assim

sujeitas ao pagamento de taxas, tarifas e outros preços públicos decorrentes da disponibilização e da manutenção da infraestrutura;

X – FAMÍLIA DE BAIXA RENDA: família inscrita no Cadastro Único do Governo Federal ou no sistema cadastral que venha a sucedê-lo;

XI – SETOR CENSITÁRIO: unidade territorial estabelecida para fins de controle cadastral, formado por área contínua, situada em um único quadro urbano ou rural, com dimensão e número de domicílios que permitam o levantamento por um recenseador, com as seguintes características:

a) são classificados em urbanos e rurais, considerando-se as características da ocupação, os usos do território e a situação de concentração e dispersão dos domicílios;

b) são diferenciados por suas unidades de coleta e divulgação quanto à existência de situações específicas de coleta: aglomerados subnormais, agrupamentos indígenas e quilombolas, agrovilas, alojamentos, acampamentos, quartéis, dentre outros; e

c) são também diferenciados quanto à sua localização em recortes territoriais específicos, como Terras Indígenas, Territórios Quilombolas e Unidades de Conservação.

XII – SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO: conjunto de condutos, instalações e equipamentos destinados a coletar, transportar, condicionar e encaminhar exclusivamente esgoto sanitário;

XIII – SISTEMA UNITÁRIO: conjunto de condutos, instalações e equipamentos destinados a coletar, transportar, condicionar e encaminhar conjuntamente esgoto sanitário e águas pluviais;

XIV – SOLUÇÃO ALTERNATIVA: método de abastecimento de água ou esgotamento sanitário, individual ou coletivo, considerado adequado, conforme regulamento da AGERR Pantanal em locais sem disponibilidade de rede pública;

XV – PRESTAÇÃO REGIONALIZADA: modalidade de prestação integrada de um ou mais componentes dos serviços públicos de saneamento básico em determinada região cujo território abranja mais de um Município;

XVI – TRATAMENTO EM TEMPO SECO: tratamento de esgoto sanitário de sistema unitário com capacidade mínima que comporte a vazão do coletor durante períodos de estiagem; e

XVII – UNIVERSALIZAÇÃO: ampliação progressiva do acesso de todos os domicílios ocupados ao abastecimento de água e esgotamento sanitário, incluídos o tratamento e a disposição final adequados dos esgotos sanitários.

### **CAPÍTULO III**

#### **DA ABRANGÊNCIA**

**ART. 4º.** As metas progressivas de universalização devem ser avaliadas no âmbito municipal, quando exercida a titularidade de maneira independente, ou no âmbito da prestação regionalizada, quando aplicável.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** OS TITULARES, juntamente com a AGERR Pantanal, devem avaliar o cumprimento das metas de universalização em seus municípios de forma a garantir que, mesmo no caso da prestação regionalizada, as metas sejam atingidas também para cada município individualmente.

**ART. 5º.** A expansão do acesso com a efetiva prestação dos serviços públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário deve buscar a integralidade do conjunto de atividades de infraestruturas e instalações operacionais definidas no inciso I, alíneas "a" e "b" do art. 3º da Lei nº 11.445, de 2007.

**ART. 6º.** A prestação adequada dos serviços de abastecimento da água potável atenderá padrões de potabilidade, segundo regulamentação do Ministério da Saúde que dispuser sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

**ART. 7º.** Os processos de tratamento de esgotos devem resultar em efluentes tratados em conformidade com as normas pertinentes e, também, com as respectivas legislações, outorgas e autorizações federais, estaduais e municipais de recursos hídricos e meio ambiente.

**ART. 8º.** O sistema unitário será considerado uma solução alternativa para cumprimento da meta de universalização do serviço de esgotamento sanitário.

**§1º.** A AGERR Pantanal estabelecerá metas progressivas para sua substituição por sistema separador absoluto, observada a norma de referência editada pela ANA, que estabelecerá metas progressivas para sua substituição por sistema separador absoluto.

**§2º.** O sistema unitário será admitido para cômputo nas metas de universalização estabelecidas no art. 11-B da Lei Federal nº 11.445, de 2007.

**§3º.** Nas áreas de expansão das redes públicas necessárias à prestação dos serviços,

deve ser prevista a rede em separado para o esgotamento sanitário que contenha coletores e interceptores para condução dos esgotos à estação de tratamento.

**§4º.** Nas áreas em que houver cobertura de sistema unitário, as interligações de domicílios ainda não realizadas podem ser feitas ao sistema existente.

**§5º.** Caso a solução proposta no §2º não seja viável técnica e/ou economicamente, com a devida justificativa à AGERR Pantanal, poder-se-á adotar uma solução alternativa.

## **CAPÍTULO IV DA UNIVERSALIZAÇÃO**

**ART. 9º.** A universalização do acesso ao abastecimento de água potável e esgotamento sanitário é de responsabilidade do TITULAR e deve ser entendida como a ampliação progressiva do acesso de todos os domicílios ocupados em todo o conjunto de seus serviços e suas atividades, infraestruturas e instalações operacionais.

**ART. 10.** Para fins de monitoramento e avaliação do alcance das metas de universalização, consideram-se a cobertura e o atendimento de 99% (noventa e nove por cento) dos domicílios com água potável e a cobertura e o atendimento de 90% (noventa por cento) dos domicílios com coleta e tratamento de esgotos, até 31 de dezembro de 2033, em cada município, conforme indicadores desta resolução.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** Quando os estudos para a licitação da prestação regionalizada apontarem para a inviabilidade econômico-financeira da universalização na data referida no *caput*, mesmo após o agrupamento de municípios de diferentes portes, fica permitida a dilação do prazo, desde que não ultrapasse 1º de janeiro de 2040 e haja anuência prévia da AGERR Pantanal, que, deverá observar a modicidade tarifária.

## **CAPÍTULO V DAS RESPONSABILIDADES**

### **Seção I**

#### **Do Titular e da Agência Reguladora**

**ART. 11.** O TITULAR, responsável por formular a respectiva política pública de saneamento básico, deve:

I – elaborar ou atualizar os planos municipais de saneamento básico – PMSB, nos

termos da Lei Federal nº 11.445, de 2007, bem como estabelecer metas e indicadores de desempenho e mecanismos de aferição de resultados, a serem obrigatoriamente observados na execução dos serviços prestados, seja de prestados de forma direta, por delegação ou por concessão;

II – anuir ao plano de investimentos do prestador, que incorpore as metas de expansão dos serviços e o cronograma para a universalização do acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, de acordo com as metas e prazos estabelecidos na legislação vigente;

III – definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a qual deverá regular todo o município, independentemente da modalidade de prestação dos serviços;

IV – delegar, total ou parcialmente, a prestação dos serviços de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário ou prestá-los diretamente;

V – definir os parâmetros a serem adotados para a garantia do atendimento essencial à saúde pública, inclusive quanto ao volume mínimo "*per capita*" de água para abastecimento público, observadas as normas do Ministério da Saúde relativas à potabilidade da água; e

VI – estabelecer os direitos e os deveres dos usuários.

**ART. 12.** A AGERR Pantanal ou o TITULAR deverá estabelecer prazo para que os usuários conectem suas edificações à rede, onde disponível, devendo ser instituída por resolução específica.

**§1º.** O prazo do *caput* não será superior a um ano, a ser contado da verificação da não ligação às redes disponíveis ou do início da operação da rede recém-instalada.

**§2º.** A AGERR Pantanal ou o TITULAR deverá, sob pena de responsabilização prevista em Lei, até 31 de dezembro de 2025, verificar e aplicar o procedimento previsto no *caput* a todas as edificações implantadas na área coberta com serviço de esgotamento sanitário e, com eventual apoio de outras entidades competentes, aplicar as sanções previstas na legislação para os casos em que o prazo do *caput* for descumprido, conforme disposto no art. 45 da Lei Federal nº 11.445, de 2007.

**ART. 13.** A AGERR Pantanal e o TITULAR são responsáveis pela verificação do cumprimento das metas dos contratos e planos de saneamento básico por parte dos prestadores de serviços, na forma das disposições legais, regulamentares e

contratuais.

**ART. 14.** As metas de universalização a serem alcançadas deverão ser definidas no Plano Municipal ou Regional de Saneamento Básico.

**§1º.** Os contratos de prestação de serviços abastecimento de água ou esgotamento sanitário celebrados anteriormente à publicação do plano de saneamento básico atualizado, sem compatibilização com as metas de universalização, devem incorporá-las por aditamento, em comum acordo entre as partes, com avaliação da A AGERR Pantanal, preservado o equilíbrio econômico-financeiro.

**§2º.** Os contratos de Concessão de abastecimento de água ou esgotamento sanitário celebrados anteriormente à publicação anteriormente a Norma de Referência nº 8 da ANA, serão monitorados pela AGERR Pantanal, referente ao cumprimento do PMSB e às metas de universalização.

## **Seção II**

### **Do Usuário**

**ART. 15.** É responsabilidade do ocupante ou do proprietário de domicílio não conectado às redes públicas disponíveis, solicitar ao prestador de serviços, que atue na localidade, a sua conexão às redes públicas de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário disponíveis em seu logradouro.

**§1º.** Os domicílios não conectados às redes públicas disponíveis estão sujeitos ao pagamento de taxas, tarifas e outros preços públicos decorrentes da disponibilização e da manutenção da infraestrutura e do uso desses serviços.

**§2º.** A disponibilidade de rede pública depende de viabilidade técnica e econômica para ligação ao serviço público, que deverá ser efetivada mediante solicitação de ligação do usuário para fornecimento do serviço e eventual adequação nas instalações prediais.

**§3º.** O serviço de conexão de edificação ocupada por família de baixa renda à rede de esgotamento sanitário poderá gozar de gratuidade, ainda que os serviços públicos sejam prestados mediante concessão, observado, quando couber, o reequilíbrio econômico-financeiro dos contratos.

**§4º.** Na ausência de disponibilidade de rede pública, o domicílio poderá ser atendido com solução alternativa adequada prevista pela agência reguladora.

**§5º.** A AGERR Pantanal instituirá resolução específica para a cobrança e coleta da

ligação de esgoto, quando a coleta da edificação não puder ser conduzida por gravidade.

### **Seção III**

#### **Do Prestador de Serviços**

**ART. 16.** As responsabilidades e os deveres do PRESTADOR DE SERVIÇO relativos à universalização do atendimento com abastecimento de água potável e esgotamento sanitário serão especificados por resolução específica da AGERR Pantanal.

**§1º.** O PRESTADOR DE SERVIÇOS públicos deve atender ao estabelecido:

- I – nos contratos firmados com o TITULAR;
- II – no Plano Municipal de Saneamento Básico ou no Plano Regional de Saneamento Básico e no que tange o objeto contratual pactuado com o prestador; e
- III – nos normativos da AGERR Pantanal.

**§2º.** O PRESTADOR DE SERVIÇOS públicos deve fornecer as informações para o acompanhamento das metas progressivas de universalização:

- I – ao titular dos serviços públicos;
- II – à AGERR Pantanal;
- III – ao Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico – SINISA;
- IV – aos demais órgãos de controle externo, mediante solicitação; e
- V – aos usuários e à sociedade civil.

**§3º.** O PRESTADOR DE SERVIÇOS deve disponibilizar infraestrutura de rede até os respectivos pontos de conexão necessários à implantação dos serviços nas edificações e nos empreendimentos relacionados à incorporação imobiliária e de parcelamento de solo urbano, de acordo com o plano de expansão pactuado em contrato ou no Plano Municipal de Saneamento Básico ou no Plano Regional de Saneamento Básico.

**ART. 17.** O PRESTADOR DE SERVIÇOS realizará o levantamento de informações de todas as edificações implantadas na sua área coberta com serviço de abastecimento de água ou esgotamento sanitário e repassará ao TITULAR e à AGERR Pantanal competentes a relação das edificações que não se conectaram às redes públicas e os casos em que o prazo do Art. 12 desta resolução tenha sido descumprido.

## TÍTULO II DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### CAPÍTULO I DAS DIRETRIZES E CRITÉRIOS PARA O ATENDIMENTO

#### Seção I Das Diretrizes para a expansão do atendimento

**ART. 18.** Para a expansão do atendimento com serviços ou ações de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário, o TITULAR deve:

I – priorizar a prestação regionalizada do serviço público de saneamento básico, bem como a prestação concomitante do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário, de modo a contribuir para a viabilidade técnica e econômico-financeira;

II – priorizar planos, programas e projetos que visem à implantação e à ampliação dos serviços e das ações de abastecimento de água e esgotamento sanitário nas áreas ocupadas por populações de baixa renda, incluídos os núcleos urbanos informais consolidados, passíveis de regularização fundiária urbana, quando não se encontrarem em situação de risco;

III – elaborar plano ou programa específico para ações de abastecimento de água e esgotamento sanitário para a universalização do atendimento em áreas rurais; e

IV – verificar se as áreas sem atendimento se encontram identificadas e delimitadas como de risco hidrológico ou geológico/geotécnico (margens e planícies de inundação de cursos d'água e encostas), por entidades competentes.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** Projetos de expansão dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário devem ser compatíveis com os planos de ordenamento territorial, de drenagem urbana, estudos de mapeamento de áreas de risco e com os demais planos setoriais municipais ou regionais.

#### Seção II Das tipologias de prestação dos serviços e sua regulação

**ART. 19.** Na expansão das redes públicas, a prestação dos serviços de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário deve ser concomitante, podendo ser executada por diferentes prestadores de serviços públicos.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** No caso de contratos de concessão existentes que contemplem apenas um dos serviços, a expansão concomitante dos serviços se dará em conjunto com outros prestadores ou mediante implantação de solução alternativa adequada para o serviço não contemplado no contrato, desde que prevista pela AGERR Pantanal.

**ART. 20.** Na ausência de disponibilidade de redes públicas de abastecimento de água ou esgotamento sanitário, são admitidas, para fins de universalização, soluções alternativas adequadas, executadas por meio de ação ou prestação, desde que previstas em norma publicada pela AGERR Pantanal;

**§1º.** A AGERR Pantanal; instituirá resolução específica sobre as soluções alternativas adequadas previstas, observando as características socioculturais, densidade demográfica, aspectos ambientais e outros critérios pertinentes às peculiaridades locais.

**§2º.** O PRESTADOR DE SERVIÇOS e TITULAR; será responsável por verificar, nas edificações permanentes elegíveis, a correta construção da solução alternativa, observando as normas e padrões da Associação Brasileira de Normas Técnicas ou de outras entidades normativas competentes.

**§3º.** A solução alternativa pode ser oferecida como serviço público, mediante cobrança do usuário, desde que o PRESTADOR se responsabilize pela adequação, manutenção da infraestrutura e monitoramento do tratamento utilizado.

### **Seção III**

#### **Das características de uso e ocupação do território - recortes geográficos**

**ART. 21.** Os setores censitários, classificados em urbanos e rurais pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, em consonância com as leis municipais podem ser utilizados na identificação dos recortes geográficos integrantes do município para avaliar seu percentual de cobertura e de atendimento e possíveis soluções de expansão, para domicílios regularizados ou não.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** Deve ser considerada a definição dos ambientes urbano e rural, constantes de Plano Diretor Municipal ou Plano Municipal de Saneamento Básico, e na ausência desta definição, devem ser considerados conforme classificação de setores censitários definidos pelo IBGE.

### TÍTULO III DAS DIRETRIZES PARA AS METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO

#### CAPÍTULO I DOS INDICADORES DE COBERTURA E DE ATENDIMENTO

**ART. 22.** Os indicadores de universalização da cobertura e do atendimento, no município com abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, serão calculados e avaliados pela AGERR Pantanal, em articulação com o PRESTADOR DE SERVIÇOS e o TITULAR.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** Os indicadores de cobertura e de atendimento são calculados conforme as fichas dos indicadores do anexo.

**ART. 23.** Para medir a cobertura e o atendimento devem ser adotados os seguintes indicadores:

- I – Índice de atendimento de abastecimento de água – IAA;
- II – Índice de cobertura de abastecimento de água – ICA;
- III – Índice de atendimento de esgotamento sanitário – IAE; e
- IV – Índice de cobertura de esgotamento sanitário – ICE.

**ART. 24.** Os indicadores de cobertura e de atendimento de abastecimento de água e esgotamento sanitário serão calculados e avaliados pela AGERR Pantanal para as seguintes áreas de abrangência da ação ou prestação:

- I – por município, mesmo em casos de delegação parcial e/ou de composição de conjunto de municípios sob prestação regionalizada, abrangendo todo território do município, para fins de avaliação de desempenho municipal;
- II – por área urbana do município para avaliação do plano de saneamento básico, no que concerne aos indicadores de atendimento;
- III – por área rural do município para avaliação do plano de saneamento básico e do Programa Nacional de Saneamento Rural, no que concerne aos indicadores de atendimento;
- IV – por contrato de prestação de serviços no município, incluindo delegação parcial, para fins de avaliação contratual;
- V – por prestação regionalizada, quando for o caso, para fins de avaliação de desempenho regional e avaliação contratual; e

VI – por PRESTADOR DE SERVIÇOS, sempre que este atender a mais de um TITULAR na área de atuação da AGERR Pantanal, para fins de comparação entre prestadores.

## **CAPÍTULO II**

### **DAS METAS PROGRESSIVAS DE EXPANSÃO**

**ART. 25.** O TITULAR deve prever as metas progressivas de expansão nos Planos Municipais e Regionais de Saneamento Básico com vistas ao atingimento dos valores estabelecidos para a universalização de abastecimento de água e esgotamento sanitário até, no máximo, 31 de dezembro de 2033.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** A AGERR Pantanal atuará junto ao TITULAR no sentido de que sejam contempladas as metas progressivas de universalização na elaboração, revisão, atualização e consolidação dos planos municipais ou regionais de saneamento básico.

**ART. 26.** A AGERR Pantanal somente considerará atingida a meta de universalização no componente abastecimento de água potável do município quando os indicadores de atendimento, IAA, e de cobertura, ICA, calculados conforme as fichas do anexo desta resolução para a abrangência de todo território do município, atingirem simultaneamente resultados iguais ou superiores à 99%.

**ART. 27.** A AGERR Pantanal considerará atingida a meta de universalização no componente esgotamento sanitário do município quando os indicadores de atendimento, IAE, e de cobertura, ICE, calculados conforme as fichas do anexo desta resolução para a abrangência de todo território do município, atingirem simultaneamente resultados iguais ou superiores à 90%.

## **CAPÍTULO III**

### **DO SISTEMA DE MONITORAMENTO DOS INDICADORES**

**ART. 28.** A AGERR Pantanal adotará sistema de monitoramento da cobertura e do atendimento de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário que permita:

I – o acompanhamento anual;

II – a alimentação por recortes dos municípios e prestadores de modo a integrá-los a um todo;

III – o cálculo de indicadores a partir de dados básicos ou informações nele inseridos;  
e

IV – a apresentação dos indicadores conforme as áreas de abrangência definidas no art. 24 desta resolução.

**ART. 29.** O sistema de monitoramento será alimentado pela AGERR PANTANTANAL, que deverá subsidiar o relatório de avaliação do cumprimento das metas progressivas de universalização.

**ART. 30.** A AGERR Pantanal adotará o sistema de informações especificado pela ANA por meio de ato normativo desta.

#### **TÍTULO IV**

#### **DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**ART. 31.** A AGERR Pantanal deverá realizar a comprovação da observância e da adoção da Norma de Referência nº 8 da ANA, de acordo com o previsto pela Resolução ANA nº 134, de 18 de novembro de 2022, que disciplina os requisitos e procedimentos gerais a serem observados pelas entidades reguladoras para a comprovação da adoção das normas de referência expedidas pela ANA.

**ART. 32.** Os TITULARES, os PRESTADORES DE SERVIÇOS e a AGERR Pantanal, deverão seguir os procedimentos desta resolução, em conformidade com a Norma de Referência nº 8, de 2024, da ANA.

**ART. 33.** Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Mirassol D'oeste, 18 de Agosto de 2025.

Luciana Nascimento da Silva  
Diretora Geral

Paulo Mário Costa Cardoso  
Diretor Técnico Operacional

Pericles Sidene da Cruz  
Diretor Adm.e Financeiro

## ANEXO

### INDICADORES DE UNIVERSALIZAÇÃO PARA ABASTECIMENTO DE ÁGUA – IAA

IAA	
<p><b>DEFINIÇÃO</b>            Percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos com rede pública de abastecimento de água ou com solução alternativa adequada de abastecimento de água prevista pela AGERR Pantanal;  <b>Unidade: percentual (%)</b></p>	
<p><b>FORMULA</b></p> $= \left( \frac{\text{Quantidade de economias residenciais ativas de água} + \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGESAN}}{\text{Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes}} \right) \times 100$	
<p><b>INFORMAÇÕES</b></p> <p><b>Quantidade de economias residenciais ativas de água (economias)</b>      Quantidade total de economias residenciais, cadastradas pelo prestador, com ligação ativa à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência. Ligações e economias ativas de água são aquelas que estão em pleno funcionamento. Considera-se que uma economia residencial é equivalente a um domicílio residencial.</p> <p><b>Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGERR Pantanal; (domicílios)</b>      Quantidade total de domicílios residenciais, sem cobertura de rede pública de água, com solução alternativa de abastecimento de água potável adequada no mês de dezembro do ano de referência. A AGERR Pantanal poderá considerar, para fins de comprovação do cumprimento das metas de universalização, as soluções alternativas individuais ou coletivas, observada a ausência de rede pública de água e desde que exista norma editada pela AGERR Pantanal; prevendo o uso de soluções alternativas de abastecimento de água potável.</p> <p><b>Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes (domicílios)</b>      Quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes, independentemente da cobertura da rede pública de abastecimento de água ou atendimento por solução alternativa de água adequada, no mês de dezembro do ano de referência.</p>	
<p><b>FORMA DE OBTENÇÃO</b></p> <p>Para a quantidade de economias residenciais ativas, utilizar o cadastro comercial do prestador de serviços e mapeamento em sua área de abrangência.            Para a quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa, utilizar o cadastro comercial do prestador, principalmente se houver prestação de algum serviço público, ou utilizar monitoramento realizado pelo titular ou por ele delegado.            Para a quantidade de domicílios residenciais existentes, adotar os dados do censo do IBGE, quando coincidir com o ano de referência, ou realizar estimativa, dividindo a população da área de abrangência pela taxa média de habitantes por domicílio conforme estimativas de população residente para os municípios realizadas pelo IBGE e informações do último censo do IBGE. Ver detalhes no campo "observações".</p>	
<p><b>PERÍODO DE REFERÊNCIA</b></p> <p>A apuração das informações primárias é anual, tendo como referência o mês de dezembro de cada ano.</p>	<p><b>SENTIDO PREFERENCIAL</b></p> <p>Maior, melhor</p>

## OBSERVAÇÕES

No caso da economia possuir mais de uma fonte de abastecimento de água, por rede pública e por solução alternativa, deverá ser contabilizada, para esta economia, apenas o abastecimento por rede pública de água.

O domicílio residencial abastecido com solução alternativa de água potável, quando coberto por rede pública de água sem ligação, não deve ser contabilizado na quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGERR Pantanal;

O indicador IAA é delimitado pela área de abrangência da prestação do serviço ou ação de abastecimento de água, calculado e avaliado pela AGERR Pantanal;

- a) por município, mesmo em casos de delegação parcial e/ou de composição de conjunto de municípios sob prestação regionalizada, abrangendo todo território do município, para fins de avaliação de desempenho municipal;
- b) por área urbana do município para avaliação do plano de saneamento básico;
- c) por área rural do município para avaliação do plano de saneamento básico e do Programa Nacional de Saneamento Rural (PNSR);
- d) por contrato de prestação de serviços no município, incluindo delegação parcial, para fins de avaliação contratual;
- e) por prestação regionalizada, sempre que for o caso, para fins de avaliação de desempenho regional e avaliação contratual; e
- f) por prestador de serviços, sempre que este atender a mais de um titular na área de atuação da AGERR Pantanal, para fins de comparação entre prestadores.

Para cálculo da variável "Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes", adota-se os seguintes critérios, considerando a área de abrangência da prestação ou ação de abastecimento de água do parágrafo anterior:

- a) para área total do município: quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município obtido por dados do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência, ou por estimativa, arredondada para número inteiro, dividindo a população total do município, divulgada pelo IBGE sobre estimativas de população residente enviadas anualmente ao Tribunal de Contas da União (TCU), pela taxa média de habitantes por domicílio, conforme último censo do IBGE;
- b) para área urbana do município: dados do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência, ou estimativa, arredondada para número inteiro, utilizando a quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município multiplicado pela taxa de urbanização identificada no último Censo do IBGE;
- c) para área rural do município: dados do Censo do IBGE, quando coincidente com ano de referência, ou estimativa, diminuindo a quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município pela quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes na área urbana do município;
- d) por contrato de prestação de serviços: dados do(s) setor(es) censitário(s), coberto pela área de abrangência do contrato de prestação de serviços, do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência ou estimativa utilizando a quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município multiplicado pela taxa de ocupação do(s) setor(es) censitário(s) identificado no último Censo do IBGE. No caso da área de abrangência do contrato não ser coincidente com a(s) área(s) do(s) setor(es) censitário(s), a AGERR Pantanal; deve definir a forma de obtenção desta informação;
- e) por prestação regionalizada ou prestação de serviços que atenda mais de um município: soma das quantidades totais de domicílios residenciais ocupados existentes nos municípios obtido por dados do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência, ou por soma das estimativas de cada município, conforme item "a" anteriormente descrito, integrante da área de abrangência analisada.

Só deve ser considerada atingida a meta de universalização no componente abastecimento de água potável do município quando os indicadores de atendimento (IAA) e de cobertura (ICA), para a abrangência de todo o território do município, atingirem simultaneamente resultados iguais ou superiores à 99% (valor de excelência do padrão de referência).

### Definições auxiliares:

- i) Ligação: ramal predial conectado à rede de distribuição de água ou à rede coletora de esgoto. Pode estar ativa ou inativa. (Adaptado de SNIS X090).
- ii) Economia: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritórios, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário. Pode estar ativa ou inativa. (SNIS X050).

Condição para consolidação: No caso de município atendido por mais de um sistema as informações dos diversos sistemas devem ser somadas.

Observação: as definições para este indicador poderão ser alteradas AGERR Pantanal, conforme justificativa em parecer.

## INDICADORES DE COBERTURA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA - ICA

ICA	
<b>DEFINIÇÃO</b>	
<p>Percentual de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, cobertos por rede pública de abastecimento de água ou com solução alternativa adequada de abastecimento de água prevista pela AGERR Pantanal;.</p> <p><b>Unidade: percentual (%)</b></p>	
<b>FORMULA</b>	
$= \frac{\left( \begin{array}{l} \text{Quantidade de economias residenciais ativas de água} + \text{Quantidade de economias não residenciais ativas de água} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais inativas de água} + \text{Quantidade de economias não residenciais inativas de água} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais factíveis de água} + \text{Quantidade de economias não residenciais factíveis de água} + \\ \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGERR PANTANAL – MT} + \\ \text{Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGERR PANTANAL – MT} \end{array} \right) \times 10}{\text{Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes}}$	
<b>INFORMAÇÕES</b>	
<b>Quantidade de economias residenciais ativas de água (economias).</b>	Quantidade total de economias residenciais, cadastradas pelo prestador, com ligação ativa à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias não residenciais ativas de água (economias).</b>	Quantidade total de economias não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, cadastradas pelo prestador, com ligação ativa à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias residenciais inativas de água (economias).</b>	Quantidade total de economias residenciais, cadastradas pelo prestador, com ligação inativa à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias não residenciais inativas de água (economias).</b>	Quantidade total de economias não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, cadastradas pelo prestador, com ligação inativa à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias residenciais factíveis de água (economias).</b>	Quantidade total de economias residenciais, com conexão factível à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência. Corresponde ao total de economias residenciais situadas em imóveis concluídos, sem ligação à rede, mas cobertos com rede pública de abastecimento de água, excluídos os lotes não edificados ou imóveis em construção.
<b>Quantidade de economias não residenciais factíveis de água (economias).</b>	Quantidade total de economias não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, com conexão factível à rede pública de abastecimento de água, no mês de dezembro do ano de referência. Corresponde ao total de economias não residenciais situadas em imóveis concluídos, sem ligação à rede, mas cobertos com rede pública de abastecimento de água, excluídos os lotes não edificados ou imóveis em construção.
<b>Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGERR Pantanal; (domicílios).</b>	Quantidade total de domicílios residenciais, sem cobertura de rede pública de água, com solução alternativa de abastecimento de água potável adequada no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de água prevista pela AGERR Pantanal; (domicílios).</b>	Quantidade total de domicílios não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, sem cobertura de rede pública de água, com solução alternativa de abastecimento de água potável adequada no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados,</b>	Quantidade total de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes na área de abrangência analisada, independentemente da cobertura da

<b>existentes (domicílios).</b>		rede pública de abastecimento de água ou atendimento por solução alternativa de água adequada, no mês de dezembro do ano de referência.
<p><b>FORMA DE OBTENÇÃO</b></p> <p>Para a quantidade de economias residenciais e não residenciais ativas, inativas e factíveis, utilizar o cadastro comercial do prestador de serviços, mapeamento em sua área de abrangência e levantamento dos domicílios cobertos ainda não interligados à rede pública de abastecimento de água.</p> <p>Para a quantidade de domicílios residenciais e não residenciais com solução alternativa de água potável, utilizar o cadastro comercial do prestador, principalmente se houver prestação de algum serviço público, ou utilizar monitoramento realizado pelo titular ou por ele delegado.</p> <p>Para a quantidade de domicílios residenciais e não residenciais existentes, adotar o cadastro da Prefeitura ou cadastro(s) de prestador(es) de serviços públicos.</p>		
<b>PERÍODO DE REFERÊNCIA</b>	<b>SENTIDO PREFERENCIAL</b>	
A apuração das informações primárias é anual, tendo como referência o mês de dezembro de cada ano.	Maior, melhor	
<p><b>OBSERVAÇÕES</b></p> <p>A economia factível só deve ser contabilizada se houver cobertura da rede pública, ausência de ramal predial e viabilidade técnica para atendimento com o serviço público de abastecimento de água, faltando apenas a solicitação de ligação do usuário para fornecimento do serviço e eventual adequação nas instalações prediais. Quando o ramal predial da economia for suprimido, deve-se contabilizar como economia factível.</p> <p>A AGERR Pantanal; poderá considerar, para fins de comprovação do cumprimento das metas de universalização, as soluções alternativas individuais ou coletivas, observada a ausência de rede pública de água e desde que exista norma editada pela AGERR Pantanal, prevendo o uso de soluções alternativas de abastecimentos de água potável.</p> <p>O domicílio, residencial ou não residencial, abastecido com solução alternativa de água potável, quando coberto por rede pública de água sem ligação, não deve ser contabilizado na quantidade de domicílios com solução alternativa de água prevista pela AGERR Pantanal. Nesta situação o domicílio deve ser contabilizado como economia factível.</p> <p>No caso da economia possuir mais de uma fonte de abastecimento de água, por rede pública e por solução alternativa, deverá ser contabilizada, para esta economia, apenas o abastecimento por rede pública de água.</p> <p>O indicador ICA é delimitado pela área de abrangência da prestação do serviço ou ação de abastecimento de água, calculado e avaliado pela AGERR Pantanal.</p> <p>a) por município, mesmo em casos de delegação parcial e/ou de composição de conjunto de municípios sob prestação regionalizada, abrangendo todo território do município, para fins de avaliação de desempenho municipal;</p> <p>b) por contrato de prestação dos serviços, incluindo delegação parcial, para fins de avaliação contratual;</p> <p>c) por prestação regionalizada, sempre que for o caso, para fins de avaliação de desempenho regional e avaliação contratual; e</p> <p>f) por prestador de serviços, sempre que este atender a mais de um titular na área de atuação da AGERR Pantanal, para fins de comparação entre prestadores.</p> <p>Só deve ser considerada atingida a meta de universalização no componente abastecimento de água potável do município quando os indicadores de atendimento (IAA) e de cobertura (ICA), para a abrangência de todo o território do município, atingirem simultaneamente resultados iguais ou superiores à 99% (valor de excelência do padrão de referência).</p> <p><u>Definições auxiliares:</u></p> <p>i) Ligação: ramal predial conectado à rede de distribuição de água ou à rede coletora de esgoto. Pode estar ativa ou inativa. (Adaptado de SNIS X090).</p> <p>ii) Economia: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritórios, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário. Pode estar ativa ou inativa. (SNIS X050).</p> <p><u>Condição para consolidação:</u> No caso de município atendido por mais de um sistema as informações dos diversos sistemas devem ser somadas.</p> <p>Observação: as definições para este indicador poderão ser alteradas A AGERR Pantanal conforme justificativa em parecer.</p>		

## INDICADORES DE UNIVERSALIZAÇÃO PARA ESGOTAMENTO SANITÁRIO – IAE

IAE	
<p><b>DEFINIÇÃO</b>            Percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos com rede pública de esgotamento sanitário seguida de tratamento de esgoto ou com solução alternativa adequada de esgoto prevista pela AGERR Pantanal;  <b>Unidade: percentual (%)</b></p>	
<p><b>FORMULA</b></p> $= \left( \frac{\text{Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR PANTANAL-MT}}{\text{Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes}} \right) \times 100$	
<p><b>INFORMAÇÕES</b></p> <p><b>Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto (economias)</b>      Quantidade total de economias residenciais, cadastradas pelo prestador, com ligação ativa à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência. Ligações e economias ativas com tratamento de esgoto são aquelas que estão em pleno funcionamento. Considera-se que uma economia residencial é equivalente a um domicílio residencial.</p> <p><b>Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR Pantanal (domicílios)</b>      Quantidade total de domicílios residenciais, sem cobertura de rede pública com tratamento de esgoto, utilizando solução alternativa de esgotamento sanitário adequada no mês de dezembro do ano de referência. A AGERR Pantanal poderá considerar, para fins de comprovação do cumprimento das metas de universalização, as soluções alternativas individuais ou coletivas, observada a ausência de rede pública com tratamento de esgoto e desde que exista norma editada pela A AGERR Pantanal prevendo o uso de soluções alternativas de esgotamento sanitário.</p> <p><b>Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes (domicílios)</b>      Quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes, independentemente da cobertura da rede pública de esgotamento sanitário ou atendimento por solução alternativa de esgoto adequada, no mês de dezembro do ano de referência.</p>	
<p><b>FORMA DE OBTENÇÃO</b></p> <p>Para a quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto, utilizar o cadastro comercial do prestador de serviços e mapeamento em sua área de abrangência.            Para a quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa, utilizar o cadastro comercial do prestador, principalmente se houver prestação de algum serviço público, ou utilizar monitoramento realizado pelo titular ou por ele delegado.            Para a quantidade de domicílios residenciais existentes, adotar os dados do censo do IBGE, quando coincidir com o ano de referência, ou realizar estimativa, dividindo a população da área de abrangência pela taxa média de habitantes por domicílio conforme estimativas de população residente para os municípios realizadas pelo IBGE e informações do último censo do IBGE. Ver detalhes no campo "observações".</p>	
<p><b>PERÍODO DE REFERÊNCIA</b></p> <p>A apuração das informações</p>	<p><b>SENTIDO PREFERENCIAL</b></p> <p>Maior, melhor</p>

primárias é anual, tendo como referência o mês de dezembro de cada ano.

### **OBSERVAÇÕES**

No caso da economia possuir mais de um sistema de esgotamento sanitário, por rede pública com tratamento de esgoto e por solução alternativa, deverá ser contabilizada, para esta economia, apenas o atendimento por rede pública com tratamento de esgoto.

O domicílio residencial atendido com solução alternativa de esgoto, quando coberto por rede pública com tratamento de esgoto sem ligação, não deve ser contabilizado na quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR Pantanal. Porém quando a rede pública não estiver conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, o domicílio residencial atendido com solução alternativa de esgoto pode se contabilizado no numerador do indicador IAE.

O indicador IAE é delimitado pela área de abrangência da prestação do serviço ou ação de abastecimento de água, calculado e avaliado pela AGERR Pantanal:

- a) por município, mesmo em casos de delegação parcial e/ou de composição de conjunto de municípios sob prestação regionalizada, abrangendo todo território do município, para fins de avaliação de desempenho municipal;
- b) por área urbana do município para avaliação do plano de saneamento básico;
- c) por área rural do município para avaliação do plano de saneamento básico e do Programa Nacional de Saneamento Rural (PNSR);
- d) por contrato de prestação de serviços no município, incluindo delegação parcial, para fins de avaliação contratual;
- e) por prestação regionalizada, sempre que for o caso, para fins de avaliação de desempenho regional e avaliação contratual; e
- f) por prestador de serviços, sempre que este atender a mais de um titular na área de atuação da AGERR Pantanal, para fins de comparação entre prestadores.

Para cálculo da variável “Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes”, adota-se os seguintes critérios, considerando a área de abrangência da prestação ou ação de abastecimento de água do parágrafo anterior:

- a) para área total do município: quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município obtido por dados do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência, ou por estimativa, arredondada para número inteiro, dividindo a população total do município, divulgada pelo IBGE sobre estimativas de população residente enviadas anualmente ao Tribunal de Contas da União(TCU), pela taxa média de habitantes por domicílio, conforme último censo do IBGE;
- b) para área urbana do município: dados do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência, ou estimativa, arredondada para número inteiro, utilizando a quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município multiplicado pela taxa de urbanização identificada no último Censo do IBGE;
- c) para área rural do município: dados do Censo do IBGE, quando coincidente com ano de referência, ou estimativa, diminuindo a quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município pela quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes na área urbana do município;
- d) por contrato de prestação de serviços: dados do(s) setor(es) censitário(s), coberto pela área de abrangência do contrato de prestação de serviços, do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência ou estimativa utilizando a quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes no município multiplicado pela taxa de ocupação do(s) setor(es) censitário(s) identificado no último Censo do IBGE. No caso da área de abrangência do contrato não ser coincidente com a(s) área(s) do(s) setor(es) censitário(s), a AGERR Pantanal deve definir a forma de obtenção desta informação;
- e) por prestação regionalizada ou prestação de serviços que atenda mais de um município: soma das quantidades totais de domicílios residenciais ocupados existentes nos municípios obtido por dados do Censo do IBGE, quando coincidente com o ano de referência, ou por soma das estimativas de cada município, conforme item “a)” anteriormente descrito, integrante da área de abrangência analisada.

Só deve ser considerada atingida a meta de universalização no componente esgotamento sanitário do município quando os indicadores de atendimento (IAE) e de cobertura (ICE), para a abrangência de todo o território do município, atingirem simultaneamente resultados iguais ou superiores à 90% (valor de excelência do padrão de referência).

#### Definições auxiliares:

- i) **Ligação:** ramal predial conectado à rede de distribuição de água ou à rede coletora de esgoto. Pode estar ativa ou inativa. (Adaptado de SNIS X090).
- ii) **Economia:** moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritórios, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços

de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário. Pode estar ativa ou inativa. (SNIS X050).  
**Condição para consolidação:** No caso de município atendido por mais de um sistema as informações dos diversos sistemas devem ser somadas.

Observação: as definições para este indicador poderão ser alteradas AGERR Pantanal, conforme justificativa em parecer.

## ÍNDICE DE COBERTURA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO - ICE

<b>ICE</b>	
<b>DEFINIÇÃO</b>	
<p>Percentual de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, cobertos por rede pública com tratamento de esgoto ou com solução alternativa adequada de esgotamento sanitário prevista pela AGERR Pantanal.</p> <p><b>Unidade: percentual (%)</b></p>	
<b>FORMULA</b>	
$\left( \frac{\begin{array}{l} \text{Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de economias não residenciais ativas com tratamento de esgoto} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais inativas com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de economias não residenciais inativas com tratamento de esgoto} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais factíveis com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de economias não residenciais factíveis com tratamento de esgoto} + \\ \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR PANTANAL} \\ \text{Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR PANTANAL} \end{array}}{\text{Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes}} \right) \times 100$	
<b>INFORMAÇÕES</b>	
<b>Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto (economias).</b>	Quantidade total de economias residenciais, cadastradas pelo prestador, com ligação ativa à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias não residenciais ativas com tratamento de esgoto (economias).</b>	Quantidade total de economias não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, cadastradas pelo prestador, com ligação ativa à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias residenciais inativas com tratamento de esgoto (economias).</b>	Quantidade total de economias residenciais, cadastradas pelo prestador, com ligação inativa à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias não residenciais inativas com tratamento de esgoto (economias).</b>	Quantidade total de economias não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, cadastradas pelo prestador, com ligação inativa à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência.
<b>Quantidade de economias residenciais factíveis com tratamento de esgoto (economias).</b>	Quantidade total de economias residenciais, com conexão factível à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência. Corresponde ao total de economias residenciais situadas em imóveis concluídos, sem ligação à rede, mas cobertos com rede com tratamento de esgoto, excluídos os lotes não edificados ou imóveis em construção.
<b>Quantidade de economias não residenciais factíveis com tratamento de esgoto (economias).</b>	Quantidade total de economias não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, com conexão factível à rede pública de esgotamento sanitário conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, no mês de dezembro do ano de referência. Corresponde ao total de economias não residenciais situadas em imóveis concluídos, sem ligação à rede, mas cobertos com rede pública com tratamento de esgoto, excluídos os lotes não edificados ou imóveis em construção.
<b>Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR Pantanal (domicílios).</b>	Quantidade total de domicílios residenciais, sem cobertura de rede pública com tratamento de esgoto, utilizando solução alternativa de esgotamento sanitário adequada no mês de dezembro do ano de referência.

**Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR Pantanal (domicílios).**

Quantidade total de domicílios não residenciais, incluindo as categorias comerciais, industriais e públicas, sem cobertura de rede pública de com tratamento de esgoto, utilizando solução alternativa de esgotamento sanitário adequada no mês de dezembro do ano de referência.

**Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes (domicílios).**

Quantidade total de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes na área de abrangência analisada, independentemente da cobertura da rede pública de abastecimento de água ou atendimento por solução alternativa de água adequada, no mês de dezembro do ano de referência.

#### FORMA DE OBTENÇÃO

Para a quantidade de economias residenciais e não residenciais ativas, inativas e factíveis, utilizar o cadastro comercial do prestador de serviços, mapeamento em sua área de abrangência e levantamento dos domicílios cobertos ainda não interligados à rede pública com tratamento de esgoto.

Para a quantidade de domicílios residenciais e não residenciais com solução alternativa de esgotamento sanitário, utilizar o cadastro comercial do prestador, principalmente se houver prestação de algum serviço público, ou utilizar monitoramento realizado pelo titular ou por ele delegado.

Para a quantidade de domicílios residenciais e não residenciais existentes, adotar o cadastro da Prefeitura ou cadastro(s) de prestador(es) de serviços públicos.

#### PERÍODO DE REFERÊNCIA

A apuração das informações primárias é anual, tendo como referência o mês de dezembro de cada ano.

#### SENTIDO PREFERENCIAL

Maior, melhor

#### OBSERVAÇÕES

As informações em negrito no numerador da fórmula deste indicador ICE são as mesmas informações presentes no numerador da fórmula do indicador IAE.

Ligações e economias ativas com tratamento de esgoto são aquelas que estão em pleno funcionamento. Considera-se que uma economia é equivalente a um domicílio.

Ligações e economias inativas com tratamento de esgoto são aquelas que, ao contrário das ativas, embora cadastradas como usuários dos serviços, não estão em pleno funcionamento ou estão suspensas.

A economia factível só deve ser contabilizada se houver cobertura da rede pública com tratamento de esgoto, ausência de ramal predial e viabilidade técnica para atendimento com o serviço público de esgotamento sanitário, faltando apenas a solicitação de ligação do usuário para fornecimento do serviço e eventual adequação nas instalações prediais. Quando o ramal predial da economia inativa for suprimido, deve-se contabilizar como economia factível.

A AGERR Pantanal poderá considerar, para fins de comprovação do cumprimento das metas de universalização, as soluções alternativas individuais ou coletivas, observada a ausência de rede pública com tratamento de esgoto e desde que exista norma editada pela AGERR Pantanal prevendo o uso de soluções alternativas de esgotamento sanitário.

O domicílio residencial atendido com solução alternativa de esgoto, quando coberto por rede pública com tratamento de esgoto sem ligação, não deve ser contabilizado na quantidade de domicílios com solução alternativa de esgoto prevista pela AGERR Pantanal. Nesta situação o domicílio deve ser contabilizado como economia factível. Porém quando a rede pública não estiver conectada a uma unidade de tratamento de esgoto, o domicílio residencial atendido com solução alternativa de esgoto pode ser contabilizado no numerador do indicador IAE.

No caso da economia possuir mais de um sistema de esgotamento sanitário, por rede pública com tratamento de esgoto e por solução alternativa, deverá ser contabilizada, para esta economia, apenas o atendimento por rede pública com tratamento de esgoto.

O indicador ICE é delimitado pela área de abrangência da prestação do serviço ou ação de abastecimento de água, calculado e avaliado pela AGERR Pantanal:

a) por município, mesmo em casos de delegação parcial e/ou de composição de conjunto de municípios sob prestação regionalizada, abrangendo todo território do município, para fins de avaliação de desempenho municipal;

b) por contrato de prestação dos serviços no município, incluindo delegação parcial, para fins de avaliação contratual;

c) por prestação regionalizada, sempre que for o caso, para fins de avaliação de desempenho regional e

avaliação contratual; e

f) por prestador de serviços, sempre que este atender a mais de um titular na área de atuação da AGERR Pantanal, para fins de comparação entre prestadores.

Só deve ser considerada atingida a meta de universalização no componente esgotamento sanitário do município quando os indicadores de atendimento (IAE) e de cobertura (ICE), para a abrangência de todo o território do município, atingirem simultaneamente resultados iguais ou superiores à 90% (valor de excelência do padrão de referência).

Definições auxiliares:

i) Ligação: ramal predial conectado à rede de distribuição de água ou à rede coletora de esgoto. Pode estar ativa ou inativa. (Adaptado de SNIS X090).

ii) Economia: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritórios, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário. Pode estar ativa ou inativa. (SNIS X050).

Condição para consolidação: No caso de município atendido por mais de um sistema as informações dos diversos sistemas devem ser somadas.

Observação: as definições para este indicador poderão ser alteradas AGERR Pantanal, conforme justificativa em parecer.