

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 2349/2025

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 - COHAB, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000

TELEFONE E EMAIL: (65) 99991-6398, contato@agerrpantanal.com.br

2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Mirassol D'Oeste-MT (SAEMI)

ENDEREÇO: Rua Ricardo Druziam Gallo, n. 161- Mirassol D'Oeste/MT

TELEFONE E EMAIL: (65) 9968-4297 saemi@saemi.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de vistoria, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) no município de Mirassol D'Oeste/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. As não conformidades apontadas pela equipe de fiscalização da AGERR/Pantanal e Agesan/RS, nos atos realizados no dia 29 de agosto de 2025 estão detalhadas no Anexo I.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

TELEFONE: (65) 99603-2237

CARGO: Diretor Técnico Operacional

EMAIL: contato@agerrpantanal.com.br

NOME: Pericles Sidene da Cruz

TELEFONE: (65) 99991-6398

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

EMAIL: pericles.cruz@agerrpantanal.com.br

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Mirassol D'Oeste, 11 de novembro de 2025.

Lorenzo Cure Das Neves

Agente De Fiscalização

De acordo,

Luciana Nascimento da Silva

Diretora Geral



ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - represa SIGLA (na área da ETA)
1	A1.3	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizatório a Outorga de Direito de Uso de Recurso Hídrico com validade vigente para a captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - represa SIGLA (na área da ETA)
2	A1.16	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizatório os resultados das análises físico-químicas de monitoramento da água bruta captada referente ao monitoramento de <i>cianobactérias</i> , nos termos da Portaria MS n. 888/2021.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rancho Alegre
3	A1.3	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizatório a Outorga de Direito de Uso de Recurso Hídrico com validade vigente para a captação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rancho Alegre
4	A1.16	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizatório os resultados das análises físico-químicas de monitoramento da água bruta captada referente ao monitoramento de <i>cianobactérias</i> , nos termos da Portaria MS n. 888/2021.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA - Poço 01 Sonho Azul
5	A2.1	CONSTATAÇÃO	Unidade sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA - Poço 01 Sonho Azul
6	A2.1	CONSTATAÇÃO	Unidade sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA - Poço 03 - Sonho Azul
7	A2.1	CONSTATAÇÃO	Unidade sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Mirassol D'Oeste.
8	A4.1	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de Licenciamento Ambiental da unidade
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Mirassol D'Oeste
9	A4.14	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de registro de manutenção preventiva no equipamento gerador de hipoclorito de sódio.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Mirassol D'Oeste
10	A4.16	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de relatório ou caderno de falhas operacionais da ETA disponível para consulta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Mirassol D'Oeste
11	A4.17	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO - ETA de Jauru
12	A4.17	CONSTATAÇÃO	Produto químico armazenado acima de 1,80m.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



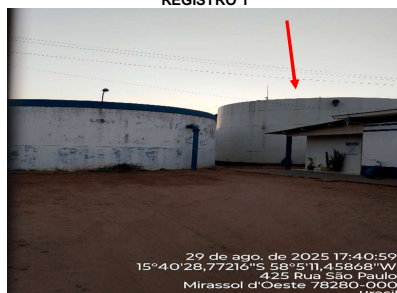
REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R- 04
13	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a órgão fiscalizatório o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO - ETA de Mirassol D'Oeste
14	A4.18	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Jauru
15	A4.21	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de documentação comprobatória de realização de treinamento de operação e manipulação de produtos químicos utilizados para tratamento na ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Jauru
16	A4.22	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de FISPQ disponível para consulta juntamente aos produtos utilizados para tratamento na área de armazenamento destes.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

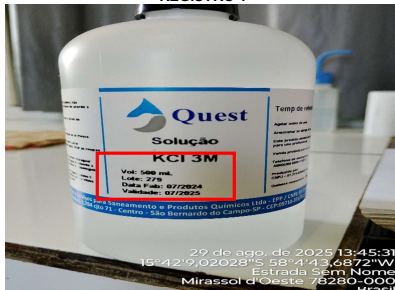


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA de Jauru
17	A6.1	CONSTATAÇÃO	Constatou-se existência de produtos químicos utilizados para realizar análises físico-químicas com prazo de validade vencido.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Solução KCL para padrão de pH.

REGISTRO 1

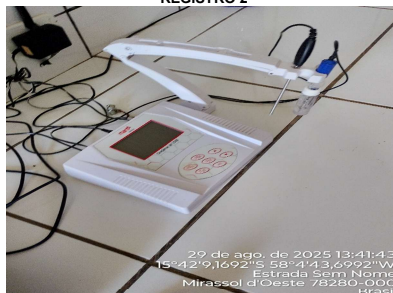


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA de Jauru
18	A6.3	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de calibração de equipamentos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA de Jauru
19	A6.4	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de realização de aferição dos equipamentos do laboratório de forma externa por especialista.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA de Jauru
20	A6.14	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de plano de amostragem utilizado pelo laboratório disponível para consulta.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA de Mirassol D'Oeste
21	A6.19	CONSTATAÇÃO	O equipamento utilizado para análise de flúor no laboratório operacional estava fora de operação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1





ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - Mirassol D'Oeste
22	-	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de plano de amostragem referente a esgotamento sanitário.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA de Mirassol D'Oeste
23	A6.20	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizador os resultados das análises físico-químicas referentes ao monitoramento da qualidade da água tratada produzida na ETA, nos termos da Portaria MS n. 888/2021, dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R02 - ETA de Mirassol D'Oeste
24	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizador o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R01 - ETA de Mirassol D'Oeste
25	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a órgão fiscalizatório o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R Sonho Azul
26	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a órgão fiscalizatório o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO R- 03
27	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar a órgão fiscalizatório o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO DE ESGOTO - EBE Toulon
28	E1.8	CONSTATAÇÃO	Esgoto bruto não direcionado à EBE.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO - ETE de Mirassol D'Oeste
29	E2.8	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de sedimentos no interior da lagoa.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

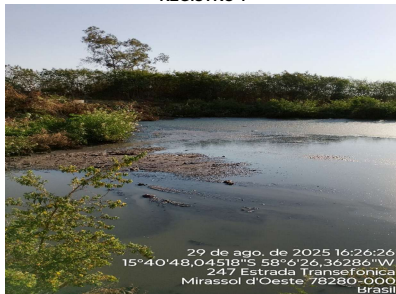


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO - ETE de Mirassol D'Oeste
30	E2.27	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizador os resultados das análises físico-químicas de monitoramento da qualidade do esgoto bruto e tratado na unidade, dos últimos 12 meses.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2





ANEXOS I e II - 2349/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
31	AE1.9	CONSTATAÇÃO	A Carta de Serviços da prestadora não estava disponível ao público.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições inadequadas de acessibilidade à informação ao usuário.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
32	AE1.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de substituição de hidrômetros ativos com mais de 7 anos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
33	AE1.12	CONSTATAÇÃO	O Código de Defesa do Consumidor não estava disponível ao público.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições inadequadas de acessibilidade à informação ao usuário.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-