



Termo de Não Conformidade RSU (TNC)

– Salto do Céu – 01/2025

Mirassol D'Oeste - MT, abril de 2026.

Índice

Anexo I - Termo de Não Conformidade	3
1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Salto do Céu - 1/2025.....	5
2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Salto do Céu - 1/2025.....	11

Anexo I - Termo de Não Conformidade

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 – São José, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Prefeitura Municipal de Salto do Céu

ENDEREÇO: R. Carlos Laet, 11 - Salto do Céu – MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 3233-1211; contato@saltodoceu.mt.gov.br.

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de manejo de RSU no município de Salto do Céu/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pérciles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

6. DATA DA FORMALIZAÇÃO – TNC: 10/04/2026

Mirassol d'Oeste, abril de 2026.

Eng.^a Luciana N. da Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal - MT

Eng.^o Paulo Mário C. Cardoso
Diretor téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm. Financeiro
AGERR Pantanal - MT

1 Não conformidades identificadas - FTP RSU Salto do Céu - 1/2025

Serviço: Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F95-1758	Centro de Triagem	Os colaboradores da triagem recebem treinamento?	Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem treinamento.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
2	F95-1759	Centro de Triagem	Os colaboradores da triagem recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os colaboradores da triagem não recebem formação/capacitação.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
3	F95-1760	Centro de Triagem	Há um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva?	Não foi evidenciada existência de um programa de educação ambiental junto à população para impulsionar a coleta seletiva.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
4	F95-1761	Centro de Triagem	A unidade de triagem possui placa de identificação?	Não foi evidenciado que unidade de triagem possui placa de identificação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
5	F95-1762	Centro de Triagem	Os colaboradores estão utilizando EPI?	Foi evidenciado que os colaboradores não estão utilizando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90
6	F95-1763	Centro de Triagem	A unidade possui sistema de drenagem de águas pluviais?	Não foi evidenciado que a unidade possui sistema de drenagem de águas pluviais.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
7	F95-1764	Centro de Triagem	A unidade possui altura suficiente para carga e descarga de caminhões?	Foi evidenciado que a unidade não possui altura suficiente para carga e descarga de caminhões.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
8	F95-1765	Centro de Triagem	A via de acesso dos caminhões é pavimentada?	Foi evidenciado que a via de acesso dos caminhões não é pavimentada.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
9	F95-1766	Centro de Triagem	A unidade possui balança para pesagem dos resíduos?	Foi evidenciado que a unidade não possui balança para pesagem dos resíduos.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
10	F95-1767	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos que chega na triagem?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos que chega na triagem.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
11	F95-1768	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos classificados pós triagem?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos classificados pós triagem.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
12	F95-1769	Centro de Triagem	É realizado o controle quantitativo de resíduos enviados para destinação final?	Não foi evidenciada a realização do controle quantitativo de resíduos enviados para destinação final.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
13	F95-1770	Centro de Triagem	É realizado o controle do quantitativo do composto produzido?	Não foi evidenciada a realização do controle do quantitativo do composto produzido.	NBR 13.896/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
14	F95-1771	Centro de Triagem	É realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado?	Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo coletado.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
15	F95-1772	Centro de Triagem	É realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final?	Não foi evidenciado que é realizada a composição gravimétrica do resíduo encaminhado para a destinação final.	LEI Nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
16	F95-1750	Coleta Comum	Existe plano de coleta definido?	Não foi evidenciada a existência de plano de coleta.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 2 - Natureza média	90
17	F95-1751	Coleta Comum	Há treinamento para a equipe de coleta?	Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
18	F95-1752	Coleta Comum	Os funcionários da coleta estão utilizando EPI?	Não foi evidenciado que os funcionários da coleta estão utilizando EPI.	NR 06	Grupo 2 - Natureza média	90
19	F95-1753	Coleta Comum	O esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente?	Não foi evidenciado que o esgotamento do efluente da limpeza dos contentores coletivos é feito em local licenciado pelo órgão ambiental competente.	CONAMA nº 430/2011	Grupo 2 - Natureza média	90
20	F95-1747	Coleta Especial	Existe plano de coleta definido?	Não foi evidenciada a existência de plano de coleta.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 2 - Natureza média	90
21	F95-1748	Coleta Especial	Existe solução alternativa para coleta em locais afastados?	Não foi evidenciada a existência de solução alternativa para coleta em locais afastados.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 2 - Natureza média	90
22	F95-1749	Coleta Especial	Há treinamento para a equipe de coleta?	Não foi evidenciada a existência de treinamento para a equipe de coleta.	NR 01	Grupo 2 - Natureza média	90
23	F95-1782	Ecoponto	O local de transbordo de RCC está identificado?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC está identificado.	CONAMA nº 307/2002 e Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
24	F95-1783	Ecoponto	O local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente?	Não foi evidenciado que o local de transbordo de RCC possui licenciamento ambiental vigente.	CONAMA nº 237/1997	Grupo 2 - Natureza média	90
25	F95-1784	Ecoponto	Há controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final?	Não foi evidenciada a existência de controle do material RCC encaminhado para beneficiamento ou destinação final.	CONAMA nº 307/2002	Grupo 2 - Natureza média	90
26	F95-1785	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de pneus inservíveis.	CONAMA nº 416/2009	Grupo 2 - Natureza média	90
27	F95-1786	Ecoponto	Há controle da destinação de óleo de cozinha? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de óleo de cozinha.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
28	F95-1787	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
29	F95-1788	Ecoponto	Há controle da destinação de resíduo eletrônico? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de resíduo eletrônico.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
30	F95-1789	Ecoponto	Há controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de lâmpadas de vapor de mercúrio.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
31	F95-1790	Ecoponto	Há controle da destinação de pilhas e baterias? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle da destinação de pilhas e baterias.	CONAMA nº 401/2008	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
32	F95-1791	Ecoponto	Há controle de entrada e saída de resíduos no PEV? (ver registro)	Não foi evidenciada a existência de controle de entrada e saída de resíduos no PEV.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
33	F95-1792	Ecoponto	Há placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação do local de armazenamento de resíduos volumosos.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
34	F95-1793	Ecoponto	O armazenamento de resíduos volumosos se dá em local coberto?	Foi evidenciado que o armazenamento de resíduos volumosos se não dá em local coberto.	Lei nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
35	F95-1773	Sistema de varrição	Existe plano de varrição a ser seguido pelos funcionários?	Não foi evidenciada a existência de plano de varrição a ser seguido pelos funcionários.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
36	F95-1774	Sistema de varrição	Os resíduos coletados no serviço de varrição são transportados até a unidade de triagem?	Não foi evidenciado que os resíduos coletados no serviço de varrição são transportados até a unidade de triagem.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
37	F95-1775	Sistema de varrição	As lixeiras públicas possuem bom estado de conservação e manutenção?	Foi evidenciado que as lixeiras públicas não possuem bom estado de conservação e manutenção.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
38	F95-1776	Sistema de varrição	Os varredores recebem treinamento?	Foi evidenciado que os varredores não recebem treinamento.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90
39	F95-1777	Sistema de varrição	Os varredores recebem formação / capacitação?	Foi evidenciado que os varredores não recebem formação / capacitação.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
40	F95-1778	Sistema de varrição	As lixeiras públicas são higienizadas periodicamente?	Foi evidenciado que as lixeiras públicas não são higienizadas periodicamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
41	F95-1779	Sistema de varrição	Existem lixeiras que permitem a segregação dos resíduos adequadamente?	Não foi evidenciada a existência de lixeiras que permitam a segregação dos resíduos adequadamente.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
42	F95-1780	Sistema de varrição	Os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de capina e roçada são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
43	F95-1781	Sistema de varrição	Os resíduos de poda e supressão vegetal são destinados para unidades de tratamento?	Não foi evidenciado que os resíduos de poda e supressão vegetal são destinados para unidades de tratamento.	Lei Federal nº 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
44	F95-1754	Transporte	Os tacógrafos dos veículos coletores são providos de disco/diagrama?	Foi evidenciado que os tacógrafos dos veículos coletores não são providos de disco/diagrama.	CONTRAN nº 92/1999	Grupo 2 - Natureza média	90
45	F95-1755	Transporte	Há uma planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume?	Não foi evidenciada a existência de planilha de controle da destinação ambientalmente adequada do chorume.	Lei 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
46	F95-1756	Transporte	As rotas, percursos e frequência estão de acordo com o estipulado em contrato?	Foi evidenciada que as rotas, percursos e frequência não estão de acordo com o estipulado em contrato.	Lei 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90
47	F95-1757	Transporte	A quantidade de veículos está de acordo com o estabelecido em contrato?	Não foi evidenciada que a quantidade de veículos não está de acordo com o estabelecido em contrato.	Lei 12.305/2010	Grupo 2 - Natureza média	90

2 Não conformidades identificadas - FTP PRO RSU Salto do Céu - 1/2025

Serviço: Processos

Nº	Código	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F96-1794	Área Comercial	Existe ouvidoria específica para atendimento ao usuário?	Não foi evidenciada a existência de ouvidoria específica para atendimento ao usuário.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
2	F96-1795	Área Comercial	A ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços?	Não foi evidenciado que a ouvidoria realiza algum acompanhamento dos serviços.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
3	F96-1796	Área Comercial	A ouvidoria possui capacitação sobre o tema?	Não foi evidenciado que a ouvidoria possui capacitação sobre o tema.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
4	F96-1797	Área Comercial	A equipe de atendimento possui treinamento / capacitação?	Não foi evidenciado que a equipe de atendimento possui treinamento / capacitação.	Lei nº 13.460/2017	Grupo 1 - Natureza leve	90
5	F96-1798	Área Comercial	A tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em local visível aos usuários?	Não foi evidenciado que a tabela com as tarifas vigentes está disponível e exposta em local visível aos usuários.	Lei nº 11.445/2007	Grupo 1 - Natureza leve	90
6	F96-1799	Área Comercial	A cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários?	Não foi evidenciado que a cópia do Código de Defesa do Consumidor está disponível e exposta em local visível aos usuários.	Lei nº 12.291/2010	Grupo 1 - Natureza leve	90



Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência reguladora, utilizando a plataforma www.vamosfiscalizar.com, e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!