



Termo de Não Conformidade (TNC) - Reserva do Cabaçal - 01/2025

Reserva do Cabaçal - MT, dezembro de 2025

Índice

ANEXO I - Termo de Não Conformidade	3
1 Não conformidades identificadas - FTP SAA Reserva do Cabaçal - 1/2025	6
2 Não conformidades identificadas - FTP PRO Reserva do Cabaçal - 1/2025	13

ANEXO I - Termo de Não Conformidade

1. . ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 - COHAB, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Departamento de Água e Esgoto (DAE)

ENDEREÇO: Rua Anchieta, nº. s/n, Reserva do Cabaçal-MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 98414-1264; dae@reservadocabacal.mt.gov.br.

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Reserva do Cabaçal/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Péricles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

Mirassol d'Oeste, 12 de fevereiro de 2026.

6 ASSINATURA DO RESPONSÁVEIS PELA EMISSÃO DO TNC

Luciana Nascimento da Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal - MT

Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm.-Financeiro
AGERR Pantanal-MT

1 Não conformidades identificadas - FTP SAA Reserva do Cabaçal - 1/2025

Serviço: Serviço de Abastecimento de Água

Data de Formalização: 13/02/2026

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F72-1197		ETA - Reserva do Cabaçal	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	Foi evidenciado que a ETA não possui licenciamento ambiental para funcionamento.	CONAMA nº237/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
2	F72-1198		ETA - Reserva do Cabaçal	ETA possui outorga para funcionamento?	Foi evidenciado que a ETA não possui licenciamento ambiental para funcionamento.	Lei Federal nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
3	F72-1199		ETA - Reserva do Cabaçal	Existe placa de identificação da área da ETA?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área da ETA.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
4	F72-1200		ETA - Reserva do Cabaçal	Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	Perda de água e/ou não executar redução de perdas.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
5	F72-1201		ETA - Reserva do Cabaçal	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	Foram evidenciados que os equipamentos de análises não estão calibrados e não apresentam registros.	NBR 17.025/2017	Grupo 2 - Natureza média	90
6	F72-1202		ETA - Reserva do Cabaçal	Existe chuveiro de emergência?	Não foi evidenciada a existência de chuveiro de emergência.	NBR 16.291/2014	Grupo 2 - Natureza média	180
7	F72-1203		ETA - Reserva do Cabaçal	Os registros e a frequência de realização dos ensaios (Análise Físico-Químico e Bacteriológico	Foram evidenciados que os registros e a frequência de realização dos ensaios não estão	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
				da ETA) estão sendo realizados adequadamente?	sendo realizados adequadamente.			
8	F72-1204		ETA - Reserva do Cabaçal	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	Foram evidenciados que o teste de jarros e os seus registros não estão sendo realizados adequadamente.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	90
9	F72-1205		ETA - Reserva do Cabaçal	Os resultados dos ensaios (Análise Físico-Químico e Bacteriológico da ETA) estão sendo satisfatórios?	Foram evidenciados que os resultados dos ensaios não estão sendo satisfatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
10	F72-1206		ETA - Reserva do Cabaçal	Os equipamentos estão em condições de manutenção elétrica adequada?	Foram evidenciados que os equipamentos não estão em condições de manutenção elétrica adequada.	NR 10	Grupo 2 - Natureza média	90
11	F72-1207		ETA - Reserva do Cabaçal	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	Não foi evidenciada a existência de relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	180
12	F72-1215		M-1	As pressões máximas de rede são atendidas?	Foi evidenciado que as pressões máximas de rede não são atendidas.	NBR 12.218/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
13	F72-1214		M-2	As pressões máximas de rede são atendidas?	Foi evidenciado que as pressões máximas de rede não são atendidas.	NBR 12.218/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
14	F72-1185		Poço 01 - DAE	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
15	F72-1186		Poço 01 - DAE	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
16	F72-1187		Poço 02 - Tião	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
17	F72-1188		Poço 02 - Tião	A área da captação está cercada adequadamente?	Foi evidenciada que a área da captação não está cercada adequadamente.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
18	F72-1189		Poço 02 - Tião	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
19	F72-1190		Poço 02 - Tião	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	Perda de água e/ou não executar redução de perdas	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
20	F72-1191		Poço 03 - Recinto	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
21	F72-1192		Poço 03 - Recinto	A área da captação está cercada adequadamente?	Foi evidenciada que a área da captação não está cercada adequadamente.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
22	F72-1193		Poço 03 - Recinto	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
23	F72-1194		Poço 03 - Recinto	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	Perda de água e/ou não executar redução de perdas	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
24	F72-1195		Poço 03 - Recinto	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica adequadas?	Foi evidenciado que os equipamentos não estão em condições de manutenção mecânica adequadas.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	90
25	F72-1196		Poço 03 - Recinto	O local apresenta bom estado de limpeza?	Foi evidenciado que o local não apresenta bom estado de limpeza.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
26	F72-1216		Poço da Serra	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
27	F72-1217		Poço da Serra	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
28	F72-1218		Poço da Serra	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)	Não foi evidenciada, no caso de poço, a existência de laje sanitária com dimensões adequadas (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm).	NBR 12.212/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
29	F72-1219		Poço da Serra	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	Não foi evidenciada, no caso de poço, que a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias.	NBR 12.212/2017	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
30	F72-1178		R-01	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
31	F72-1179		R-01	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
32	F72-1180		R-01	A cobertura do reservatório está protegida por guarda-corpo?	Foi evidenciado que a cobertura do reservatório não está protegida por guarda-corpo.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
33	F72-1181		R-01	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
34	F72-1182		R-01	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
35	F72-1183		R-01	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
36	F72-1184		R-01	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	Foi evidenciado que as escadas de acesso ao reservatório não estão adequadas.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
37	F72-1241		R-01	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
					entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.			
38	F72-1208		R-02	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
39	F72-1209		R-02	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
40	F72-1210		R-02	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
41	F72-1211		R-02	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
42	F72-1212		R-02	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
43	F72-1213		R-02	A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Sem vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc)	Foi evidenciado que a estrutura aparente do reservatório não apresenta boas condições, com vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	210
44	F72-1242		R-02	A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de	Foi evidenciado que a cobertura do reservatório não permite o escoamento das águas pluviais e	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	210

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade e	Prazo (dias)
				água, animais e corpos estranhos?	não impede a entrada de água, animais e corpos estranhos.			

2 Não conformidades identificadas - FTP PRO Reserva do Cabaçal - 1/2025

Serviço: Processos

Data de Formalização: 13/02/2026

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F73-1220		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe macromedição na captação?	Não foi evidenciada a existência de macromedição na captação.	NBR 12.215/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
2	F73-1221		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	Não foi evidenciada a existência de macromedição ou similar na entrada da ETA.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	360
3	F73-1222		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe macromedição para água bruta exportada ou importada?	Não foi evidenciada a existência de macromedição para água bruta exportada ou importada.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
4	F73-1223		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?	Não foi evidenciada a existência de macromedição para água tratada importada ou exportada.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
5	F73-1224		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	Não foi evidenciada a existência de macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
6	F73-1225		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe método de aferição para a macromedição e está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de método de aferição para a macromedição ou o mesmo não está sendo executado.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
7	F73-1226		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de plano de substituição de hidrômetros ou o mesmo não está sendo executado.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
8	F73-1227		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Se sim, existem registros destes controles?	Não foi evidenciada a existência de metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas e/ou não existem registros destes controles.	NBR 12.211/2017 e NBR 12.218/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
9	F73-1228		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de substituição das redes e/ou este plano não está sendo executado.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
10	F73-1229		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe um plano de pesquisa de vazamentos? Se sim este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de pesquisa de vazamentos e/ou este plano não está sendo executado.	NBR 12.218/2017 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
11	F73-1230		DAE - Reserva do Cabaçal	Existe e está sendo atendido o plano de contingência para situações de emergência?	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 3 - Natureza alta	90
12	F73-1231		DAE - Reserva do Cabaçal	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	Foi evidenciado que o código de defesa do consumidor não está disponível ao público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90
13	F73-1232		DAE - Reserva do Cabaçal	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento o usuário foi ressarcido no período corrente? Comprovar	Foi evidenciado que, em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, o usuário não foi ressarcido no período corrente.	Lei nº 8.078/1990	Grupo 2 - Natureza média	90

