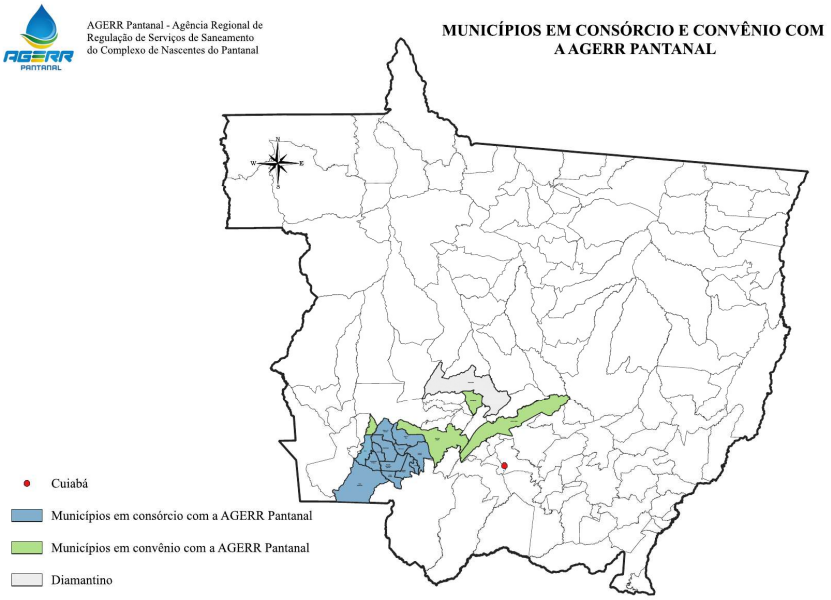
PLANO ANUAL DE GESTÃO

Exercício 2025

Objetivos, ações, metas e indicadores



Diretoria Colegiada

Mirassol D'Oeste – MT

2025

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

SUMÁRIO

1. Introdução 3

2. Universo regulado 4

3. Objetivos estratégicos de 2025 5

4. Plano de ação por eixo 5

4.1. Normatização e regulação 6

4.2. Regulação econômica e tarifária 6

4.3. Fiscalização 6

4.4. Cooperação institucional 7

4.5. Participação social e Ouvidoria 8

4.6. Segurança da água 8

4.7. Gestão administrativa e financeira 8

4.8. Representação e capacitação 8

5. Cronograma de fiscalização 2025 9

6. Metas e indicadores 10

6.1. Fiscalização e transparência 10

6.2. Regulação e normatização 11

6.3. Cooperação, participação social e representação 11

6.4. Gestão administrativa e financeira 12

7. Riscos, premissas e monitoramento 12

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

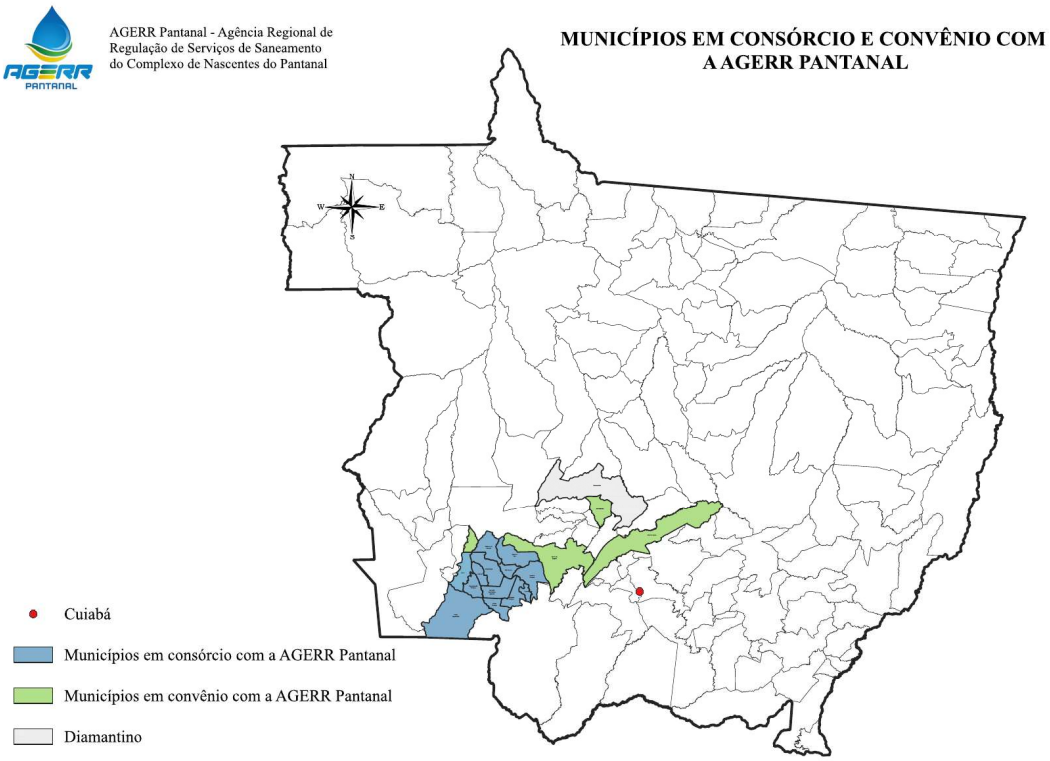
1. Introdução

Em 2025, a AGERR Pantanal vai regular e fiscalizar os serviços de saneamento de 16 municípios de Mato Grosso. Este plano define os objetivos, ações, metas e indicadores do ano. O Relatório Anual de Gestão 2025 vai avaliar os resultados com base neles.

A Agência foi criada em 9 de dezembro de 2018 para regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico dos municípios do Consórcio Complexo Nascentes do Pantanal e dos municípios conveniados, com sede em Mirassol d'Oeste; podendo atuar em todo o Estado do MT.

Em 2025, a área de atuação forma dois blocos, com cerca de 150 mil habitantes, como mostra o mapa abaixo:

- **Municípios consorciados (11):** Araputanga, Curvelândia, Figueirópolis d'Oeste, Glória d'Oeste, Indiavaí, Lambari d'Oeste, Mirassol d'Oeste, Reserva do Cabaçal, Rio Branco, Salto do Céu e São José dos Quatro Marcos, Jauru e Porto Esperidião.
- **Municípios conveniados (3):** Nortelândia, Rosário Oeste e Diamantino.



Municípios em consórcio (azul) e em convênio (verde) com a AGERR Pantanal, e Diamantino (cinza), também conveniado em 2025. Fonte: AGERR Pantanal, QGIS.

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

2. Universo regulado

São 16 municípios: em 11, os serviços são prestados pela própria prefeitura ou autarquia, e em 5 por concessionária privada. A Agência regula os quatro eixos do saneamento: água, esgoto, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, e drenagem urbana.

Município	Bloco	População estimada (IBGE 2024)	Prestador de água e esgoto	Esgoto público	Resíduos no aterro do consórcio
Araputanga	Consorciado	14.854	Prefeitura (SMAE)	Sim	Sim
Curvelândia	Consorciado	4.967	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
Figueirópolis d'Oeste	Consorciado	3.112	DAE	Não	Sim
Glória d'Oeste	Consorciado	2.899	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
Indiavaí	Consorciado	2.194	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
Lambari d'Oeste	Consorciado	4.724	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
Mirassol d'Oeste	Consorciado	27.511	SAEMI (autarquia)	Sim	Sim
Reserva do Cabaçal	Consorciado	2.062	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
Rio Branco	Consorciado	4.489	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
Salto do Céu	Consorciado	3.679	Prefeitura (DAE)	Não	Sim
São José dos Quatro Marcos	Consorciado	17.830	Prefeitura (DAE)	Sim	Sim
Jauru	Conveniado	8.076	Águas de Jauru (concessão)	Sim	Sim
Porto Esperidião	Conveniado	10.167	Águas de Porto Esperidião (concessão)	Sim	Sim
Nortelândia	Conveniado	5.935	Águas de Nortelândia (concessão)	Não operado pela concessionária	Não

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Município	Bloco	População estimada (IBGE 2024)	Prestador de água e esgoto	Esgoto público	Resíduos no aterro do consórcio
Rosário Oeste	Conveniado	15.236	Águas de Rosário Oeste (concessão)	No planejamento para implantação	Não
Diamantino	Conveniado	22.479	Águas de Diamantino (concessão)	Sim	Não
Total	**16 municípios**	**150.214**			

A população regulada em 2025 é de 150.214 habitantes, dos quais 22.479 em Diamantino (IBGE, estimativa de 1º/07/2024, divulgada pela AMM no Ofício Circular nº 093/2024).

A área tem cerca de 480 instalações cadastradas, entre sistemas de água, esgoto, resíduos e processos. Elas são fiscalizadas com o aplicativo vamosfiscalizar.com e imagens de drone.

3. Objetivos estratégicos de 2025

Em 2025, a Agência vai consolidar seus instrumentos regulatórios e ampliar a fiscalização para água, esgoto e resíduos sólidos em todos os municípios. Para isso, define nove objetivos:

1. Fortalecer a estrutura normativa e regulatória da Agência.
2. Regulamentar as diretrizes técnicas do Novo Marco Legal do Saneamento (Lei 14.026/2020).
3. Aprimorar os procedimentos de fiscalização dos serviços.
4. Fortalecer a regulação econômica e os processos de reajuste tarifário.
5. Promover a sustentabilidade econômico-financeira dos serviços.
6. Ampliar a cooperação técnica com outras entidades reguladoras.
7. Fortalecer a participação social e a atuação da Ouvidoria.
8. Aprimorar a gestão administrativa, financeira e orçamentária.
9. Ampliar a participação institucional em fóruns e espaços de discussão nacional.

4. Plano de ação por eixo

São 29 ações em oito eixos. Prazos e metas de fiscalização seguem o Cronograma de Fiscalização 2025. Os responsáveis são uma proposta e devem ser confirmados pela Diretoria Executiva. O cumprimento de cada ação é medido pelos indicadores I-01 a I-18 da seção 6.

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

4.1. Normatização e regulação

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Editar as normas do Novo Marco Legal: indenização de ativos, metas de universalização, matriz de riscos e modelo de regulação tarifária	4 resoluções normativas	dez./2025	Diretoria Geral e Assessoria Jurídica
Editar as condições gerais dos serviços de resíduos sólidos	1 resolução normativa	dez./2025	Diretoria Técnica Operacional
Regulamentar as soluções alternativas de esgotamento sanitário	1 resolução	dez./2025	Diretoria Técnica Operacional
Publicar cada norma no Jornal Oficial da AMM e no site, com ementa	100% das normas	30 dias após a assinatura	Diretoria Administrativa Financeira

4.2. Regulação econômica e tarifária

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Analisar e deliberar o reajuste anual de Jauru e Nortelândia	2 resoluções	mar./2025	Diretoria Geral
Analisar e deliberar o reajuste anual de Diamantino	1 resolução	abr./2025	Diretoria Geral
Analisar e deliberar o reajuste anual de Rosário Oeste	1 resolução	data-base do contrato	Diretoria Geral
Analisar e deliberar o reajuste de Porto Esperidião, para vigência em janeiro de 2026	1 resolução	dez./2025	Diretoria Geral
Aprovar a revisão geral anual (RGA 2025) do quadro de pessoal	1 resolução da Presidência	1º semestre	Presidência

4.3. Fiscalização

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Fiscalizar água e esgoto com a AGESAN-RS em Diamantino, Nortelândia, Rosário Oeste, Jauru, Mirassol d'Oeste e Porto Esperidião	6 municípios	26 a 29/08/2025	Diretoria Técnica Operacional
Fiscalizar água e esgoto em SJQM, Salto do Céu,	9 municípios (13	06 a	Diretoria

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Rio Branco, Reserva do Cabaçal, Araputanga, Glória d'Oeste, Indiavaí, Lambari d'Oeste e Curvelândia	visitas, com retornos)	31/10/2025	Técnica Operacional
Fiscalizar limpeza urbana e resíduos sólidos nos 13 municípios do aterro consorciado e no aterro do consórcio	13 municípios + aterro	02 a 18/12/2025	Diretoria Técnica Operacional
Emitir o relatório técnico (RTF) e o termo de não conformidade (TNC) de cada fiscalização, com data da vistoria e prazos de correção	100% das fiscalizações	90 dias após a vistoria	Diretoria Técnica Operacional
Publicar os relatórios no site	100% dos relatórios	15 dias após a emissão	Diretoria Técnica Operacional
Acompanhar a correção das não conformidades	≥ 30% das NCs com prazo vencido concluídas (I-07); 100% das NCs graves com plano de correção (I-08)	contínuo	Diretoria Técnica Operacional
Preparar a fiscalização de drenagem urbana para 2026	metodologia aprovada	dez./2025	Diretoria Técnica Operacional

4.4. Cooperação institucional

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Formalizar/atualizar a cooperação técnica com a AGESAN-RS; ARIES ES, ORCISPAR,	1 convênio	ago./2025	Presidência e Diretoria Geral
Executar o projeto Segurança Hídrica e Saúde com o MP-MT (BAPRE), com estação meteorológica em Mirassol d'Oeste	projeto em execução	dez./2025	Diretoria Geral

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

4.5. Participação social e Ouvidoria

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Realizar a ação "Ouvir de Perto para Agir Melhor"	3 municípios (Curvelândia, Lambari d'Oeste e SJQM)	2º semestre	Ouvidoria
Publicar o relatório da Ouvidoria	1 relatório anual	dez./2025	Ouvidoria

4.6. Segurança da água

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Adotar o Plano de Segurança da Água (PSA) na regulação, nas quatro etapas: manancial, tratamento, reservação e distribuição	PSA adotado e cobrado nas fiscalizações	nov./2025	Diretoria Técnica Operacional

4.7. Gestão administrativa e financeira

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Executar o orçamento de 2025 (RN 026/2025)	≥ 90% da despesa autorizada (I-16)	dez./2025	Diretoria Administrativa Financeira
Editar os atos de crédito e remanejamento necessários	conforme a necessidade	contínuo	Diretoria Administrativa Financeira
Prestar contas de 2025 e obter o parecer do controle interno	contas e parecer publicados	início de 2026	Diretoria Administrativa Financeira
Elaborar a proposta orçamentária de 2026	proposta aprovada	dez./2025	Diretoria Administrativa Financeira

4.8. Representação e capacitação

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Participar do 2º Encontro Nacional das Entidades Reguladoras Infranacionais, em Brasília	3 diretores	3 e 4/09/2025	Diretoria Colegiada
Participar do evento Saneamento Rural: Desafios e Soluções, em Marechal Cândido Rondon (PR)	1 participação	04/11/2025	Diretoria Geral

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Ação	Meta	Prazo	Responsável
Participar do Fórum de Saneamento 2025, em Vitória (ES), mediando o painel de resíduos sólidos	1 participação	25 e 26/11/2025	Diretoria Geral
Integrar o Conselho Fiscal da ABES-MT	biênio 2025–2027	nov./2025	Diretoria Geral

5. Cronograma de fiscalização 2025

A fiscalização de campo vai acontecer em três campanhas: água e esgoto em agosto (com a AGESAN-RS) e em outubro, e resíduos sólidos em dezembro.



Cronograma de Fiscalização 2025 · 3 campanhas e o convênio com a AGESAN-RS

Campanha	Datas	Municípios
Água e esgoto, conjunta com a AGESAN-RS	26 a 29/08	26/08 Diamantino · 27/08 Nortelândia e Rosário Oeste · 28/08 Jauru · 29/08 Mirassol d'Oeste e Porto Esperidião
Água e esgoto, própria	06 a 31/10	06/10 SJQM · 07/10 Salto do Céu e Rio Branco · 08/10 Reserva do Cabaçal · 13/10 Araputanga e Glória d'Oeste · 14/10 SJQM · 15/10 Indiavaí · 29/10 Rio Branco e Salto do Céu · 30/10 Lambari d'Oeste e Curvelândia · 31/10 Reserva do Cabaçal
Resíduos sólidos	02 a 18/12	02/12 Indiavaí e Araputanga · 03/12 SJQM e Glória d'Oeste · 04/12 Figueirópolis d'Oeste e Jauru · 05/12

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Campanha	Datas	Municípios
		Porto Esperidião · 15/12 Reserva do Cabaçal e Salto do Céu · 16/12 Rio Branco e Lambari d'Oeste · 17/12 Mirassol d'Oeste · 18/12 Curvelândia

6. Metas e indicadores

A AGERR Pantanal se compromete com 18 metas em 2025, cada uma medida por um indicador com fórmula, periodicidade e fonte de verificação. O Relatório Anual de Gestão 2025 vai calcular o percentual de atendimento de cada meta como realizado ÷ meta. As metas de correção de não conformidades, execução orçamentária, arrecadação e Ouvidoria são propostas e precisam de aprovação da Diretoria Colegiada.

6.1. Fiscalização e transparência

Código	Indicador	Fórmula	Meta 2025	Periodicidade	Fonte de verificação
I-01	Fiscalização de água e esgoto no cronograma	municípios fiscalizados ÷ programados	100% (16 municípios)	por campanha	RTF e TNC
I-02	Fiscalização de resíduos sólidos no cronograma	municípios fiscalizados ÷ programados	100% (13 municípios + aterro)	por campanha	RTF e TNC de RSU
I-03	Cobertura da fiscalização de água e esgoto	municípios fiscalizados ÷ 16 regulados	100% (16 municípios)	anual	RTF
I-04	Eixos do saneamento fiscalizados	eixos fiscalizados ÷ 4	75% (3 eixos) e metodologia de drenagem aprovada até dez./2025	anual	RTF; ato da Diretoria
I-05	Prazo de emissão dos relatórios	RTF e TNC emitidos em até 90 dias ÷ fiscalizações realizadas	100%	trimestral	data da vistoria e data do RTF
I-06	Publicação dos relatórios no site	relatórios publicados em até 15 dias ÷ relatórios emitidos	100%	trimestral	página de Relatórios do site

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Código	Indicador	Fórmula	Meta 2025	Periodicidade	Fonte de verificação
I-07	Correção de não conformidades	NCs concluídas ÷ NCs com prazo vencido no ano	≥ 30% no total (≥ 80% nas concessões e ≥ 20% nos prestadores municipais)	trimestral	controle de NCs dos TNC
I-08	Tratamento das NCs graves	NCs do Grupo 3 com plano de correção ÷ NCs do Grupo 3	100%	trimestral	TNC e respostas dos prestadores

6.2. Regulação e normatização

Código	Indicador	Fórmula	Meta 2025	Periodicidade	Fonte de verificação
I-09	Normas previstas publicadas	normas publicadas ÷ 6 previstas na seção 4.1	100% até dez./2025	semestral	Jornal Oficial da AMM e site
I-10	Reajustes deliberados no prazo	reajustes deliberados até a data-base ÷ 5 contratos	100%	por processo	resoluções da Diretoria Colegiada
I-11	Adoção do Plano de Segurança da Água	etapas do PSA no roteiro de fiscalização ÷ 4	100% (4 etapas) até nov./2025	anual	roteiro de fiscalização

6.3. Cooperação, participação social e representação

Código	Indicador	Fórmula	Meta 2025	Periodicidade	Fonte de verificação
I-12	Cooperação com outras reguladoras	convênios firmados e campanhas conjuntas	1 convênio e 1 campanha conjunta em 6 municípios	anual	convênio e RTF conjuntos
I-13	Ouvidoria presencial nos municípios	municípios com ação presencial ÷ 16	3 municípios (18,8%)	semestral	relatório da Ouvidoria

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Código	Indicador	Fórmula	Meta 2025	Periodicidade	Fonte de verificação
I-14	Manifestações respondidas no prazo	respondidas no prazo da RN 009/2021 ÷ recebidas	≥ 90%	trimestral	relatório da Ouvidoria
I-15	Participação em eventos técnicos nacionais	número de eventos com participação da Diretoria	3 eventos e 1 representação (ABES-MT)	anual	notícias do site e certificados

6.4. Gestão administrativa e financeira

Código	Indicador	Fórmula	Meta 2025	Periodicidade	Fonte de verificação
I-16	Execução orçamentária	despesa executada ÷ despesa autorizada (RN 026/2025 e créditos)	≥ 90%	trimestral	balancetes e contas de 2025
I-17	Arrecadação das contribuições	valor recebido ÷ valor previsto dos municípios e concessionárias	≥ 95%	mensal	extrato bancário e planilha de repasses
I-18	Prestação de contas	contas de 2025 e parecer do controle interno publicados	publicação até 31/03/2026	anual	página Contas 2025 do site

7. Riscos, premissas e monitoramento

O plano depende de equipe técnica suficiente para três campanhas de fiscalização em cinco meses, e do repasse regular das contribuições dos municípios e concessionárias.

Risco	Efeito	Resposta prevista
Equipe técnica reduzida	Atraso na emissão de relatórios e TNC	Cooperação com a AGESAN-RS; uso do aplicativo de fiscalização e de drone
Prestadores municipais sem responsável técnico habilitado	Não conformidades sem correção	Exigir responsável técnico com ART nos TNC; articular com o Ministério Público (MP-MT)
Falta de dados de qualidade da água dos	Fiscalização sem base	Aplicar o PSA; cruzar dados com a Vigilância

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115

Risco	Efeito	Resposta prevista
prestadores	para avaliar potabilidade	Sanitária (VISA)
Atraso nos repasses	Execução orçamentária abaixo do previsto	Acompanhamento mensal dos repasses pelo extrato bancário

Monitoramento. A Diretoria Colegiada vai acompanhar o plano a cada trimestre, com base no quadro de metas da seção 6. O Relatório Anual de Gestão 2025 vai trazer o percentual de atendimento de cada meta e o link dos documentos publicados no site.

contato@agerrpantanal.com.br
Av. Tancredo Neves, 5659, São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 3251-1115