

ANEXO I

TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 2345/2025

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 - COHAB, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000

TELEFONE E EMAIL: (65) 99991-6398, contato@agerrpantanal.com.br

2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Águas de Nortelândia S.A.

ENDEREÇO: Rua Vereador Tiburcio Gomes Portela, s/n, Centro - Nortelândia/MT

TELEFONE E EMAIL: (65) 99801-1407 cedoc.mt@aegea.com.br

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de vistoria, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) no município de Nortelândia/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. As não conformidades apontadas pela equipe de fiscalização da AGERR/Pantanal e Agesan/RS, nos atos realizados no dia 27 de agosto de 2025 estão detalhadas no Anexo I.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

TELEFONE: (65) 99603-2237

CARGO: Diretor Técnico Operacional

EMAIL: contato@agerrpantanal.com.br

NOME: Pericles Sidene da Cruz

TELEFONE: (65) 99991-6398

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

EMAIL: pericles.cruz@agerrpantanal.com.br

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Mirassol D'Oeste, 11 de novembro de 2025.

Lorenzo Cure Das Neves
Agente De Fiscalização

De acordo,

Luciana Nascimento da Silva
Diretora Geral

ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Santana
1	A1.1	CONSTATAÇÃO	Unidade não possui identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Inexistência de placa de identificação da área da captação.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Santana
2	A1.3	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar à AGESAN/RS/AGERR-Pantanal a Outorga de Direito de Uso de Recurso Hídrico com validade vigente.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Santana
3	A1.14	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Santana
4	A1.16	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar ao órgão fiscalizatório os resultados das análises físico-químicas referentes ao monitoramento de cianobactérias, nos termos das Portaria MS n. 888/2021.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO DE ÁGUA TRATADA - EBAT 01 (na ETA)
5	A3.1	CONSTATAÇÃO	A placa de identificação da unidade está caída.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

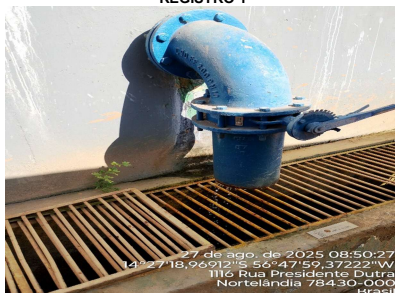


REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
6	A4.13	CONSTATAÇÃO	Vazamento aparente nos registros das filtros 1 e 3.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Perda de água e/ou não executar redução de perdas na lavagem dos filtros.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



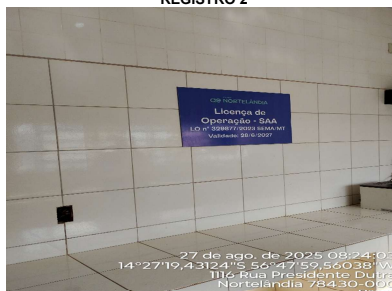
ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
7	A4.16	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de relatório ou caderno com os registros de falhas na ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
8	A4.17	CONSTATAÇÃO	Tanque de recirculação de água para a entrada da ETA apresenta acúmulo de sedimento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
9	A4.17	CONSTATAÇÃO	No momento da fiscalização, constatou-se que a bomba que realiza o recalque da água do tanque de recirculação não estava funcionando, causando acúmulo de sedimento e de água na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
10	A4.18	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta no local.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
11	A4.20	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de registro de manutenção preventiva no equipamento gerador de hipoclorito de sódio em operação na unidade.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	365 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
12	A4.21	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de registros de treinamento e capacitação de pessoal para operação e manipulação de produtos químicos de tratamento da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
13	A4.22	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de FISPQ à disposição para consulta na área de armazenamento de produtos químicos utilizados para tratamento.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
14	A4.20	CONSTATAÇÃO	Produto químico sem identificação.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Armazenamento inadequado de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
15	A4.25	CONSTATAÇÃO	Resíduos acumulados na área da ETA.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inapropriado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA
16	A6.2	CONSTATAÇÃO	Ausência de identificação na embalagem de que os produtos são para descarte.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de identificação de produtos químicos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	Efluentes de SPADNS (análise de flúor)

REGISTRO 1



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA
17	A6.3	CONSTATAÇÃO	Ausência de evidência de calibração diária dos equipamentos utilizados no laboratório operacional.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2



REGISTRO 3



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA
18	A6.17	CONSTATAÇÃO	Ausência de plano de amostragem de água no laboratório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizador.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

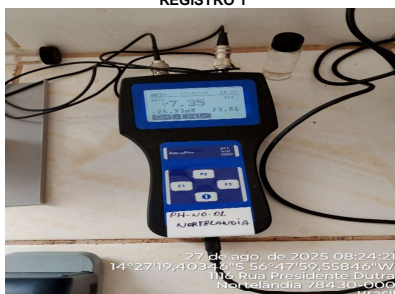


ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA
19	A6.20	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar na pré-fiscalização ao órgão fiscalizatório os resultados das análises físico-químicas de potabilidade da água tratada na unidade, nos termos da Portaria MS n. 888/2021.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

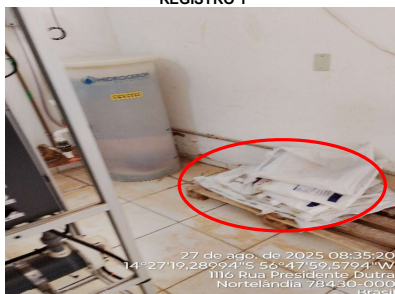
NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA
20	A6.19	CONSTATAÇÃO	Ausência de solução padrão de calibração de pH disponível.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1

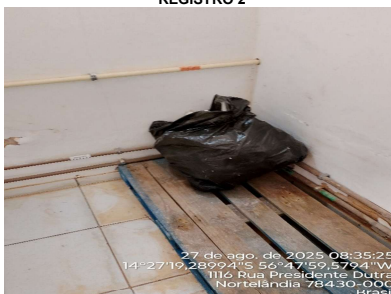


NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
21	-	CONSTATAÇÃO	Acúmulo de resíduos na área de armazenamento de produtos químicos.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Acúmulo de resíduos em local inadequado e/ou armazenamento inadequado.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2





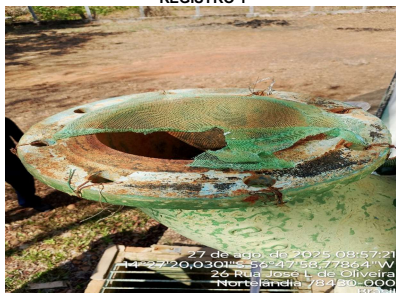
ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R 01 - na ETA
22	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar na pré-fiscalização o certificado de limpeza de reservatório de água tratada ao órgão fiscalizatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R 02 - na ETA
23	A5.11	CONSTATAÇÃO	Não encaminhar na pré-fiscalização o certificado de limpeza de reservatório de água tratada ao órgão fiscalizatório.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	RESERVATÓRIO - R 01 - na ETA
24	A5.6	CONSTATAÇÃO	A tela de proteção no extravasor está danificada.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
2	180 dias	OBSERVAÇÃO	-

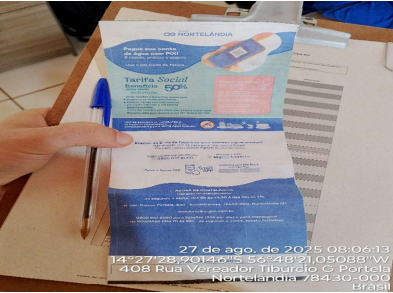
REGISTRO 1



ANEXOS I e II - 2345/2025 - TNC

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	ÁREA COMERCIAL
25	AE1.6	CONSTATAÇÃO	O contato da Ouvidoria da Agência Reguladora não consta na tarifa de água entregue ao usuário.
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Condições não apropriadas de contato com a Agência Reguladora para o usuário.
2	90 dias	OBSERVAÇÃO	-

REGISTRO 1



REGISTRO 2

