



Termo de Não Conformidade (TNC) - Salto do Céu - 01/2025

Salto do Céu - MT, novembro de 2025

Índice

1	ANEXO I - Termo de Não Conformidade	3
2	Não conformidades identificadas - FTP SAA Salto do Céu - 1/2025	7
3	Não conformidades identificadas - FTP PRO Salto do Céu - 1/2025.....	10

1 ANEXO I - Termo de Não Conformidade

1. . ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 - COHAB, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Departamento de Água e Esgoto (DAE)

ENDEREÇO: Rua Carlos Laet, nº 11, bairro Cachoeira, Salto do Céu-MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 3233-1200 e (65) 98412-0001; prefeitura@saltodoceu.mt.gov.br.

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Salto do Céu/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Péricles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

Mirassol D'Oeste-MT, dezembro de 2025.

Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

2 Não conformidades identificadas - FTP SAA Salto do Céu - 1/2025

Serviço: Serviço de Abastecimento de Água

Data de Formalização:

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F66-1011		Captação Rio Branco	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
2	F66-1017	Centro	ETA Salto do Céu	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	Foi evidenciado que a ETA não possui licenciamento ambiental para funcionamento.	CONAMA nº237/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
3	F66-1018	Centro	ETA Salto do Céu	A ETA está operando dentro da capacidade de vazão projetada?	Foi evidenciado que a ETA não está operando dentro da capacidade de vazão projetada.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	30
4	F66-1019	Centro	ETA Salto do Céu	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	Foram evidenciados que os equipamentos de análises não estão calibrados e não apresentam registros.	NBR 17.025/2017	Grupo 2 - Natureza média	90
5	F66-1020	Centro	ETA Salto do Céu	Existe chuveiro de emergência?	Não foi evidenciada a existência de chuveiro de emergência.	NBR 16.291/2014	Grupo 2 - Natureza média	180
6	F66-1021	Centro	ETA Salto do Céu	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	Foram evidenciados que o teste de jarros e os seus registros não estão sendo realizados adequadamente.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
7	F66-1022	Centro	ETA Salto do Céu	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	Não foi evidenciada a existência de relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	180
8	F66-1012	Centro	R-01 - ETA	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
9	F66-1013	Centro	R-01 - ETA	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
10	F66-1014	Centro	R-01 - ETA	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
11	F66-1015	Centro	R-01 - ETA	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
12	F66-1016	Centro	R-01 - ETA	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90

3 Não conformidades identificadas - FTP PRO Salto do Céu - 1/2025

Serviço: Processos

Data de Formalização:

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F67-1023		DAE Salto do Céu	Existe macromedição na captação?	Não foi evidenciada a existência de macromedição na captação.	NBR 12.215/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
2	F67-1024		DAE Salto do Céu	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	Não foi evidenciada a existência de macromedição ou similar na entrada da ETA.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	360
3	F67-1025		DAE Salto do Céu	Existe macromedição para água bruta exportada ou importada?	Não foi evidenciada a existência de macromedição para água bruta exportada ou importada.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
4	F67-1026		DAE Salto do Céu	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	Não foi evidenciada a existência de macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
5	F67-1027		DAE Salto do Céu	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de plano de substituição de hidrômetros ou o mesmo não está sendo executado.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
6	F67-1028		DAE Salto do Céu	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de substituição das redes e/ou este plano não está sendo executado.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
7	F67-1029		DAE Salto do Céu	Existe um plano de pesquisa de vazamentos? Se sim este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de pesquisa de vazamentos e/ou este plano não está sendo executado.	NBR 12.218/2017 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
8	F67-1030		DAE Salto do Céu	Existe e está sendo atendido o plano de contingência para situações de emergência?	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 3 - Natureza alta	90
9	F67-1031		DAE Salto do Céu	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	Foi evidenciado que as tarifas em vigor não estão disponíveis para visualização do público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90
10	F67-1032		DAE Salto do Céu	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	Foi evidenciado que o código de defesa do consumidor não está disponível ao público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90
11	F67-1033		DAE Salto do Céu	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento o usuário foi ressarcido no período corrente? Comprovar	Foi evidenciado que, em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, o usuário não foi ressarcido no período corrente.	Lei nº 8.078/1990	Grupo 2 - Natureza média	90

