



Termo de Não Conformidade (TNC)

Curvelândia - 01/2025

Curvelândia - MT, dezembro de 2025

Índice

ANEXO I - Termo de Não Conformidade	3
1 Não conformidades identificadas - FTP SAA Curvelândia - 1/2025.....	6
2 Não conformidades identificadas - FTP PRO Curvelândia - 1/2025	16

ANEXO I - Termo de Não Conformidade

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 - COHAB, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000.

TELEFONE E EMAIL: (65) 9-9808-2026; fiscalizacao@agerrpantanal.com.br e ouvidoria@agerrpantanal.com.br

2. CONCESSIONÁRIA

RAZÃO SOCIAL: Departamento de Água e Esgoto (DAE)

ENDEREÇO: Avenida Mariana, nº. s/n, Centro, Curvelândia-MT.

TELEFONE E EMAIL: (65) 98152-0047; dae@curvelandia.mt.gov.br.

3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de abastecimento de água no município de Curvelândia/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização direta da AGERR/Pantanal, na presente Fiscalização de Acompanhamento estão detalhados no Anexo I e as ações a serem implantadas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo abaixo. A não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação da multa diária.

4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Luciana Nascimento da Silva

CARGO: Diretora Geral

TELEFONE: (65) 99667-3934

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br



NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Pérciles Sidene da Cruz

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

TELEFONE: (65) 99642-9071

EMAIL: ouvidoria@agerrpantanal.com.br

5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

CARGO: Diretor Técnico Operacional

TELEFONE: (65) 9808-2026

EMAIL: diretoria@agerrpantanal.com.br

NOME: Rodney Ferreira Nunes Junior

CARGO: Estagiário Eng. Sanitária e Ambiental

TELEFONE: (65) 99808-2440

EMAIL: fiscalizacao@agerrpantanal.com.br

Mirassol d'Oeste, 19 de dezembro de 2025.

Luciana Nascimento da Silva
Diretora Geral

Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm.-Financeiro
AGERR Pantanal-MT

1 Não conformidades identificadas - FTP SAA Curvelândia - 1/2025

Serviço: Serviço de Abastecimento de Água

Data de Formalização: 11/02/2026

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)	
1	F68-1048		Captação Veredinha	Córrego	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
2	F68-1049		Captação Veredinha	Córrego	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
3	F68-1050		Captação Veredinha	Córrego	Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?	Perda de água e/ou não executar redução de perdas	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
4	F68-1051		Captação Veredinha	Córrego	Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica adequadas?	Foi evidenciado que os equipamentos não estão em condições de manutenção mecânica adequadas.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	90
5	F68-1052		Captação Veredinha	Córrego	Os equipamentos estão em condições de manutenção elétrica adequadas?	Foi evidenciado que os equipamentos não estão em condições de manutenção elétrica adequadas.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	90
6	F68-1053		Captação Veredinha	Córrego	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	Foi evidenciado que a área não está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)	
7	F68-1054		Captação Veredinha	Córrego	O local apresenta bom estado de organização?	Foi evidenciado que o local não apresenta bom estado de organização.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	365
8	F68-1055		Captação Veredinha	Córrego	Em caso de barragens / lagoas, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?	Não foi evidenciada, em caso de barragens / lagoas, a existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.).	NBR 12.212/2017	Grupo 2 - Natureza média	90
9	F68-1047		EAT - ETA		Existe placa de identificação da área da EBA?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área da EBA.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	180
10	F68-1077		EAT - Reservatório		Existe placa de identificação da área da EBA?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área da EBA.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	180
11	F68-1078		EAT - Reservatório		Drenagens da área de bombeamento estão adequadas?	Foi evidenciado que as drenagens da área de bombeamento não estão adequadas.	NBR 12.214/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
12	F68-1058		ETA Curvelândia		ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	Foi evidenciado que a ETA não possui licenciamento ambiental para funcionamento.	CONAMA nº237/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
13	F68-1059		ETA Curvelândia		ETA possui outorga para funcionamento?	Foi evidenciado que a ETA não possui licenciamento ambiental para funcionamento.	Lei Federal nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
14	F68-1060		ETA Curvelândia	Existe placa de identificação da área da ETA?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área da ETA.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
15	F68-1061		ETA Curvelândia	É previsto destino para o lodo dos decantadores?	Não foi evidenciado que o destino para o lodo dos decantadores é previsto.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
16	F68-1062		ETA Curvelândia	Há passagem de flocos do decantador para os filtros?	Foi evidenciada a existência de passagem de flocos para os filtros.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
17	F68-1063		ETA Curvelândia	A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente ou armazenados adequadamente?	Foi evidenciada que a área de depósito de produtos químicos não está com ventilação conveniente ou não são armazenados adequadamente.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	90
18	F68-1064		ETA Curvelândia	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	Foram evidenciados que os equipamentos de análises não estão calibrados e não apresentam registros.	NBR 17.025/2017	Grupo 2 - Natureza média	90
19	F68-1065		ETA Curvelândia	Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	Foram evidenciados produtos químicos do laboratório fora do prazo de validade.	NBR 10.004/2004	Grupo 2 - Natureza média	90
20	F68-1066		ETA Curvelândia	Existe chuveiro de emergência?	Não foi evidenciada a existência de chuveiro de emergência.	NBR 16.291/2014	Grupo 2 - Natureza média	180
21	F68-1067		ETA Curvelândia	Os registros e a frequência de realização dos ensaios (Análise Físico-Químico e Bacteriológico	Foram evidenciados que os registros e a frequência de realização dos ensaios não estão	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
				da ETA) estão sendo realizados adequadamente?	sendo realizados adequadamente.			
22	F68-1068		ETA Curvelândia	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	Foram evidenciados que o teste de jarros e os seus registros não estão sendo realizados adequadamente.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	90
23	F68-1069		ETA Curvelândia	Os resultados dos ensaios (Análise Físico-Químico e Bacteriológico da ETA) estão sendo satisfatórios?	Foram evidenciados que os resultados dos ensaios não estão sendo satisfatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
24	F68-1070		ETA Curvelândia	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	Não foi evidenciada a existência de relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	180
25	F68-1086		M-1	As pressões máximas de rede são atendidas?	Foi evidenciado que as pressões máximas de rede não são atendidas.	NBR 12.218/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
26	F68-1087		M-2	As pressões máximas de rede são atendidas?	Foi evidenciado que as pressões máximas de rede não são atendidas.	NBR 12.218/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
27	F68-1056		Poço 01	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
28	F68-1057		Poço 01	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
29	F68-1046		Poço 02	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
30	F68-1041		Poço Santa Rita	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
31	F68-1042		Poço Santa Rita	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
32	F68-1043		Poço Santa Rita	Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	Não foi evidenciada a existência de bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	180
33	F68-1044		Poço Santa Rita	No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)	Não foi evidenciada, no caso de poço, a existência de laje sanitária com dimensões adequadas (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm).	NBR 12.212/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
34	F68-1045		Poço Santa Rita	No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	Não foi evidenciada, no caso de poço, que a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias.	NBR 12.212/2017	Grupo 2 - Natureza média	180
35	F68-1034	Vila Cabaçal	Poço - Vila Cabaçal	Existe placa de identificação da área do manancial de captação?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do manancial de captação.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
36	F68-1035	Vila Cabaçal	Poço - Vila Cabaçal	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
37	F68-1036	Vila Cabaçal	Poço - Vila Cabaçal	A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	Foi evidenciado que a área não está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas.	NBR 12.213/92	Grupo 2 - Natureza média	180
38	F68-1071		R-01	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
39	F68-1072		R-01	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
40	F68-1073		R-01	A cobertura do reservatório está protegida por guarda-corpo?	Foi evidenciado que a cobertura do reservatório não está protegida por guarda-corpo.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
41	F68-1074		R-01	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
42	F68-1075		R-01	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
43	F68-1076		R-01	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
44	F68-1088		Reservatório Santa Rita	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
45	F68-1089		Reservatório Santa Rita	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
46	F68-1090		Reservatório Santa Rita	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
47	F68-1091		Reservatório Santa Rita	As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	Foi evidenciado que as escadas de acesso ao reservatório não estão adequadas.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
48	F68-1233		Reservatório Santa Rita	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
49	F68-1234		Reservatório Santa Rita	As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?	Ausência de abertura de inspeção fechada com tampa inteira dotada de dispositivo e travamento.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
50	F68-1235		Reservatório Santa Rita	As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?	Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
					entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.			
51	F68-1236		Reservatório Santa Rita	Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	Não foi evidenciada a existência do controle de nível do reservatório ou o controle de nível do reservatório não está adequado.	Item 5.15.1 da NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
52	F68-1237		Reservatório Santa Rita	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
53	F68-1079	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	No topo do reservatório elevado há para-raios?	Não foi evidenciada a existência de para-raios no topo do reservatório elevado.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	365
54	F68-1080	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado?	Não foi evidenciada a existência de luz de sinalização de obstáculo elevado no topo do reservatório elevado.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	365
55	F68-1081	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
56	F68-1082	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
57	F68-1083	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
58	F68-1084	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
59	F68-1085	Vila Cabaçal	R - Vila Cabaçal	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90

2 Não conformidades identificadas - FTP PRO Curvelândia - 1/2025

Serviço: Processos

Data de Formalização: 11/02/2026

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F69-1092	Centro	DAE Curvelândia	Existe macromedição na captação?	Não foi evidenciada a existência de macromedição na captação.	NBR 12.215/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
2	F69-1093	Centro	DAE Curvelândia	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	Não foi evidenciada a existência de macromedição ou similar na entrada da ETA.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	360
3	F69-1094	Centro	DAE Curvelândia	Existe macromedição para água bruta exportada ou importada?	Não foi evidenciada a existência de macromedição para água bruta exportada ou importada.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
4	F69-1095	Centro	DAE Curvelândia	Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?	Não foi evidenciada a existência de macromedição para água tratada importada ou exportada.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
5	F69-1096	Centro	DAE Curvelândia	Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	Não foi evidenciada a existência de macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
6	F69-1097	Centro	DAE Curvelândia	Existe método de aferição para a macromedição e está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de método de aferição para a macromedição ou o mesmo não está sendo executado.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
7	F69-1098	Centro	DAE Curvelândia	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de plano de substituição de hidrômetros ou o mesmo não está sendo executado.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
8	F69-1099	Centro	DAE Curvelândia	Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	Foi evidenciada a existência de hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	180
9	F69-1100	Centro	DAE Curvelândia	Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Se sim, existem registros destes controles?	Não foi evidenciada a existência de metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas e/ou não existem registros destes controles.	NBR 12.211/2017 e NBR 12.218/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
10	F69-1101	Centro	DAE Curvelândia	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de substituição das redes e/ou este plano não está sendo executado.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
11	F69-1102	Centro	DAE Curvelândia	Existe um plano de pesquisa de vazamentos? Se sim este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de pesquisa de vazamentos e/ou este plano não está sendo executado.	NBR 12.218/2017 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
12	F69-1103	Centro	DAE Curvelândia	Existe e está sendo atendido o plano de contingência para situações de emergência?	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 3 - Natureza alta	90
13	F69-1104	Centro	DAE Curvelândia	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	Foi evidenciado que as tarifas em vigor não estão disponíveis para visualização do público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
14	F69-1105	Centro	DAE Curvelândia	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	Foi evidenciado que o código de defesa do consumidor não está disponível ao público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90
15	F69-1106	Centro	DAE Curvelândia	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento o usuário foi ressarcido no período corrente? Comprovar	Foi evidenciado que, em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, o usuário não foi ressarcido no período corrente.	Lei nº 8.078/1990	Grupo 2 - Natureza média	90

