

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO Nº. 01/2025 – RTF

**Fiscalização Técnica Programada nos
Sistemas de Abastecimento de Água e
Esgotamento Sanitário de São José dos
Quatro Marcos – MT.**

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Entre as premissas da atividade regulatória está o exercício da fiscalização, que deve ser promovido no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendidos como serviço de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos conjuntamente com drenagem e manejo das águas pluviais, nos termos da Lei Federal nº 11.445 de 2007, realizados por qualquer prestador de serviços. A Agência Regional de Regulação dos Serviços de Saneamento do Complexo Nascentes do Pantanal – (AGERR/Pantanal) realizou a fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA), e nas áreas Comercial e Operacional da prestadora PMA - Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos / MT - SAA e SES.

A fiscalização teve como objetivo verificar se o SAA e SES estão de acordo com os instrumentos normativos pertinentes da AGERR/Pantanal, em especial para:

- 1) aferir informações previamente recebidas;
- 2) conhecer os procedimentos e relacionamentos das áreas normativas e executoras;
- 3) verificar a adequação e coerência com os procedimentos especificados pelas áreas normativas; e
- 4) verificar o cumprimento da legislação em vigor, em especial o contrato firmado

entre o prestador e o município, caso existente, o contrato de fornecimento dos serviços, o Plano Municipal de Saneamento Básico, bem como todos e quaisquer outros instrumentos de planejamento em relação ao prestador.

Visualizando o cenário da fiscalização, foram tomados como principais objetivos os de verificar, “in loco”:

- 1) a situação do sistema de captação de água bruta quanto as condições de conservação e operação;
- 2) a situação da Estação de Tratamento de Água (ETA) quanto conservação da unidade a eficácia e os meios aplicados;
- 3) a situação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) quanto a sua eficácia na distribuição e da reservação;
- 4) a situação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) quanto conservação da unidade a eficácia e os meios aplicados;
- 5) a situação do atendimento aos usuários quanto a eficácia das prestações de serviço.

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados a AGERR/Pantanal são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1. Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGERR/Pantanal-MT.

Referências legais normativas	Descrição
Lei Federal nº 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de

	efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n° 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução n. 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n° 888, de 4 de maio de 2021	Estabelece os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Lei Ordinária n° 7.110/1999	Dispõe sobre a promoção, proteção e preservação da saúde individual e coletiva no Estado de Mato Grosso e dá outras providências.
Decreto Estadual n° 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução Normativa n°14 de 2022, substitutiva da RN n°01/2022. AGERR Pantanal	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela AGERR Pantanal, ao prestador de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
AGERR Pantanal AGE n° 07/2021	Manual de fiscalização dos prestadores de serviço de água e esgotamento sanitário da AGERR Pantanal.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao Capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.

2. APRESENTAÇÃO DO PROCESSO DE FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização inicia-se pelo acolhimento e identificação das demandas registradas, referentes à prestadora, por município e pelo acompanhamento do Cronograma de Fiscalização Regular estipulado anualmente pela regulação. O Manual de Fiscalização abrange os sistemas de abastecimento de água e sistema de esgotamento sanitário, considerando a autonomia e atribuições do titular e da prestadora. Por fiscalização, entendem-se duas formas: direta ou indireta. A fiscalização de forma direta está dividida em dois tipos: sob demanda e regular. Na tabela 1, estão expostas as características da fiscalização direta.

Tabela 1 - Abrangência e periodicidade das ações de fiscalização direta.

Modalidade	Tipo	Abrangência	Ação	Período
Direta	Sob Demanda	SAA e SES e atendimento comercial, focado no fato de origem e/ou demais obrigações do prestador junto a AGERR Pantanal.	Eventual Emergencial	Eventual
Direta	Regular	Instalações dos sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário e ou demais obrigações do prestador junto a AGERR Pantanal.	Inicial Acompanhamento Controle	Programada

Cada solicitação de fiscalização será regida por um número de abertura de processo de ação de fiscalização, que deverá ser aberto/ recebido/ reaberto, conforme cada caso, e encaminhado a Diretoria de Regulação e Fiscalização, a qual direcionará o processo para o setor competente. No recebimento do processo, caberá ao corpo técnico da AGERR Pantanal avaliar a solicitação de fiscalização quanto a sua pertinência e embasamento técnico.

Para fiscalização direta regular é necessário, previamente, analisar os resultados das fiscalizações anteriores e os relatórios anuais do prestador com os indicadores de desempenho previstos nos contratos e/ou os demais elementos informativos apresentados pelo município e pelo prestador, enfatizando aqueles aspectos apontados como deficientes, e para os quais o prestador deveria ter adotado medidas para melhoria da qualidade dos serviços ou da sua eficiência. Para fiscalização direta sob demanda, quando necessário, conforme a matriz da demanda, a fiscalização deverá analisar resultados de fiscalizações anteriores, verificando o histórico de reincidência de fatos e manifestação das partes.

A fiscalização da AGERR/Pantanal, deverá previamente, analisar a legislação aplicável, em especial a Lei Federal nº 11.445/07, o Decreto Federal nº 7217/10, a PRC

nº 888/21, os contratos de programa ou os contratos de concessão, conforme o caso, além dos planos municipais de saneamento básico e demais instrumentos de planejamento, visando atualizar os critérios e exigências a serem adotados nos procedimentos de fiscalização. Na figura 1, está demonstrado o fluxograma do planejamento da fiscalização.

Figura 1 - Fluxograma do planejamento de Fiscalização



FONTE – Manual de Fiscalização AGERR Pantanal

No início do ciclo de fiscalização a AGERR PANTANAL enviará um ofício para a alta direção do prestador a ser fiscalizado, informando o período dos trabalhos, os participantes da fiscalização e o respectivo coordenador, bem como a documentação e os recursos que deverão ser disponibilizados previamente e durante os procedimentos de fiscalização. A emissão do ofício deve ser feita com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias com relação ao período previsto para início das atividades de fiscalização.

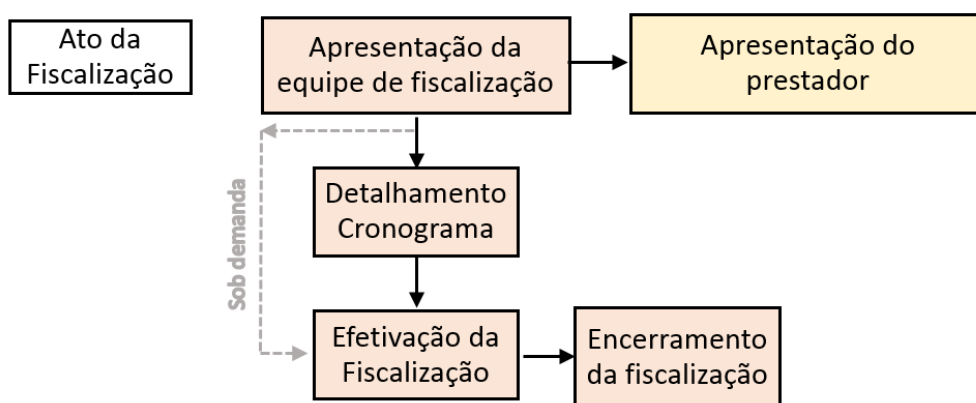
Em anexo ao ofício, será encaminhada uma relação dos dados e documentos necessários à execução dos trabalhos de fiscalização, conforme modelo constante neste manual. Uma parte dos documentos listados nessa relação deverá ser encaminhada previamente pelo prestador à agência de regulação, e a parte restante deverá ser disponibilizada no próprio prestador quando da execução da fiscalização. O prazo para recebimento das informações solicitadas previamente da realização da fiscalização é fixado em 10 (dez) dias úteis em relação ao início das atividades de campo.

No conjunto das informações remetidas pela empresa a equipe fiscalizadora deverá

registrar os pontos de destaque a serem considerados e anotar todos os aspectos relevantes para a garantia do bom andamento dos trabalhos durante a fiscalização.

A fiscalização realizada junto aos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário no Serviço Municipal de Água e Esgoto do Município de São José dos Quatro Marcos (SMAE) foram da modalidade direta, do tipo regular, seguindo o cronograma pré-definido. Os procedimentos foram executados conforme Manual de Fiscalização, baseando-se no fluxograma da Figura 2 para realizar suas etapas. Com a coleta de informações e documentos ocorrida pela equipe de fiscalização foi estruturado o planejamento a ser executado, visto que as informações solicitadas não foram encaminhadas previamente.

Figura 2 - Fluxograma de Execução da Fiscalização

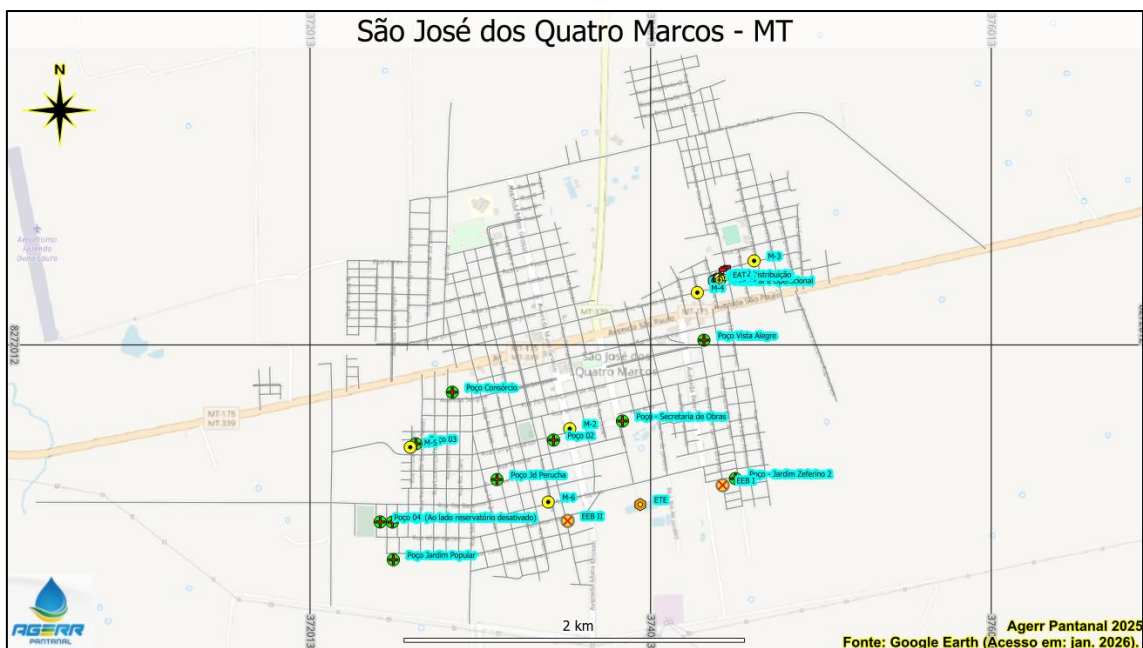


FONTE – Manual de Fiscalização AGERR Pantanal.

A fiscalização foi planejada para um dia, havendo uma reunião, marcando o início das atividades, na qual a equipe da AGERR/Pantanal-MT fez alguns questionamentos e apontamentos a respeito do SAA e SES, foi montado um cronograma de visitas em locais onde existiam etapas dos sistemas no município para que fosse feita uma vistoria.

3. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização do DAE - Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos / MT - SAA e SES foi de modalidade direta, do tipo regular. Os trabalhos foram iniciados com uma reunião, marcando o início das atividades, na qual a equipe de fiscalização relatou as responsabilidades de seus membros, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos os cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos.



Mapa 1 - Fonte: SIG Agerr Pantanal – Principais Ativos do DAE de São José dos Quatro Marcos-MT – AGERR Pantanal

Quadro 2 - Informações dos Ativos Fiscalizados do DAE de São José dos Quatro Marcos - MT.

Item	Categoria	Subcategoria	ds_nome	X	Y	Situacao
1	SAA	Captação	Córrego Corgão	-58,16313	-15,49915	Ativo
2	SAA	Captação	Poço 01	-58,17171	-15,62341	Ativo
3	SAA	Captação	Poço 02	-58,18066	-15,63169	Ativo
4	SAA	Captação	Poço 03	-58,18820	-15,63185	Ativo
5	SAA	Captação	Poço 04	-58,19018	-15,63599	Ativo
6	SAA	Captação	Poço - Jardim Zeferino 2	-58,17071	-15,63379	Ativo
7	SAA	Captação	Poço - Aparecida Bela	-58,30321	-15,68698	Ativo
8	SAA	Captação	Poço - Santa Fé	-58,15501	-15,48227	Ativo
9	SAA	Captação	Poço Consórcio	-58,18619	-15,62912	Ativo
10	SAA	Captação	Poço Jd Perucha	-58,18377	-15,63377	Ativo
11	SAA	Captação	Poço Vista Alegre	-58,17239	-15,62643	Ativo
12	SAA	Captação	Poço (Ao lado reservatório desativado)	-58,18951	-15,63600	Ativo
13	SAA	Captação	Poço Jardim Popular	-58,18947	-15,63800	Ativo
14	SAA	Captação	Poço - Secretaria de Obras	-58,17688	-15,63070	Ativo
15	SAA	ETA	ETA	-58,17190	-15,62336	Ativo
16	SAA	ETA	ETA - 2	-58,17180	-15,62338	Ativo
17	SAA	EAT	EAT	-58,17189	-15,62321	Ativo
18	SAA	EAT	EAT -Distribuição	-58,17167	-15,62302	Ativo
19	SAA	Reservatório	R-01	-58,17135	-15,62319	Ativo
20	SAA	Reservatório	R-02	-58,17148	-15,62321	Ativo
21	SAA	Reservatório	R-03 (desativado)	-58,17143	-15,62335	Desativado
22	SAA	Reservatório	R - Aparecida Bela	-58,30108	-15,68786	Ativo
23	SAA	Reservatório	R - Santa Fé	-58,15872	-15,48462	Ativo
24	SAA	Distribuição de água	M-1	-58,14425	-15,46363	Ativo
25	SAA	Distribuição de água	M-2	-58,17977	-15,63109	Ativo
26	SAA	Distribuição de água	M-3	-58,16962	-15,62223	Ativo
27	SAA	Distribuição de água	M-4	-58,17274	-15,62390	Ativo
28	SAA	Distribuição de água	M-5	-58,18851	-15,63203	Ativo
29	SAA	Distribuição de água	M-6	-58,18093	-15,63525	Ativo
30	SES	ETE	ETE	-58,17620	-15,63465	Ativo
31	SES	EEB	EEB I	-58,17141	-15,63414	Ativo
32	SES	EEB	EEB II	-58,17991	-15,63599	Ativo
33	PRO	Comercial	Comercial e Operacional	-58,17167	-15,62344	Não se aplica

4. ESTRUTURAS FISCALIZADAS

4.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Figura 3 – Desenho ilustrativo do SAA de São José dos Quatro Marcos-MT

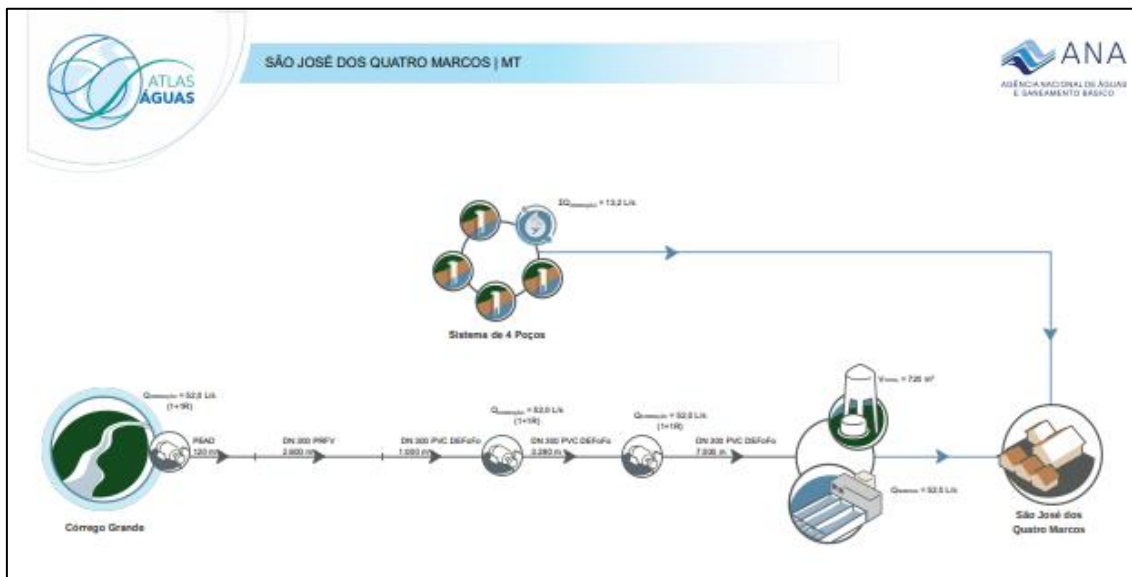


Figura 3 - Layout do Sistema de Abastecimento de Água de São José dos Quatro Marcos-MT

A fiscalização no SAA de São José dos Quatro Marcos teve como objetivo principal realizar uma avaliação geral do sistema existente desde a captação de água bruta até a distribuição de água tratada. Observa-se, na figura 3, a ilustração de um croqui do SAA de São José dos Quatro Marcos, de acordo com a imagem, este é composto por captação superficial e subterrânea, ETA e reservatório de distribuição. Para elaboração do presente relatório, o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de São José dos Quatro Marcos foi utilizado como fonte de informações complementares. No croqui estão representados apenas 4 poços de captação subterrânea o que não condiz com a realidade, pois durante a fiscalização foram identificados 13 (treze) poços de captação subterrânea.

De acordo com o levantamento mais atualizado realizado na data da fiscalização, a nova concepção (layout) de distribuição de água da cidade de São José dos Quatro Marcos se encontra da seguinte forma:

Sede:

- 1 (uma) Estação de Tratamento de Água;
- 3 (três) Reservatórios (sendo 1 Desativado);
- 10 (dez) Poços profundos;

Distrito de Santa Fé:

- 1 (um) Poço Profundo;

1 (um) Reservatório Elevado.

Distrito de Aparecida Bela:

1 (um) Poço Profundo;

1 (um) Reservatório Elevado.

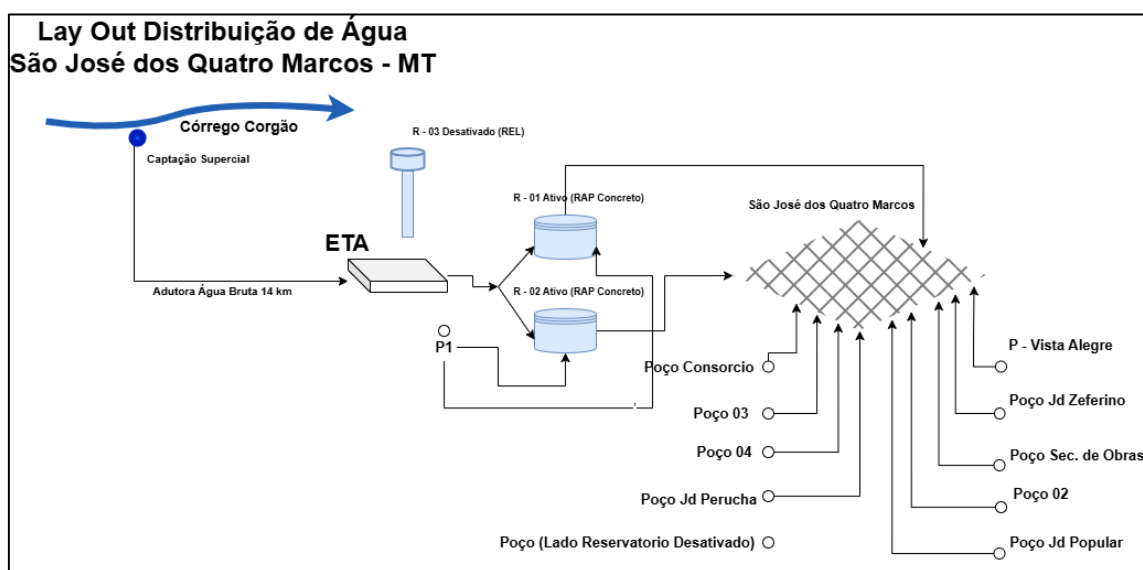


Figura 4 - Layout Concepção de Abastecimento de Água da sede Cidade de São José dos Quatro Marcos-MT - AGERR Pantanal

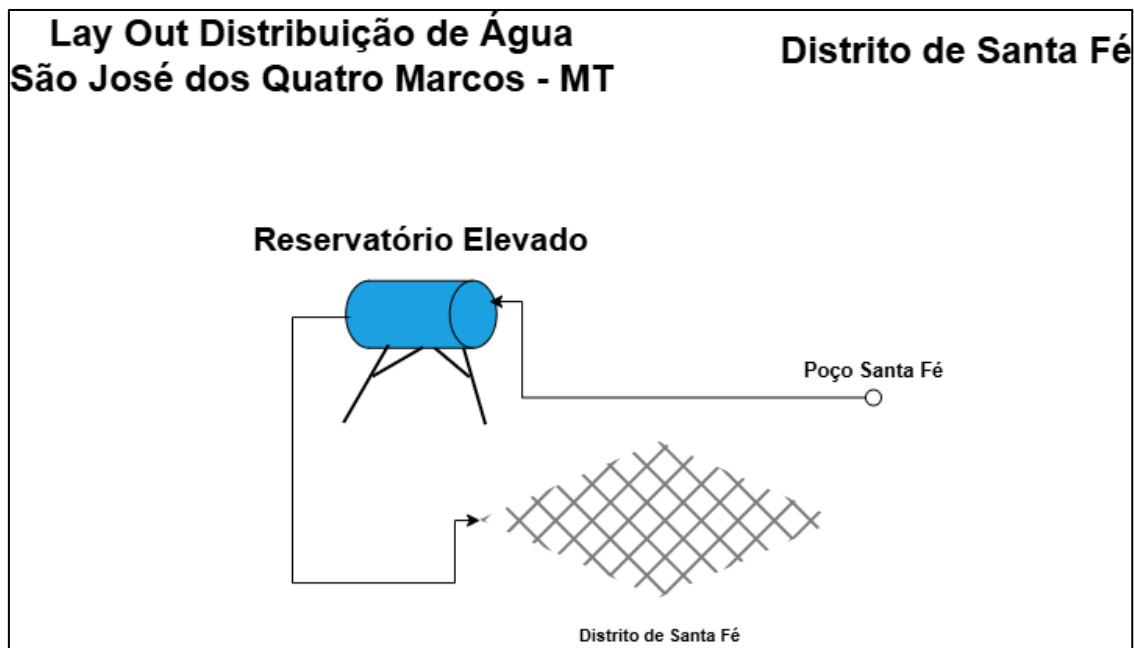


Figura 5 - Layout Concepção de Abastecimento de Água do Distrito de Santa Fé – Município de São José dos Quatro Marcos-MT - AGERR Pantanal

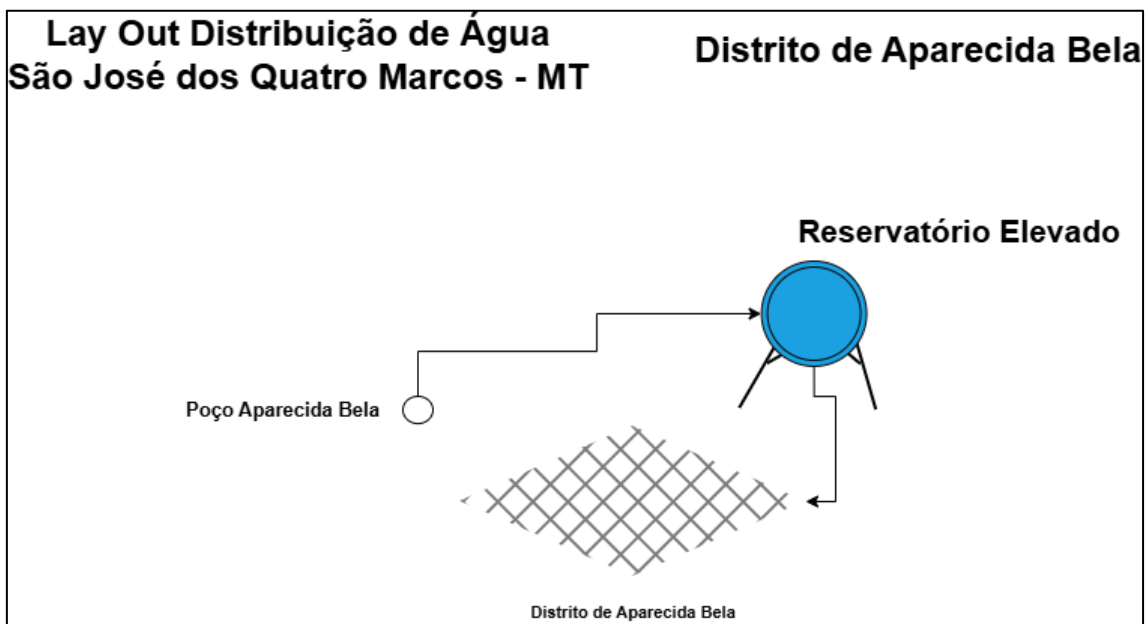


Figura 6 - Layout Concepção de Abastecimento de Água do Distrito de Santa Fé – Município de São José dos Quatro Marcos-MT - AGERR Pantanal

4.1.1 CAPTAÇÃO

A captação de água bruta no município de São José dos Quatro Marcos é realizada em quatorze (14) pontos, sendo uma superficial, realizada no Córrego do Corgão, localizada nas coordenadas geográficas -15,49915 e -58,16313. As demais treze (13) captações são do tipo subterrâneas por poços tubulares, localizados nos bairros do município e distritos próximos, como o Distrito de Aparecida Bela e Distrito Santa Fé.

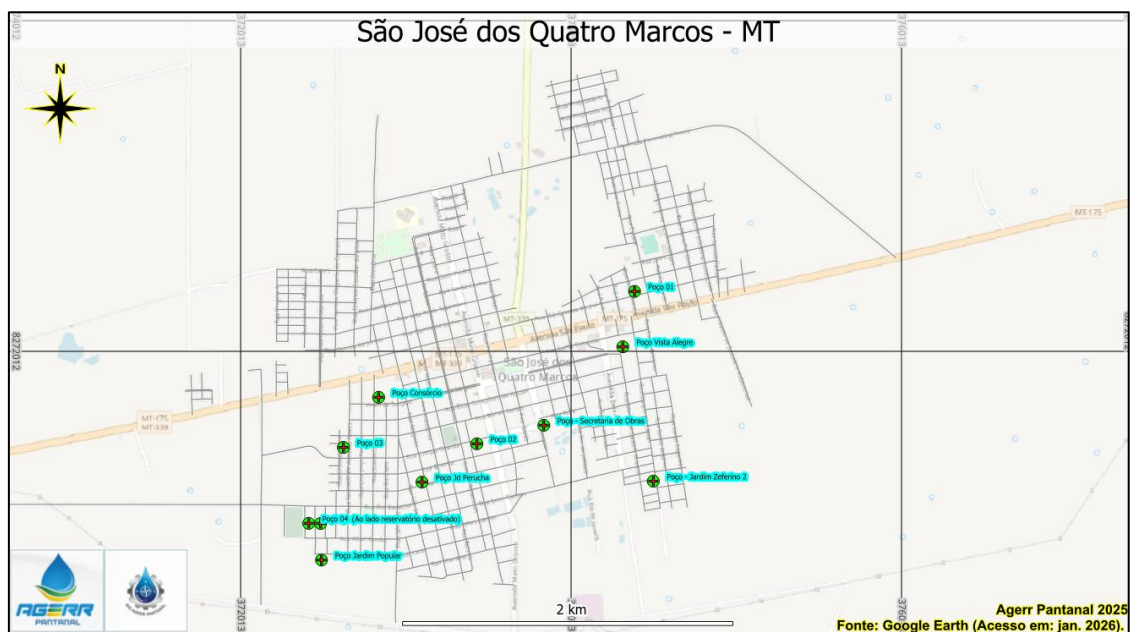
As imagens abaixo representam os registros realizados no ponto de captação durante a fiscalização.







FONTE: Fotos Fiscalização Agerr Pantanal (2025)



Mapa 2 - Fonte SIG AGERR Pantanal - Captação Subterrânea São José dos Quatro Marcos - 11 Poços Profundo



Mapa 3 - Fonte SIG AGERR Pantanal - Captação Subterrânea São José dos Quatro Marcos – Distrito de Santa Fé - 01 Poço Profundo



Mapa 4 - Fonte SIG AGERR Pantanal - Captação Subterrânea São José dos Quatro Marcos – Distrito de Aparecida Bela - 01 Poço Profundo

Quadro 3 - Informações dos Poços de Captação Subterrâneas do DAE de São José dos Quatro Marcos - MT.

Categoria	Subcategoria	ds_nome	X	Y	Situacao	Desinfecção	Observação
SAA	Captação	Córrego Corgão	-58,16313	-15,49915	Ativo	Não se Aplica	Não se Aplica
SAA	Captação	Poço 01	-58,17171	-15,62341	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço 02	-58,18066	-15,63169	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço 03	-58,18820	-15,63185	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço 04	-58,19018	-15,63599	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço - Jardim Zeferino 2	-58,17071	-15,63379	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço - Aparecida Bela (Distrito Aparecida Bela)	-58,30321	-15,68698	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço - Santa Fé (Distrito Santa Fé)	-58,15501	-15,48227	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço Consórcio	-58,18619	-15,62912	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço Jd Perucha	-58,18377	-15,63377	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço Vista Alegre	-58,17239	-15,62643	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço (Ao lado reservatório desativado)	-58,18951	-15,63600	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço Jardim Popular	-58,18947	-15,63800	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção
SAA	Captação	Poço - Secretaria de Obras	-58,17688	-15,63070	Ativo	Não existe desinfecção	Não existe desinfecção

4.1.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA – ETA

O Município de São José dos Quatro Marcos possui duas (02) Estações de tratamento de Água, ambas situadas no mesmo local da sede do DAE do município, na Rua Rio Grande do Sul, com as coordenadas geográficas 15°37' 24.111" S e 58°10'18.828" O. A estação de tratamento de água – ETA é composta por dois (02) filtros do tipo lento com capacidade de até 90m³/h (ou 25 l/s) cada, sendo um dos filtros em concreto armado e o outro em estrutura metálica. Possui ainda gerador de cloro do modelo Hidrogeron para realização da desinfecção, casa de bombas e um laboratório, onde são feitas as análises da ETA. As figuras abaixo trazem o registro fotográfico da estrutura da ETA





FONTE: Fotos Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

As duas (02) Estações de tratamento de água são responsáveis pela produção de água tratada para a cidade de São José dos Quatro Marcos. Ambas são abastecidas por água captada no Córrego Corgão, e são do tipo compacta. O tratamento empregado é do tipo convencional, incluindo mistura rápida e coagulação na Calha Parshall, floculação em floculadores hidráulicos de fluxo vertical, decantação em decantador do tipo alta taxa, filtração em filtros de dupla camada (areia e antracito) e desinfecção com gerador de hipoclorito de sódio da marca Hidrogeron. Destaca-se que tanto a água resultante do processo de retrolavagem dos filtros e o lodo dos decantadores não recebem tratamento, sendo encaminhados para a rede de drenagem pluvial. A unidade dispõe de laboratório para análises físicas e químicas que não se encontram em condições próprias para definição de laboratório (a idade da estrutura e as condições de armazenamento podem prejudicar a operação do sistema).

As figuras abaixo trazem o registro fotográfico da estrutura das ETA's de São José dos Quatro Marcos.



FONTE: Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

4.1.3 RESERVATÓRIOS

O SAA de São José dos Quatro Marcos conta com cinco (5) reservatórios, sendo três (03) na área urbana e dois (02) deles localizados no Distrito de Aparecida Bela e Distrito Santa Fé. Dos 5 (cinco) reservatórios, um está desativado dentro da área da ETA.



Mapa 5 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização dos Reservatórios Sede Município de São José dos Quatro Marcos



Mapa 6 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização do Reservatório Distrito de Aparecida Bela - São José dos Quatro Marcos

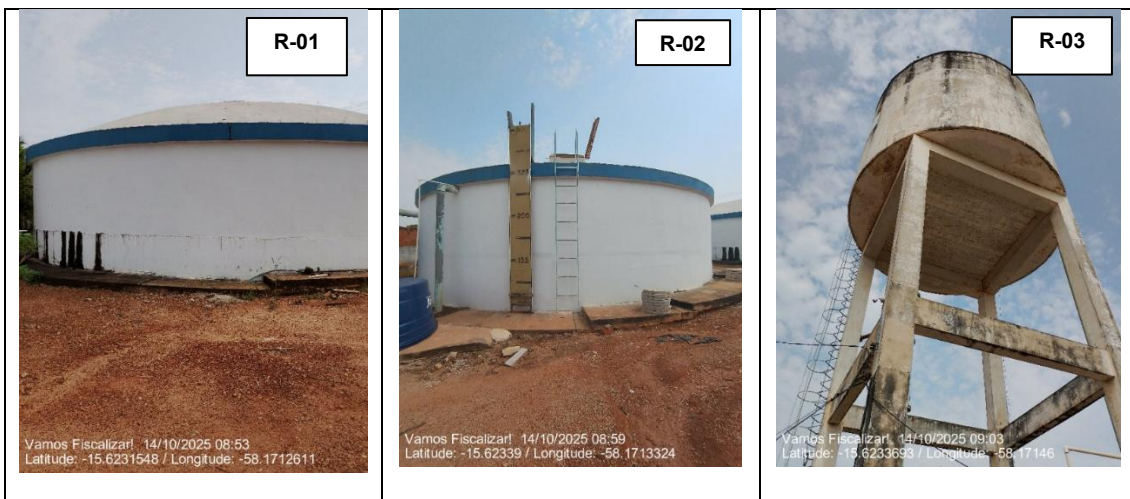


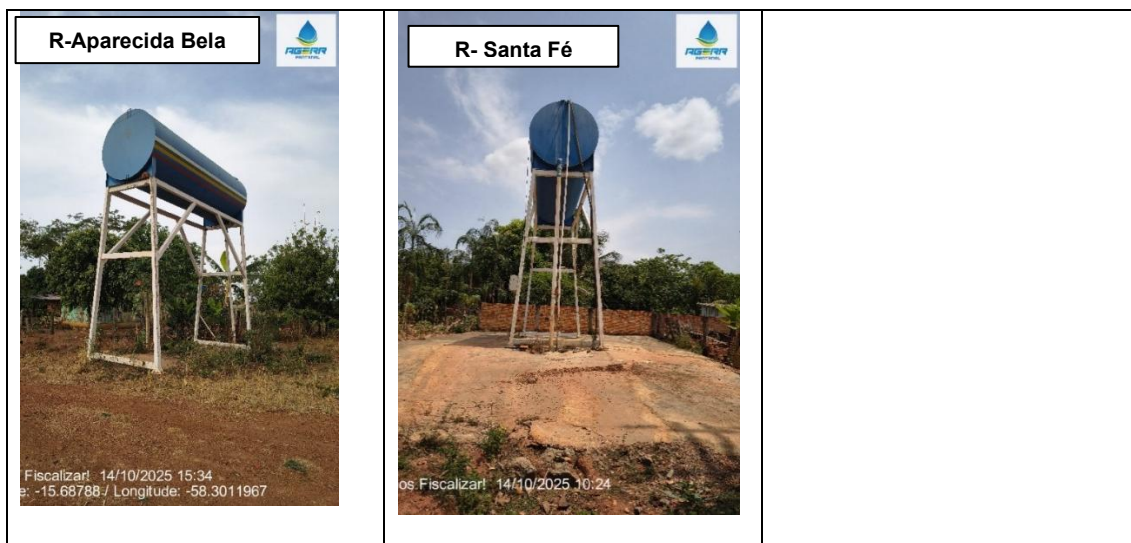
Mapa 7 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização do Reservatório Distrito de Santa Fé - São José dos Quatro Marcos

Quadro 4: Reservatórios do SAA de São José dos Quatro Marcos - MT.

Categoria	Subcategoria	ds_nome	X	Y	Situação	Capacidade	Unidade	Tipo_Reser	Endereco	Tipo
SAA	Reservatório	R-01	-58,17135	-15,62319	Ativo	500	m³	Apoiado	Área da ETA	Concreto
SAA	Reservatório	R-02	-58,17148	-15,62321	Ativo	500	m³	Apoiado	Área da ETA	Concreto
SAA	Reservatório	R-03 (desativado)	-58,17143	-15,62335	Desativado	220	m³	Elevado	Área da ETA	Concreto
SAA	Reservatório	R - Aparecida Bela	-58,30108	-15,68786	Ativo	20	m³	Elevado	Distrito Aparecida Bela	Metálico
SAA	Reservatório	R - Santa Fé	-58,15872	-15,48462	Ativo	20	m³	Elevado	Distrito Santa Fé	Metálico

As figuras abaixo apresentam os registros fotográficos dos reservatórios.





FONTE: Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

4.1.4 ELEVATÓRIAS DE ÁGUA TRATADA - EAT

O SAA de São José dos Quatro Marcos conta com duas (02) EAT (estação elevatória de água), localizada junto à ETA.

As estações elevatórias existentes fazem o bombeamento dos reservatórios apoiados direto para a rede, pois o reservatório elevado encontra-se desativado. A estação é composta por dois conjuntos moto bomba centrifugas de eixo horizontal, sendo um conjunto de reserva. O conjunto moto bomba possui 30 CV de potência, sendo este do modelo HAUPT C 150 D, com capacidade de vazão de 260m³/h ou 72,22 l/s, após desativação do reservatório elevado, que era responsável por abastecer o município por gravidade foi instalado um inversor de frequência no conjunto para controlar a rotação do motor elétrico e consequentemente a pressão com que a água é bombeada, todo esse controle é feito via software da prestadora FLOW. A figura 14 traz os registros fotográficos da unidade realizados durante a fiscalização.

Quadro 5 - EAT do SAA de São José dos Quatro Marcos.

Categoria	Subcategoria	ds_nome	X	Y	Situacao	Capacidade	Unidade	Tipo
SAA	EAT	EAT	-58,17189	-15,62321	Ativo	30	cv	Eixo horizontal
SAA	EAT	EAT-Distribuição	-58,17167	-15,62302	Ativo	30	cv	Eixo horizontal



Mapa 8 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização das Elevatórias – DAE São José dos Quatro Marcos - MT.

As fotos abaixo indicam as elevatórias de água tratada pertencentes ao município.



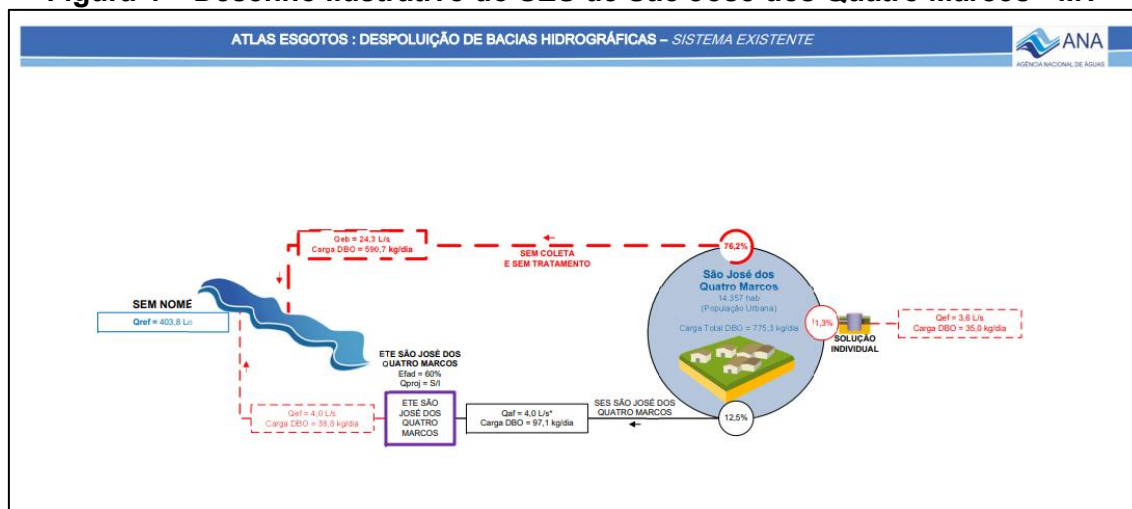


Fonte: Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

4.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

A fiscalização no SES de São José dos Quatro Marcos teve como objetivo principal fazer o reconhecimento geral do sistema existente. O SES consiste em uma Estação de tratamento de esgoto do tipo lagoas de estabilização e duas (02) elevatórias de esgoto bruto. Apenas uma parte da cidade possui rede coletora de esgoto.

Figura 4 – Desenho Ilustrativo do SES de São José dos Quatro Marcos - MT



FONTE: Agência Nacional de Águas. Disponível em: https://portal1.snirh.gov.br/arquivos/Atlas_Esgoto/Mato_Grosso/Sistema_Atual/São_José_dos_Quatro_Marcos.pdf, Acesso em 09 de maio de 2024.

O SES de São José dos Quatro Marcos conta com duas (02) elevatórias de esgoto bruto e uma (01) estação de tratamento de esgoto (ETE). O sistema possui cerca de 6km de

rede coletora (SNIS, 2021) (Não foi apresentado nenhuma planta/mapa com o cadastro da rede coletora bem como das ligações físicas de cada imóvel). O mapa 9 mostra a localização das unidades que compõem o SES do município.



Mapa 9 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização das ETEs e E.E.E (elevatórias) – DAE de São José dos Quatro Marcos-MT

Quadro 6 – ETE e EEB do SES de São José dos Quatro Marcos-MT

Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situacao
SES	ETE	São José dos Quatro Marcos	ETE	-58,17620	-15,63465	Ativo
SES	EEB	São José dos Quatro Marcos	EEB I	-58,17141	-15,63414	Ativo
SES	EEB	São José dos Quatro Marcos	EEB II	-58,17991	-15,63599	Ativo

4.2.1. ETE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS

A ETE São José dos Quatro Marcos realiza o tratamento de esgotos da região do Jardim Popular I, estando localizada nas coordenadas geográficas -15,6346537, -58,1762022. A unidade consiste a qual é composta de três lagoas de estabilização em série, sendo uma anaeróbia, uma facultativa e uma de maturação, respectivamente. O lançamento do efluente final ocorre no Córrego Caeté, o qual é medido com a utilização de outra Calha Parshall.

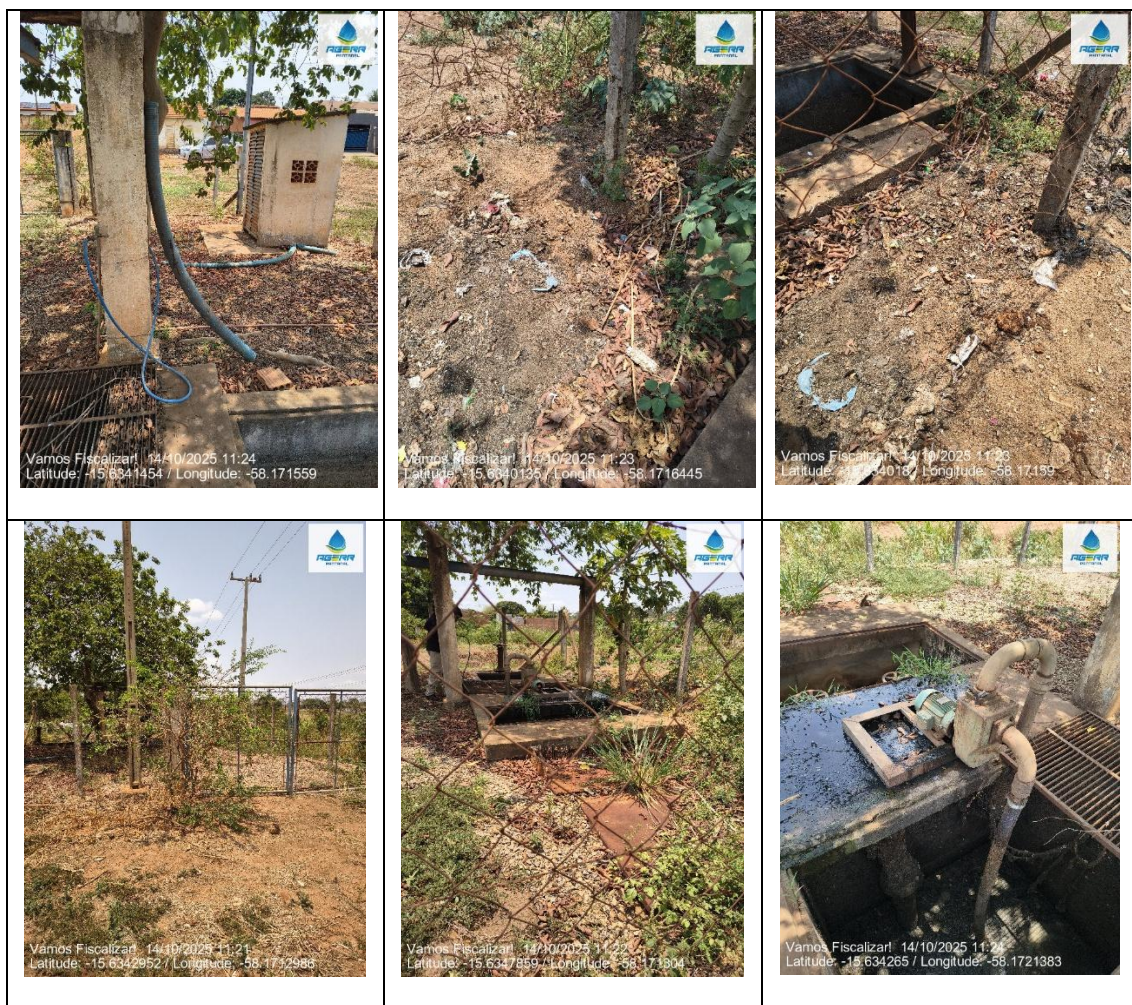
As figuras abaixo apresentam o registro fotográfico da ETE São José dos Quatro Marcos.



Fonte: Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

4.2.2 EEB 1 (Elevatória de Esgoto Bruto)

A elevatória EEB 1 faz parte do Sistema de Esgotamento Sanitário São José dos Quatro Marcos, localizada no bairro Jardim Zeferino II, com as coordenadas geográficas -15,6341408 e -58,1714122. As respectivas figuras abaixo representam o registro fotográfico.



Fonte: Fiscalização AGERR Pantanal (2025).



RTF São José dos Quatro Marcos Nº 01-2025 Página 25 de 35

Mapa 10 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização da E.E.B 1 (elevatórias) – DAE de São José dos Quatro Marcos-MT

Há processo operacional em desacordo com as boas práticas, como lançamento de limpeza do poço de sucção e despejo dos resíduos na área da elevatória.

4.2.3 EEB 2 (Elevatória de Esgoto Bruto)

A elevatória EEB 1 faz parte do Sistema de Esgotamento Sanitário São José dos Quatro Marcos, localizada no bairro Jardim Popular I, com as coordenadas geográficas - 15,6359939 e -58,1799133. As respectivas fotos abaixo representam o registro.



Fonte: Fiscalização AGERR Pantanal (2025).



Mapa 10 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização da E.E.B 2 (elevatória) – DAE de São José dos Quatro Marcos-MT

Não foi apresentado nenhum relatório técnico operacional quanto a eficiência da ETE e suas respectivas análises laboratoriais dos principais parâmetros de lançamento que são:

DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio);

DQO (Demanda Química de Oxigênio);

Sólidos Suspensos Totais (SST);

Nutrientes (Nitrogênio e Fósforo);

Coliformes Fecais/Termotolerantes;

pH;

Alcalinidade;

Fósforo Total;

Oxigênio Dissolvido (OD);

Temperatura.

monitorando dessa forma a eficiência da remoção de poluentes e a saúde do ecossistema da lagoa.

4.3 UNIDADE COMERCIAL E OPERACIONAL

O atendimento aos usuários de São José dos Quatro Marcos é realizado na Rua Rio Grande do Sul, s/n, Bairro Jardim Zeferino, com coordenadas geográficas - 15.6234423 e -58.1716685. A unidade ainda não conta com terminal de autoatendimento para acolhimento inicial dos clientes. Para atendimento presencial, é disponibilizado um guichê. As pressões de projeto, determinadas pela ABNT NBR 12.218:2017, são definidas como pressão estática e pressão dinâmica da rede. De acordo com a norma, a pressão estática (durante a noite onde o consumo é mínimo não pode ultrapassar 40 m.c.a (metro coluna d'água), porém para situação de municípios com geografia acidentada admite-se 50 m.c.a. Já, a pressão dinâmica é definida como no mínimo 10 m.c.a, segundo essa normativa, a AGERR Pantanal-MT de forma prática para suas avaliações de pressão, nas quais somente são realizadas durante o dia, adota neste momento, a faixa de 10 m.c.a a 50 m.c.a, como pressões adequadas para serem entregues aos consumidores.

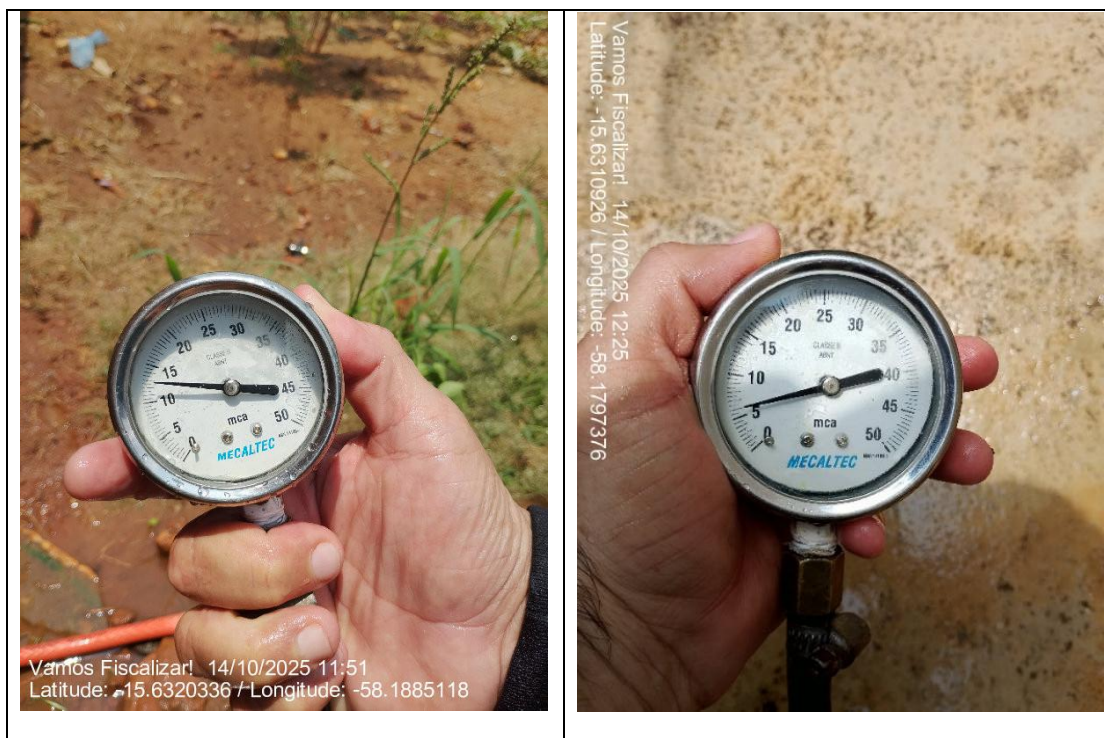
A tabela abaixo apresenta o resultado das medições de pressão nos sistemas de distribuição.

Quadro 7 – Pressões na Rede de Distribuição - DAE São José dos Quatro Marcos-MT

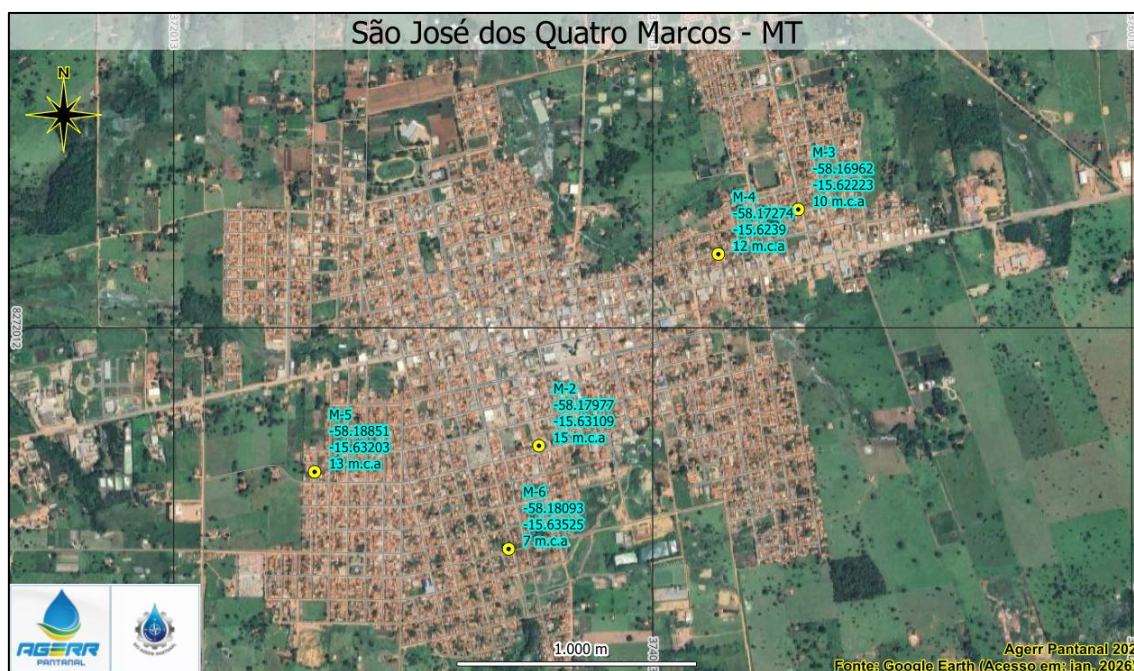
Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situacao	Capacidade	Unidade
SAA	Distribuição de água	São José dos Quatro Marcos	M-1	-58,14425	-15,46363	medido manômetro	9	m.c.a
SAA	Distribuição de água	São José dos Quatro Marcos	M-2	-58,17977	-15,63109	medido manômetro	15	m.c.a
SAA	Distribuição de água	São José dos Quatro Marcos	M-3	-58,16962	-15,62223	medido manômetro	10	m.c.a
SAA	Distribuição de água	São José dos Quatro Marcos	M-4	-58,17274	-15,62390	medido manômetro	12	m.c.a
SAA	Distribuição de água	São José dos Quatro Marcos	M-5	-58,18851	-15,63203	medido manômetro	13	m.c.a
SAA	Distribuição de água	São José dos Quatro Marcos	M-6	-58,18093	-15,63525	medido manômetro	7	m.c.a

FONTE: Fiscalização pontos de medição de pressão em campo. AGERR Pantanal (2025).





FONTE: Foto - Fiscalização dos pontos de pressão em campo – São José dos Quatro Marcos-MT- AGERR Pantanal (2025).



Mapa 11 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização das Pressões medidas na cidade SEDE – DAE de São José dos Quatro



Mapa 11 - Fonte: SIG AGERR Pantanal - Mapa Localização das Pressões medidas no Distrito de Santa Fé – DAE de São José dos Quatro Marcos-MT

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização executada, foram identificadas não-conformidades (NC) que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado Termo de Não-Conformidades (TNC).

Na fiscalização feita na cidade de São José dos Quatro Marcos, foram identificadas situações elencadas na lista de “Não Conformidades”. Os principais pontos de atenção:

Ausência de estrutura para controle e medição de vazão na entrada e saída de reservatórios;

o Ausência de anotação das medidas dos níveis de reservação.

o Ausência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.

o Ausência de registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios

- o Foram evidenciados que os equipamentos de análises não estão calibrados e não apresentam registros.
- o Ausência de tubulação de ventilação protegidas com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.
- o Foram evidenciados que o teste de jarros e os seus registros não estão sendo realizados adequadamente
- o Não foi evidenciado que o destino para o lodo dos decantadores
- o Foi evidenciado que os sólidos grosseiros removidos da unidade não estão tendo destinação adequada.
- o Foi evidenciado que a ETE não possui licenciamento ambiental para funcionamento. Ausência de estrutura para controle e medição de vazão na entrada e saída de reservatórios;
- o Ausência de anotação das medidas dos níveis de reservação.
- o Ausência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.
- o Ausência de cloração nos poços profundo que injetam água na rede de distribuição e nos reservatórios.

Sem mais para acrescentar, do ponto vista técnico das condições físicas, de equipamentos e de qualidade.

Deve a prestadora dos serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 34 (trinta e quatro) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Mirassol D'Oeste, janeiro de 2026.

Participantes da Fiscalização:

Eng.º Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm.-Financeiro
AGERR Pantanal-MT

Rodney Ferreira N. Junior
Estagiário Engenharia
AGERR Pantanal

Luciana da Silva
Diretora Geral
AGER Pantanal

Responsáveis pelo Relatório:

Eng.º Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Técnico Operacional
AGERR Pantanal -MT

Amanda Leticia Silva
Santos
Estagiário Engenharia
AGERR Pantanal - MT

Rodney Ferreira Nunes
Junior
Estagiário Engenharia
AGERR Pantanal - MT

De Acordo:

Eng.ª Luciana Nascimento Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal -MT

ANEXO (S)

Ata de Abertura

Termo de Não Conformidade - TNC