

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO Nº. 01/2025 – RTF

**Fiscalização Técnica Programada nos
Sistemas de Abastecimento de Água de
Reserva do Cabaçal – MT.**

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Entre as premissas da atividade regulatória está o exercício da fiscalização, que deve ser promovido no âmbito dos serviços públicos de saneamento básico, compreendidos como serviço de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos conjuntamente com drenagem e manejo das águas pluviais, nos termos da Lei Federal nº 11.445 de 2007, realizados por qualquer prestador de serviços. A Agência Regional de Regulação dos Serviços de Saneamento do Complexo Nascentes do Pantanal – (AGERR/Pantanal) realizou a fiscalização no Sistema de Abastecimento de Água (SAA), e nas áreas Comercial e Operacional da prestadora PMRC - Prefeitura Municipal de Reserva do Cabaçal / MT - SAA.

A fiscalização teve como objetivo verificar se o SAA e SES estão de acordo com os instrumentos normativos pertinentes da AGERR/Pantanal, em especial para:

- 1) aferir informações previamente recebidas;
- 2) conhecer os procedimentos e relacionamentos das áreas normativas e executoras;
- 3) verificar a adequação e coerência com os procedimentos especificados pelas áreas normativas; e
- 4) verificar o cumprimento da legislação em vigor, em especial o contrato firmado

entre o prestador e o município, caso existente, o contrato de fornecimento dos serviços, o Plano Municipal de Saneamento Básico, bem como todos e quaisquer outros instrumentos de planejamento em relação ao prestador.

Visualizando o cenário da fiscalização, foram tomados como principais objetivos os de verificar, “in loco”:

- 1) a situação do sistema de captação de água bruta quanto as condições de conservação e operação;
- 2) a situação da Estação de Tratamento de Água (ETA) quanto conservação da unidade a eficácia e os meios aplicados;
- 3) a situação do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) quanto a sua eficácia na distribuição e da reservação;
- 4) a situação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) quanto conservação da unidade a eficácia e os meios aplicados;
- 5) a situação do atendimento aos usuários quanto a eficácia das prestações de serviço.

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios consorciados a AGERR/Pantanal são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1. Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGERR/Pantanal-MT.

Referências legais normativas	Descrição
Lei Federal nº 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução Conama nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de

	efluentes, e dá outras providências.
Resolução Conama n° 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução n. 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama.
Portaria GM/MS n° 888, de 4 de maio de 2021	Estabelece os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Lei Ordinária n° 7.110/1999	Dispõe sobre a promoção, proteção e preservação da saúde individual e coletiva no Estado de Mato Grosso e dá outras providências.
Decreto Estadual n° 23.430/1974	Dispõe sobre a promoção, proteção e recuperação da Saúde Pública.
Resolução Normativa n°14 de 2022, substitutiva da RN n°01/2022. AGERR Pantanal	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pela AGERR Pantanal, ao prestador de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
AGERR Pantanal AGE n° 07/2021	Manual de fiscalização dos prestadores de serviço de água e esgotamento sanitário da AGERR Pantanal.
Normas regulamentadoras	Disposições complementares ao Capítulo V da Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), consistindo em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.

2. APRESENTAÇÃO DO PROCESSO DE FISCALIZAÇÃO

O planejamento da fiscalização inicia-se pelo acolhimento e identificação das demandas registradas, referentes à prestadora, por município e pelo acompanhamento do Cronograma de Fiscalização Regular estipulado anualmente pela regulação. O Manual de Fiscalização abrange os sistemas de abastecimento de água e sistema de esgotamento sanitário, considerando a autonomia e atribuições do titular e da prestadora. Por fiscalização, entendem-se duas formas: direta ou indireta. A fiscalização de forma direta está dividida em dois tipos: sob demanda e regular. Na tabela 1, estão

expostas as características da fiscalização direta.

Tabela 1 - Abrangência e periodicidade das ações de fiscalização direta.

Modalidade	Tipo	Abrangência	Ação	Período
Direta	Sob Demanda	SAA e SES e atendimento comercial, focado no fato de origem e/ou demais obrigações do prestador junto a AGERR Pantanal.	Eventual Emergencial	Eventual
Direta	Regular	Instalações dos sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário e ou demais obrigações do prestador junto a AGERR Pantanal.	Inicial Acompanhamento Controle	Programada

Cada solicitação de fiscalização será regida por um número de abertura de processo de ação de fiscalização, que deverá ser aberto/ recebido/ reaberto, conforme cada caso, e encaminhado a Diretoria de Regulação e Fiscalização, a qual direcionará o processo para o setor competente. No recebimento do processo, caberá ao corpo técnico da AGERR Pantanal avaliar a solicitação de fiscalização quanto a sua pertinência e embasamento técnico.

Para fiscalização direta regular é necessário, previamente, analisar os resultados das fiscalizações anteriores e os relatórios anuais do prestador com os indicadores de desempenho previstos nos contratos e/ou os demais elementos informativos apresentados pelo município e pelo prestador, enfatizando aqueles aspectos apontados como deficientes, e para os quais o prestador deveria ter adotado medidas para melhoria da qualidade dos serviços ou da sua eficiência. Para fiscalização direta sob demanda, quando necessário, conforme a matriz da demanda, a fiscalização deverá analisar resultados de fiscalizações anteriores, verificando o histórico de reincidência de fatos e manifestação das partes.

A fiscalização da AGERR/Pantanal, deverá previamente, analisar a legislação aplicável, em especial a Lei Federal nº 11.445/07, o Decreto Federal nº 7217/10, a PRC nº 888/21, os contratos de programa ou os contratos de concessão, conforme o caso, além dos planos municipais de saneamento básico e demais instrumentos de

planejamento, visando atualizar os critérios e exigências a serem adotados nos procedimentos de fiscalização. Na figura 1, está demonstrado o fluxograma do planejamento da fiscalização.

Figura 1 - Fluxograma do planejamento de Fiscalização



FONTE – Manual de Fiscalização AGERR Pantanal

No início do ciclo de fiscalização a AGERR PANTANAL enviará um ofício para a alta direção do prestador a ser fiscalizado, informando o período dos trabalhos, os participantes da fiscalização e o respectivo coordenador, bem como a documentação e os recursos que deverão ser disponibilizados previamente e durante os procedimentos de fiscalização. A emissão do ofício deve ser feita com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias com relação ao período previsto para início das atividades de fiscalização.

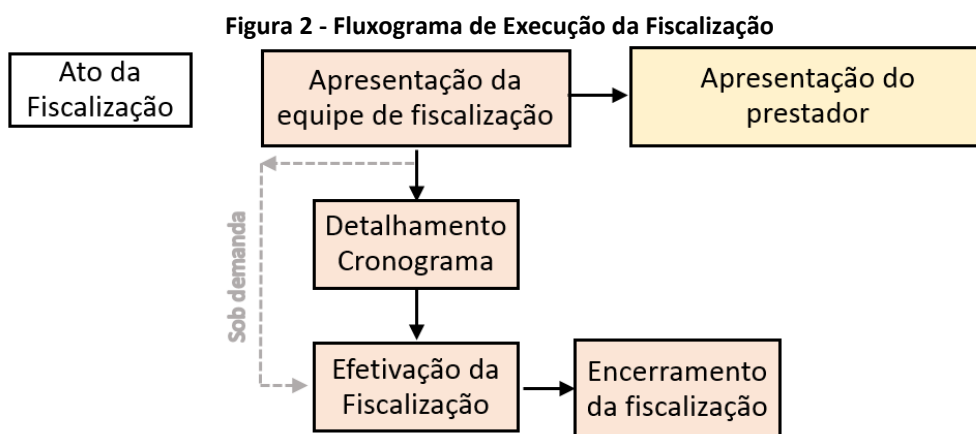
Em anexo ao ofício, será encaminhada uma relação dos dados e documentos necessários à execução dos trabalhos de fiscalização, conforme modelo constante neste manual. Uma parte dos documentos listados nessa relação deverá ser encaminhada previamente pelo prestador à agência de regulação, e a parte restante deverá ser disponibilizada no próprio prestador quando da execução da fiscalização. O prazo para recebimento das informações solicitadas previamente da realização da fiscalização é fixado em 10 (dez) dias úteis em relação ao início das atividades de campo.

No conjunto das informações remetidas pela empresa a equipe fiscalizadora deverá registrar os pontos de destaque a serem considerados e anotar todos os aspectos relevantes para a garantia do bom andamento dos trabalhos durante a fiscalização.

A fiscalização realizada junto aos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário no Departamento de Água e Esgoto do Município de Reserva do

RTF Reserva do Cabaçal Nº 01-2025 Página 5 de 22

Cabaçal (DAE) fora da modalidade direta, do tipo regular, seguindo o cronograma pré-definido. Os procedimentos foram executados conforme Manual de Fiscalização, baseando-se no fluxograma da Figura 2 para realizar suas etapas. Com a coleta de informações e documentos ocorrida pela equipe de fiscalização foi estruturado o planejamento a ser executado, visto que as informações solicitadas não foram encaminhadas previamente.

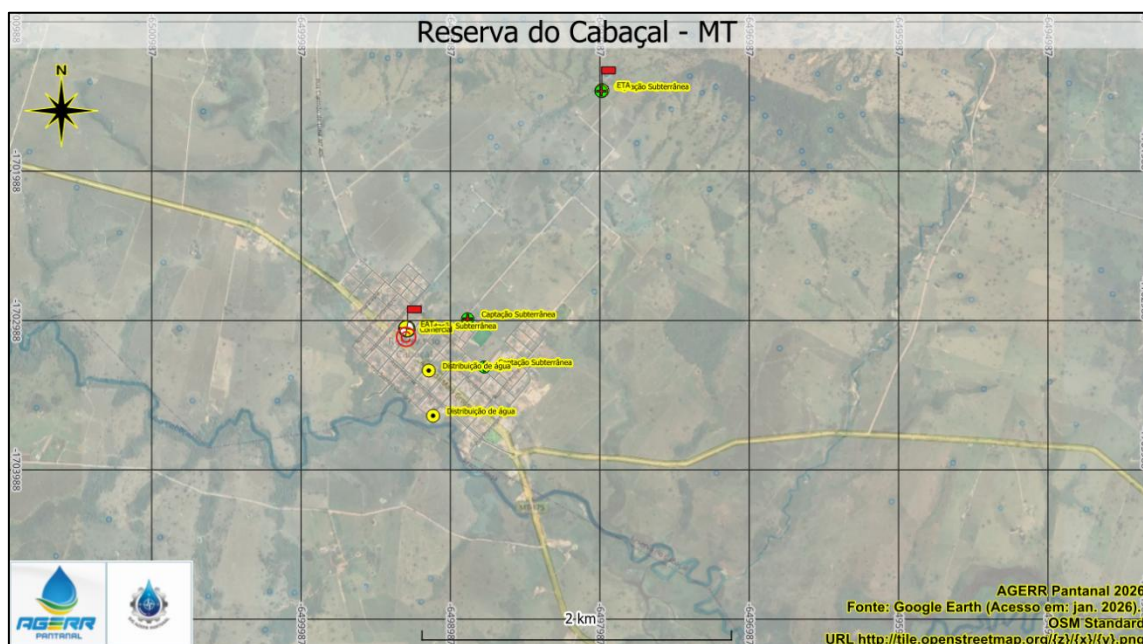


FONTE – Manual de Fiscalização AGERR Pantanal.

A fiscalização foi planejada para um dia, havendo uma reunião, marcando o início das atividades, na qual a equipe da AGERR/Pantanal-MT fez alguns questionamentos e apontamentos a respeito do SAA e SES, foi montado um cronograma de visitas em locais onde existiam etapas dos sistemas no município para que fosse feita uma vistoria.

3. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização do Departamento DAE - Prefeitura Municipal de Reserva do Cabaçal/MT - SAA do município de Reserva do Cabaçal - MT foi da modalidade direta, do tipo regular. Os trabalhos foram iniciados com uma reunião, marcando o início das atividades, na qual a equipe de fiscalização relatou as reponsabilidades de seus membros, apresentando o cronograma de atividades (conforme registrado em Ata de Reunião de Abertura). Com todos os cientes do planejamento, a fiscalização foi executada. A fiscalização encerrou-se após a verificação e coleta de dados propostos.



1 – Mapa Reserva do Cabaçal-MT - Localização Principais Ativos - SIG AGERR Pantanal.

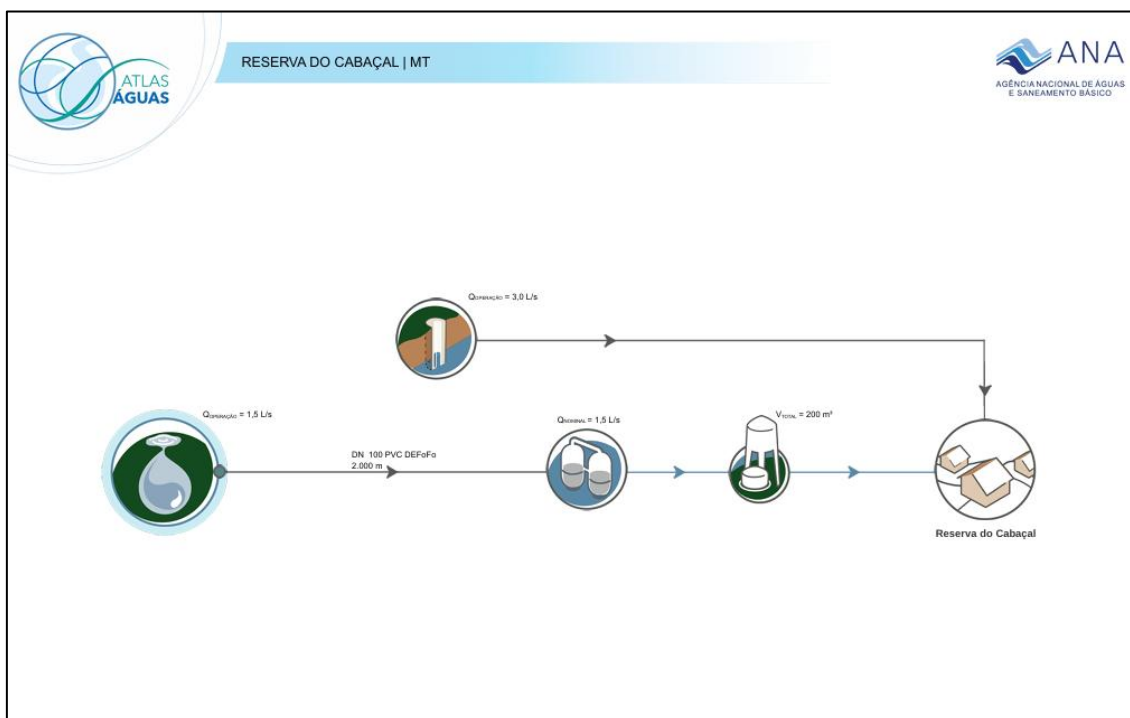
Quadro 2 - Informações dos Ativos Fiscalizados do DAE de Reserva do Cabaçal - MT.

Item	Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situacao
1	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço 01 - DAE	-58,383870	-15,120150	Ativo
2	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço 02 - Tião	-58,380290	-15,119620	Ativo
3	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço 03 - Recinto	-58,379310	-15,122270	Ativo
4	SAA	ETA	Reserva do Cabaçal	ETA - Reserva do Cabaçal	-58,372220	-15,106200	Ativo
5	SAA	Reservatório	Reserva do Cabaçal	R-01	-58,372250	-15,106320	Ativo
6	SAA	Reservatório	Reserva do Cabaçal	R-02	-58,383960	-15,120130	Ativo
7	SAA	EAT	Reserva do Cabaçal	EAT - Reservatório	-58,384020	-15,119990	Ativo
8	PRO	Comercial	Reserva do Cabaçal	DAE - Reserva do Cabaçal	-58,384170	-15,120370	Ativo
9	SAA	Distribuição de água	Reserva do Cabaçal	M1	-58,382840	-15,122540	Ativo
10	SAA	Distribuição de água	Reserva do Cabaçal	M2	-58,382470	-15,125070	Ativo
11	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço da Serra	-58,222240	-15,196540	Ativo

4. ESTRUTURAS FISCALIZADAS

4.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

Figura 2 – Desenho ilustrativo do SAA de Reserva do Cabaçal - MT



FONTE: Agência Nacional de Águas. Disponível em:

https://portal1.snirh.gov.br/arquivos/Croquis_SNIRH/3CC_5107156_ReservadoCabacal.pdf

FONTE: PMSB – Reserva do Cabaçal – Dados desatualizados em relação a 2025. AGERR Pantanal

A fiscalização no SAA de Reserva do Cabaçal - MT teve como objetivo principal realizar uma avaliação geral do sistema existente desde a captação de água bruta até a distribuição de água tratada. Observa-se, na Figura 2, a ilustração de um croqui do SAA de Reserva do Cabaçal, no croqui estão representados apenas 1 poço de captação subterrânea o que não condiz com a realidade, pois durante a fiscalização foram identificados 4 poços de captação subterrânea.

De acordo com o levantamento mais atualizado realizado na data da fiscalização, a nova concepção (layout) de distribuição de água da cidade de Reserva do Cabaçal se encontra da seguinte forma:

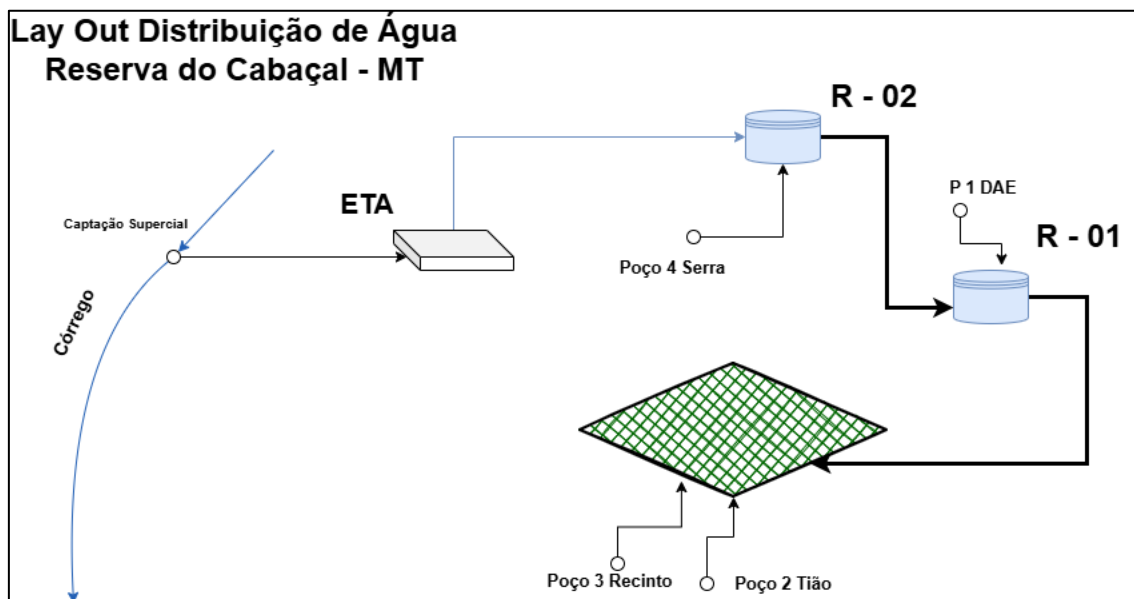


Figura 3 - Layout Concepção de Abastecimento de Água da Cidade de Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal

O SAA Utiliza água de manancial superficial e de manancial subterrâneo, concomitante com a mistura das duas fontes de abastecimento. Desta forma, 4 poços lançam água da seguinte forma: P4 Serra lançam a água no RAP-02 e o poço p1 DAE abastece o RAP-01. A partir desses dois reservatórios (R-01 e R-02) são distribuídos a água para a rede geral da cidade nas áreas adjacentes a esses reservatórios. Não foi encontrado plantas de distribuição de água para confirmar se há mistura na rede de água de fontes diferentes (superficial e subterrâneas). Os outros poços injetam água na rede geral e esses sim misturam com a água proveniente da ETA de Reserva do Cabaçal. Não foi apresentado plantas identificando pontos de separação entre as duas fontes de abastecimento e nem análises de água provenientes de pontos distribuídos pela cidade, o que pode sugerir que haja variação do cloro residual na rede de distribuição de água.

4.1.1 CAPTAÇÃO

A captação de água bruta no município de Reserva do Cabaçal conta com 5 (cinco) pontos de captação, sendo uma captação em manancial superficial no Córrego na serra e 4 (quatro) pontos de captações subterrâneas através de poços tubulares. No quadro 2 podemos ver informações dos poços subterrâneos e da captação superficial do SAA de Reserva do Cabaçal.

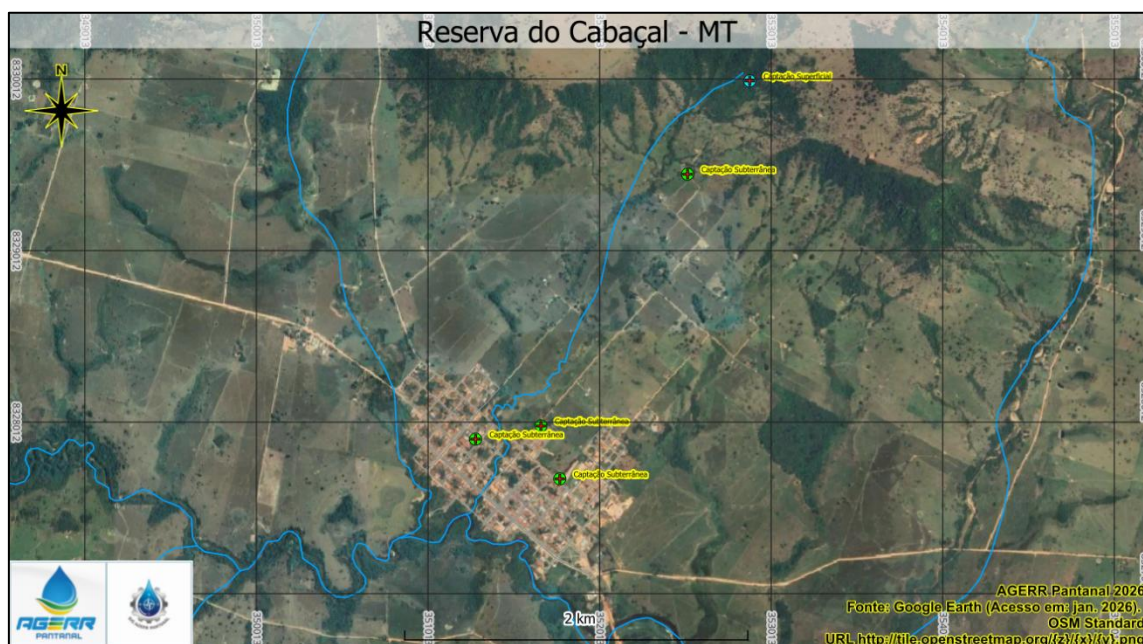
Quadro 3 - Informações dos pontos de Captação subterrânea e Superficial de Reserva do Cabaçal - MT.

Item	Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situação	Desinfecção	Função
1	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço 01 - DAE	-58,383870	-15,120150	Ativo	Não é feita Cloração	Não atende a norma
2	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço 02 - Tião	-58,380290	-15,119620	Ativo	Não é feita Cloração	Não atende a norma
3	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço 03 - Recinto	-58,379310	-15,122270	Ativo	Não é feita Cloração	Não atende a norma
11	SAA	Captação Subterrânea	Reserva do Cabaçal	Poço da Serra	-58,222240	-15,196540	Ativo	Não é feita Cloração	Não atende a norma
12	SAA	Captação Superficial	Reserva do Cabaçal	Captação Superficial Reserva Cabaçal	-58,368923	-15,101397	Ativo		Gravidade

Importante destacar que em nenhum dos poços profundos foi localizado qualquer tipo de processo de desinfecção da água oriunda de mananciais subterrâneos. Na figura abaixo estão os registros fotográficos das captações.



FONTE: Fotos Fiscalização AGERR Pantanal (2025)



2 – Mapa de Localização das Captações Subterrâneas e Superficiais em Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal

4.1.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA – ETA

O município de Reserva do Cabaçal possui estação de tratamento de água (ETA) do tipo compacta com capacidade e tratamento de aproximadamente 1,5 l/s e fica localizada nas coordenadas geográficas 15° 6'22.68"S e 58°22'19.68"O. A unidade é composta apenas por filtração e desinfecção. A estação dispõe casa de química, mas não possui laboratório de análises físicas e químicas.

Quadro 4 - Informações da ETA Compacta de Reserva do Cabaçal - MT.

Item	Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situacao	vazao-l/s	Tipo	Unidade	Função
4	SAA	ETA	Reserva do Cabaçal	ETA - Reserva do Cabaçal	-58,372220	-15,106200	Ativo	1,5	Metálica Compacta	l/s	Tratamento de Água

As figuras abaixo trazem o registro fotográfico da estrutura da ETA de Reserva do Cabaçal.



FONTE: Fotos Fiscalização AGERR Pantanal (2025)



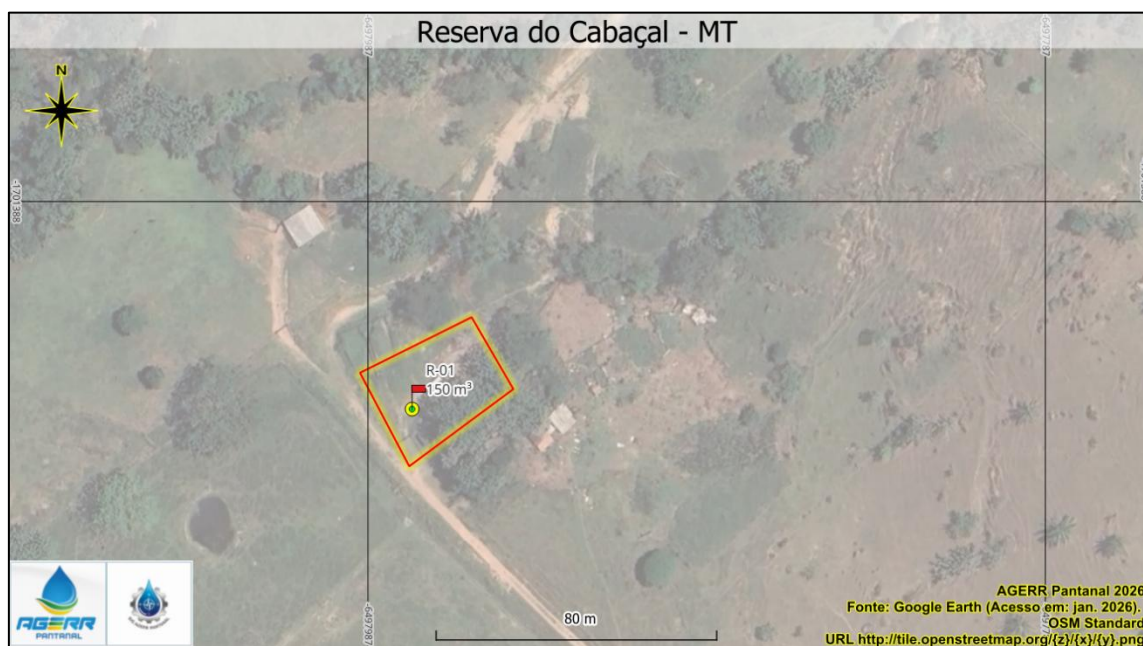
3 – Mapa de Localização da ETA Compacta em Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal

4.1.3 RESERVATÓRIOS

O SAA de Reserva do Cabaçal conta com dois (2) reservatórios, sendo os dois ativos. No quadro 3 estão dispostas as informações dos reservatórios. Os reservatórios que estão ativos estão localizados no pátio da ETA (R-01) e na sede do DAE de Reserva do Cabaçal (R-02).



4 – Mapa de Localização dos Reservatórios em Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal



5 – Mapa de Localização dos Reservatórios em Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal

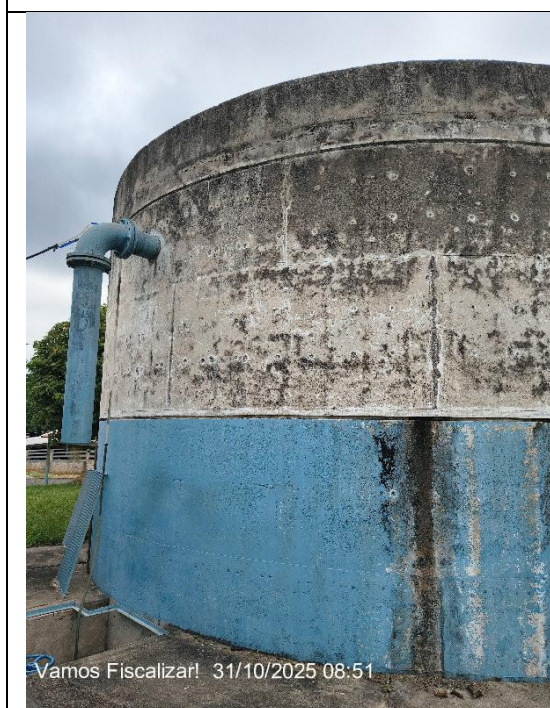


6– Mapa de Localização dos Reservatórios em Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal

Quadro 5: Reservatórios do SAA de Reserva do Cabaçal – MT

Item	Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situação	Capacidade (m³)	Tipo	Unidade	Função
5	SAA	Reservatório	Reserva do Cabaçal	R-01 Patio DAE	-58,372250	-15,106320	Ativo	150	Concreto Apoiado	m³	Reservação
6	SAA	Reservatório	Reserva do Cabaçal	R-02 Patio ETA	-58,383960	-15,120130	Ativo	150	Metálico Apoiado	m³	Reservação

As figuras abaixo apresentam os registros fotográficos dos reservatórios em operação no município de Reserva do Cabaçal.





FONTE: Fotos Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

3.1.4 ELEVATÓRIAS DE ÁGUA TRATADA - EAT

O SAA de Diamantino conta com apenas uma (1) EAT, localizado na saída do reservatório 2, na Sede do DAE.

Quadro 6: EAT do SAA de Reserva do Cabaçal - MT

Item	Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situaca	Pressã	Unidade	Função
7	SAA	EAT	Reserva do Cabaçal	EAT - Reservatório	-58,384020	-15,119990	Ativo	7,5	Cv	Elevatória Água Tratada



7- Mapa de Localização da elevatória de água tratada da cidade Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal



Fonte: Fotos Fiscalização AGERR Pantanal (2025)

4.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

O município de Reserva do Cabaçal não possui sistema de coleta e tratamento de efluentes, sendo que a maior parte dos munícipes adotam práticas de tratamento individual de esgoto. Como no município não existe nenhum tipo de fiscalização em cima

das construções de fossas são predominantes as fossas negras, o que não atende as exigências da NBR 7.229/93 que fixa as condições exigíveis para projeto, construção e operação de tanques sépticos.

4.3 UNIDADE COMERCIAL E OPERACIONAL

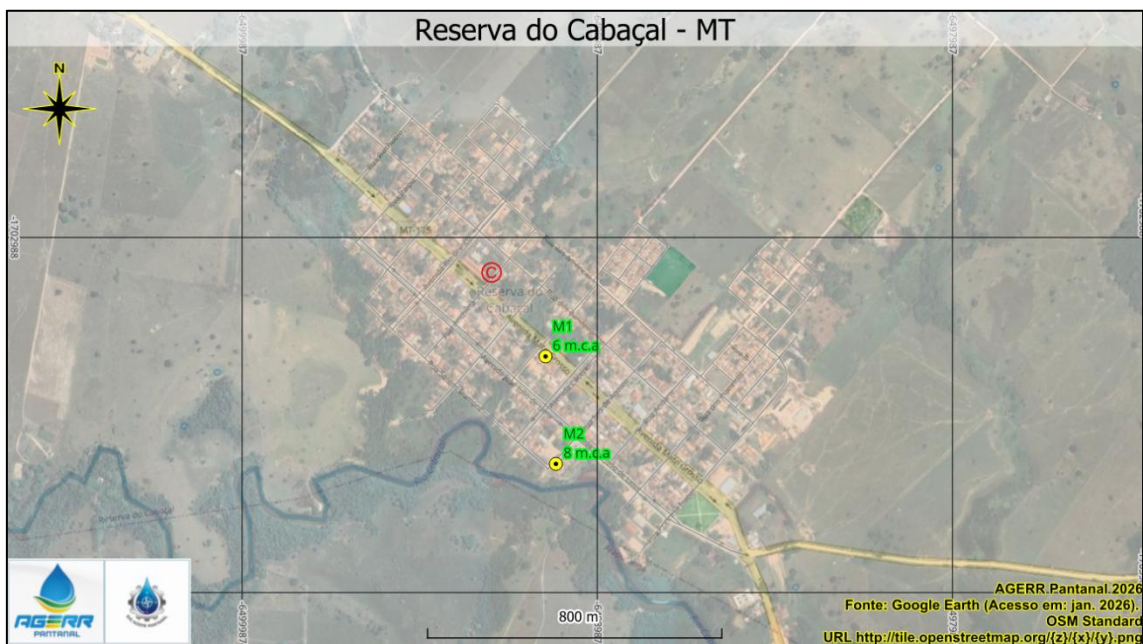
O atendimento ao cliente no município de **Reserva do Cabaçal** ocorre na sede do DAE situado na Rua Anchieta, nº s/n, nas coordenadas geográficas 15°7'13.31" S e 58° 23'3.01" O. Os serviços são realizados presencialmente na sede ou através dos canais digitais/telefônicos da Prefeitura (dae@reservadocabacal.mt.gov.br e (65) 98414-1264). No dia da fiscalização, foram avaliadas as pressões na rede de distribuição de água, compreendendo uma uniformidade em toda área urbana de **Reserva do Cabaçal**. As pressões de projeto, determinadas pela ABNT NBR 12.218:2017, são definidas como pressão estática e pressão dinâmica da rede. De acordo com a norma, a pressão estática (durante a noite onde o consumo é mínimo) não pode ultrapassar 40 m.c.a, porém para situação de municípios com geografia acidentada admite-se 50 m.c.a. Já, a pressão dinâmica é definida como no mínimo 10 m.c.a, segundo essa normativa, a AGERR Pantanal-MT de forma prática para suas avaliações de pressão, nas quais somente são realizadas durante o dia, adota neste momento, a faixa de 10 m.c.a a 50 m.c.a, como pressões adequadas para serem entregues aos consumidores.

A tabela abaixo apresenta o resultado das medições de pressão no sistema de Reserva do Cabaçal.

Quadro 7 - Pressões na Rede de Distribuição na Cidade de Reserva do Cabaçal-MT.

Item	Categoria	Subcategoria	Município	ds_nome	X	Y	Situação	Pressão	Unidade	Função
9	SAA	Distribuição de água	Reserva do Cabaçal	M1	-58,382840	-15,122540	Ativo	6	m.c.a	Não atende a norma
10	SAA	Distribuição de água	Reserva do Cabaçal	M2	-58,382470	-15,125070	Ativo	8	m.c.a	Não atende a norma

FONTE: Medição em fiscalização de campo AGERR Pantanal (2025).



8- Mapa de Localização da medição em campo das pressões nos cavaletes da cidade Reserva do Cabaçal-MT - AGERR Pantanal



FONTE: Fiscalização dos pontos de pressão em campo – Reserva do Cabaçal-MT- AGERR Pantanal (2025).

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da fiscalização realizada, foram identificadas não conformidades (NC), que seguem anexas a este relatório, no documento intitulado *Termo de Não Conformidades* (TNC). Sem mais a acrescentar, do ponto de vista técnico das condições físicas, dos equipamentos e da qualidade.

A prestadora de serviços deve providenciar, pessoalmente ou por meio de terceiros competentes, a adequação dos itens descritos, relativos às suas instalações, equipamentos e serviços, com o intuito de contribuir para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água, objetivando o pleno atendimento dos usuários e a proteção do meio ambiente."

ENCERRAMENTO

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de 22 (vinte e duas) folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Mirassol d'Oeste, 12 de fevereiro de 2025.

Participantes da Fiscalização:

Eng.º Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm.-Financeiro
AGERR Pantanal-MT

Responsáveis pelo Relatório:

Eng.º Paulo Mário C. Cardoso
Diretor Técnico Operacional
AGERR Pantanal -MT

Amanda Leticia Silva
Santos
Estagiário Engenharia
AGERR Pantanal - MT

Rodney Ferreira Nunes
Junior
Estagiário Engenharia
AGERR Pantanal - MT

De Acordo:

Eng.ª Luciana Nascimento Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal -MT

ANEXO (S)

Ata de Abertura

Termo de Não Conformidade - TNC