

## ANEXO I

### TERMO DE NÃO CONFORMIDADE (TNC)

TNC N.: 2346/2025

#### 1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

RAZÃO SOCIAL: AGERR Pantanal

ENDEREÇO: Av. Pres. Tancredo Neves, 5659 - COHAB, Mirassol d'Oeste - MT, 78280-000

TELEFONE E EMAIL: (65) 99991-6398, contato@agerrpantanal.com.br

#### 2. TITULAR DOS SERVIÇOS

RAZÃO SOCIAL: Águas Rosário Oeste

ENDEREÇO: Rua Benedito, n. 204 - Rosário Oeste/MT

TELEFONE E EMAIL: (65) 3356-1769 / 99928-0543-

#### 3. RESUMO DO TERMO DE NÃO CONFORMIDADE

Na ação de vistoria, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) no município de Rosário Oeste/MT, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGERR/Pantanal, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGERR/Pantanal, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. As não conformidades apontadas pela equipe de fiscalização da AGERR/Pantanal e Agesan/RS, nos atos realizados no dia 27 de agosto de 2025 estão detalhadas no Anexo I.

#### 4. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

NOME: Daniel Luz dos Santos

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: Coordenador de Fiscalização

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

NOME: Paulo Mário Costa Cardoso

TELEFONE: (65) 99603-2237

CARGO: Diretor Técnico Operacional

EMAIL: contato@agerrpantanal.com.br

NOME: Pericles Sidene da Cruz

TELEFONE: (65) 99991-6398

CARGO: Diretor Administrativo e Financeiro

EMAIL: pericles.cruz@agerrpantanal.com.br

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

#### 5. RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DO TNC

NOME: Lorenzo Cure Das Neves

TELEFONE: (51) 2500-7235

CARGO: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

EMAIL: fiscalizacao@agesan-rs.com.br

Mirassol D'Oeste, 11 de novembro de 2025.

Lorenzo Cure Das Neves  
Agente De Fiscalização

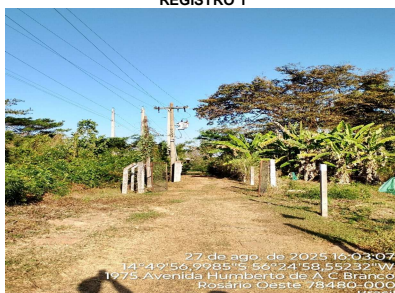
De acordo,

Luciana Nascimento da Silva  
Diretora Geral

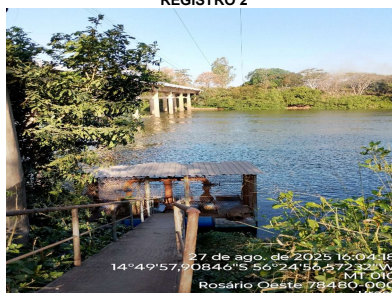
## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Cuiabá                           |
|--------------|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1            | A1.1         | CONSTATAÇÃO             | Unidade sem identificação.                                  |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Inexistência de placa de identificação da área da captação. |
| 2            | 365 dias     | OBSERVAÇÃO              | -                                                           |

REGISTRO 1



REGISTRO 2



| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Cuiabá                                                                             |
|--------------|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2            | A1.3         | CONSTATAÇÃO             | Não encaminhar ao órgão fiscalizatório a Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos referente à captação. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.                                                        |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                                             |

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Cuiabá                              |
|--------------|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 3            | A1.13        | CONSTATAÇÃO             | Ausência de dispositivo de proteção contra queda.              |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores. |
| 2            | 180 dias     | OBSERVAÇÃO              | -                                                              |

REGISTRO 1



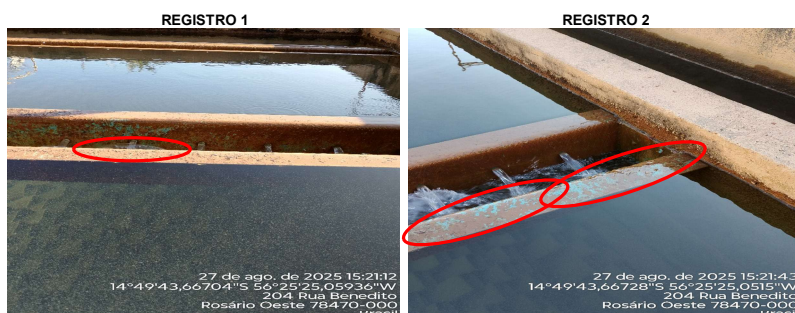
## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | CAPTAÇÃO SUPERFICIAL - Rio Cuiabá                                                                                                                                                           |
|-------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4     | A1.16        | CONSTATAÇÃO      | Não encaminhar ao órgão fiscalizatório os resultados das análises físico-químicas de água bruta no que se refere ao monitoramento de cianobactérias, nos termos da Portaria MS n. 888/2021. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.                                                                                                                                      |
| 2     | 90 dias      | OBSERVAÇÃO       | -                                                                                                                                                                                           |

| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                        |
|-------|--------------|------------------|------------------------------------------------------|
| 5     | A4.7         | CONSTATAÇÃO      | Vazamento aparente no registro do filtro do bloco 1. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Perda de água e/ou não executar redução de perdas.   |
| 2     | 365 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                    |



| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                            |
|-------|--------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| 6     | A4.8         | CONSTATAÇÃO      | Vertedores operando afogados.                            |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade. |
| 2     | 365 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                        |



## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                            |
|--------------|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| 7            | A4.9         | CONSTATAÇÃO             | Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Lodo da ETA retornando ao corpo receptor sem tratamento. |
| 2            | 365 dias     | OBSERVAÇÃO              | A ETA não possui sistema de tratamento de lodo.          |

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                        |
|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------------------------------|
| 8            | A4.13        | CONSTATAÇÃO             | Vazamento aparente no registro do filtro do bloco 2. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Perda de água e/ou não executar redução de perdas.   |
| 2            | 365 dias     | OBSERVAÇÃO              | -                                                    |



| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                                                                              |
|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9            | A4.17        | CONSTATAÇÃO             | Ausência de evidência de registro de manutenção preventiva no equipamento gerador de hipoclorito de sódio. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Falta de conservação e manutenção preventiva de unidade.                                                   |
| 2            | 365 dias     | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                                          |





## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                                                   |
|-------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 10    | A4.18        | CONSTATAÇÃO      | Ausência de evidência de mapa de risco ou outra técnica ou ferramenta no local. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Não proporcionar a segurança das edificações e dos operadores.                  |
| 2     | 180 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                                               |



| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                                                               |
|-------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11    | A4.20        | CONSTATAÇÃO      | Ausência de evidência de FISPQ para consulta na área de armazenamento de produtos químicos. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Armazenamento inadequado de produtos químicos.                                              |
| 2     | 90 dias      | OBSERVAÇÃO       | -                                                                                           |



| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                                                  |
|-------|--------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 12    | A4.17        | CONSTATAÇÃO      | Tanque de armazenamento de produto químico com ausência de bacia de contenção. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Inexistência de bacia de contenção ou bacia de contenção permite vazamentos.   |
| 2     | 365 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                                              |



## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA                                                                                                                            |
|--------------|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13           | A4.21        | CONSTATAÇÃO             | Ausência de evidência de documentação comprobatória de treinamento de pessoal para operação e manipulação de produtos químicos utilizados no tratamento. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.                                                                                                   |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                                                                                        |

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA                                |
|--------------|--------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 14           | A6.3         | CONSTATAÇÃO             | Ausência de evidência de calibração diária dos equipamentos. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Ausência de evidência de calibração dos equipamentos.        |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                            |

REGISTRO 1



REGISTRO 2



| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | LABORATÓRIO OPERACIONAL - ETA                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15           | A6.20        | CONSTATAÇÃO             | Não encaminhar ao órgão fiscalizatório os resultados das análises físico-químicas de monitoramento da qualidade da água tratada dos últimos 12 meses, em atendimento a solicitação realizada na pré-fiscalização, nos termos da Portaria MS n. 888/2021. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.                                                                                                                                                                                                   |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                                                                                                                                                                                        |

## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | RESERVATÓRIO - R01 - ETA                                |
|-------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------|
| 16    | A5.1         | CONSTATAÇÃO      | Unidade sem identificação                               |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Inexistência de placa de identificação do reservatório. |
| 2     | 365 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                       |

REGISTRO 1



| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | RESERVATÓRIO - R 01 - ETA                             |
|-------|--------------|------------------|-------------------------------------------------------|
| 17    | A5.3         | CONSTATAÇÃO      | Vazamento aparente no registro de entrada da unidade. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Perda de água e/ou não executar redução de perdas.    |
| 2     | 365 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                     |

REGISTRO 1



| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | RESERVATÓRIO - R 01 - ETA                           |
|-------|--------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| 18    | A5.3         | CONSTATAÇÃO      | Vazamento aparente no registro de saída da unidade. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Perda de água e/ou não executar redução de perdas.  |
| 2     | 365 dias     | OBSERVAÇÃO       | -                                                   |

REGISTRO 1



REGISTRO 2





## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | RESERVATÓRIO - R 01 - ETA                                                                                             |
|--------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19           | A5.11        | CONSTATAÇÃO             | Não encaminhar ao órgão fiscalizatório o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.                                                                |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                                                     |

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | RESERVATÓRIO - R 02 - ETA                                                                                             |
|--------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20           | A5.11        | CONSTATAÇÃO             | Não encaminhar ao órgão fiscalizatório o certificado de limpeza de reservatório de água tratada com validade vigente. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Deixar de prestar informações ao órgão fiscalizatório.                                                                |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                                                     |

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | RESERVATÓRIO - R 02 - ETA                               |
|--------------|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|
| 21           | A5.1         | CONSTATAÇÃO             | Unidade sem identificação.                              |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Inexistência de placa de identificação do reservatório. |
| 2            | 365 dias     | OBSERVAÇÃO              | -                                                       |

REGISTRO 1

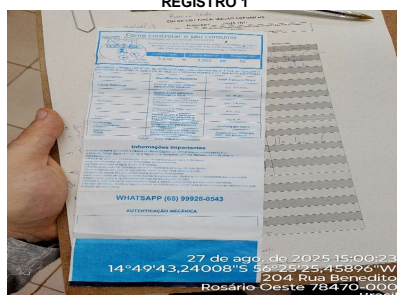




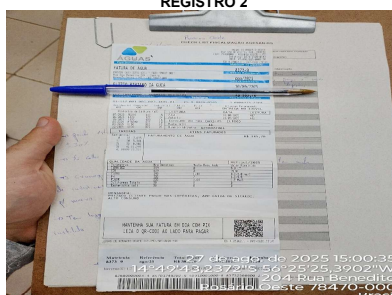
## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | ÁREA COMERCIAL                                                                                 |
|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22           | AE1.6        | CONSTATAÇÃO             | O contato da Ouvidoria da Agência Reguladora não consta na tarifa de água entregue ao usuário. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Condições não apropriadas para acessibilidade do usuário.                                      |
| 2            | 90 dias      | OBSERVAÇÃO              | -                                                                                              |

REGISTRO 1



REGISTRO 2



| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | ÁREA COMERCIAL                                                                  |
|--------------|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 23           | AE1.2        | CONSTATAÇÃO             | Ausência de evidência de substituição de hidrômetros ativos com mais de 7 anos. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Perda de água e/ou não executar redução de perdas.                              |
| 2            | 365 dias     | OBSERVAÇÃO              | -                                                                               |

| NC           | CÓDIGO DA NC | UNIDADE                 | REDE DE DISTRIBUIÇÃO                                                                                                              |
|--------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24           | -            | CONSTATAÇÃO             | Pressão na rede de distribuição de água não atingiu o valor mínimo especificado de 10 mca. Rua I, n. 2. Valor aferido: 07,00 mca. |
| <b>GRUPO</b> | <b>PRAZO</b> | <b>NÃO CONFORMIDADE</b> | Pressão da rede de distribuição não atingiu o valor mínimo.                                                                       |
| 2            | 180 dias     | OBSERVAÇÃO              | Coordenadas Geográficas: 14°50'40,8522" S 56°27'2,12508"O                                                                         |

REGISTRO 1



## ANEXOS I e II - 2346/2025 - TNC

| NC    | CÓDIGO DA NC | UNIDADE          | REDE DE DISTRIBUIÇÃO                                                                                                              |
|-------|--------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25    | -            | CONSTATAÇÃO      | Pressão na rede de distribuição de água não atingiu o valor mínimo especificado de 10 mca. Rua F, n. 3. Valor aferido: 08,00 mca. |
| GRUPO | PRAZO        | NÃO CONFORMIDADE | Pressão da rede de distribuição não atingiu o valor mínimo.                                                                       |
| 2     | 180 dias     | OBSERVAÇÃO       | Coordenadas Geográficas: 14°50'31,6382" S 56°26'47,4570"O                                                                         |

REGISTRO 1

