

Relatório de Participação e controle social através da Ouvidoria da AGERR Pantanal

A Ouvidoria disponibiliza relatório referente a participação e controle no que tange à demanda da AGERR Pantanal de Mirassol D'oeste/MT.

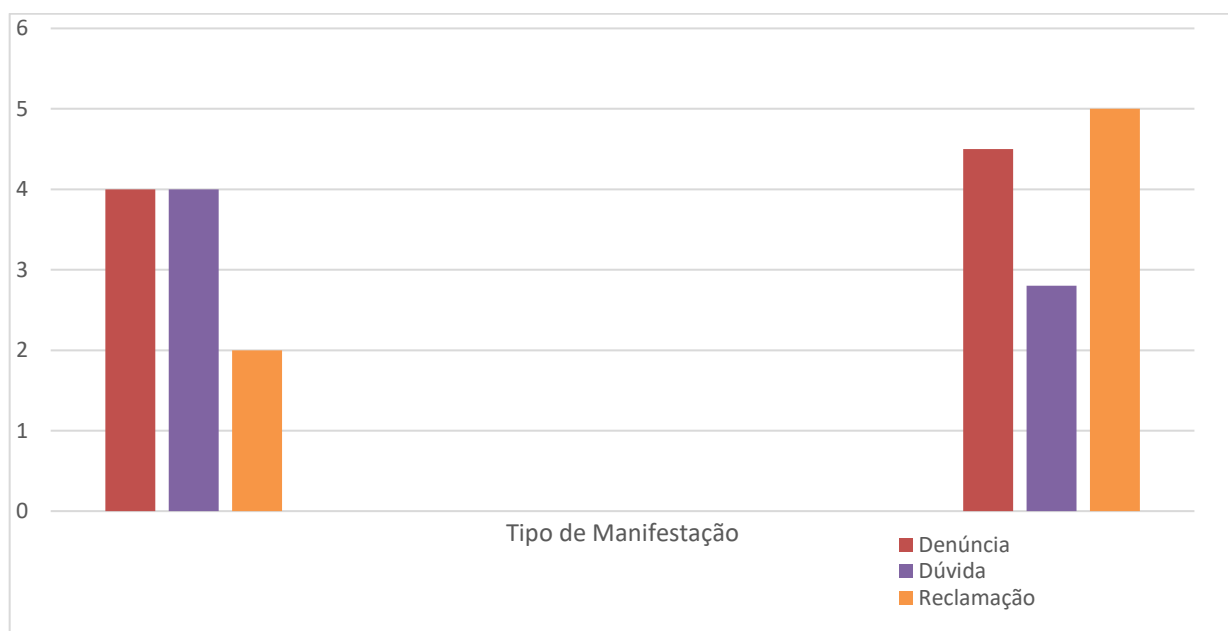
O relatório apresenta os tipos de manifestações e principais assuntos demandados no período de janeiro a agosto do ano de 2026.

A Ouvidoria da AGERR Pantanal, recebeu 28 registros de manifestações e 110 pedidos de informação, encaminhados cada um aos gestores responsáveis, pela análise do caso relatado ou pela informação solicitada. Todos foram respondidos, não houve nenhuma omissão.

Dentro os atendimentos, podemos relatar pareceres técnicos, ofícios em respostas, pareceres sobre reajustes, ofícios sobre aceitação/ reajustes, ofícios em reclamações sobre extravasamentos/ofícios em repostas a este tipo de solicitações, ofícios reportando a solução da problemática.

Estando disponível em anexo ao relatório, a planilha com o controle de atendimentos nas demandas, que apresenta alguns pontos observados no atendimento e gestão das manifestações, e demandas.

Podemos observar os índices no gráfico abaixo:



A equipe da Ouvidoria agradece a todos os manifestantes que exerceram seu direito de participação e controle social, parabeniza também os gestores que atuaram com atenção e resposta às manifestações e pedidos de informação.

Entre os atendimentos, realizamos também três dias de ouvidoria Itinerante, no município de Mirassol D'oeste na sede da SAEMI (Serviço Autônomo de Água e Esgoto), onde ocorreu nas datas de 13/05, 21/05 e 28/05/2026 com intuito de esclarecimento aos munícipes sobre a transição de taxa para tarifa nas contas de águas.

Caso queira registrar uma manifestação sobre o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da AGERR PANTANAL, envie seu relato para um de nossos canais de atendimento ouvidoria@agerrpantanal.com.br e (65)99991-6398 (Whatsapp).

ANA PAULA GAMERO
SOARES:0529897512
7

Assinado de forma digital por
ANA PAULA GAMERO
SOARES:05298975127
Dados: 2026.08.17 15:09:08
-04'00'

contato@agerrpantanal.com.br

Av. Tancredo Neves, 5659, Bairro: São José, Mirassol D'Oeste MT
(65) 99991-6398