



Fiscalização Técnica Programada (Salto do Céu) - FTP 01/2025

Fiscalização Técnica Programada nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Salto do Céu – MT - AGERR Pantanal-MT

Salto do Céu - MT, janeiro de 2026.

Índice

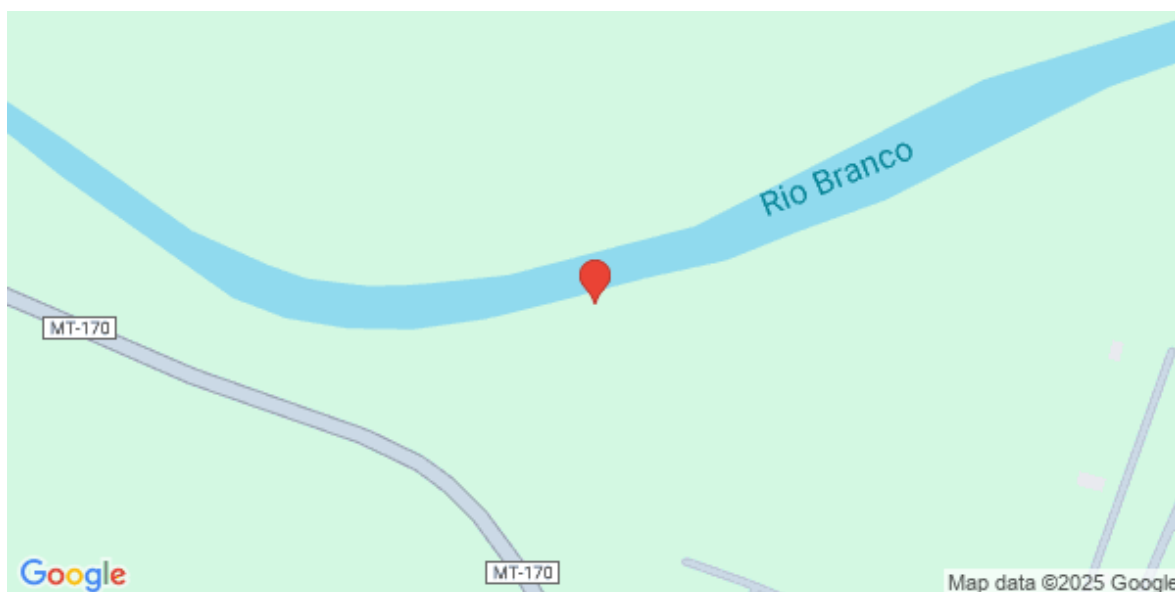
1	Serviço de Abastecimento de Água	3
1.1	Captação superficial de água	3
1.1.1	Captação Rio Branco	3
1.2	Centro - Tratamento de água	10
1.2.1	ETA Salto do Céu	10
1.3	Centro - Reservação de água	27
1.3.1	R-01 - ETA	27
1.4	Distribuição de Água	38
1.4.1	M-1	38
1.4.2	M-2	41
1.4.3	M-3	43
1.4.4	M-4	45
1.5	Ativos Fiscalizados	47
2	Processos	48
2.1	Atendimento Comercial e Operacional - SAA e SES	48
2.1.1	DAE Salto do Céu	48
2.2	Ativos Fiscalizados	52
3	Não conformidades identificadas	53

1 Serviço de Abastecimento de Água

1.1 Captação superficial de água

1.1.1 Captação Rio Branco

A captação de água bruta no município de Salto do Céu está localizada a margem direita do Rio Branco nas coordenadas geográficas 15°07'26.89" S e 58°08'06.96"O. A sucção é feita por tubulações de ferro fundido flangeado com 10m de comprimento que tem em sua extremidade uma válvula de pé com crivo mergulhada na parte mais profunda do rio, o recalque é feito por um conjunto motor bomba do tipo centrifuga de 40 CV com capacidade para aduzir 80m³/h, montado em terra firme em uma plataforma de concreto.

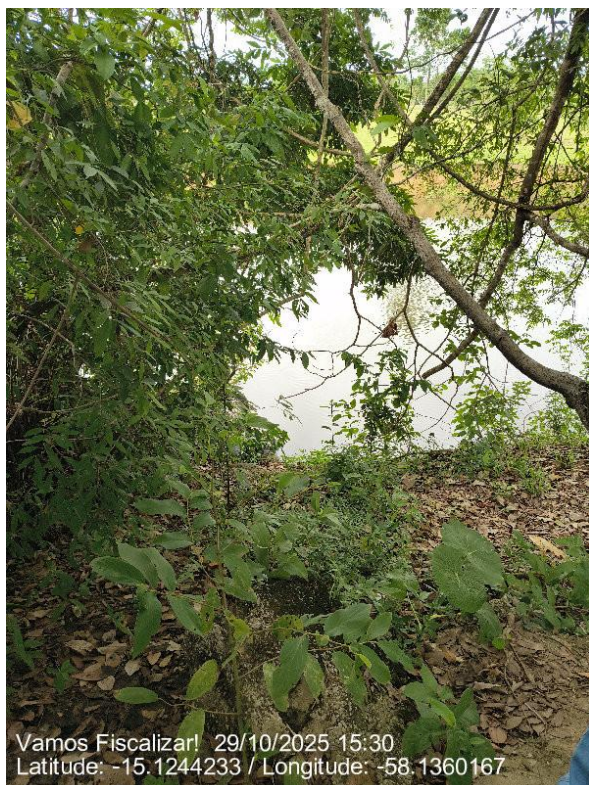


Localização da instalação

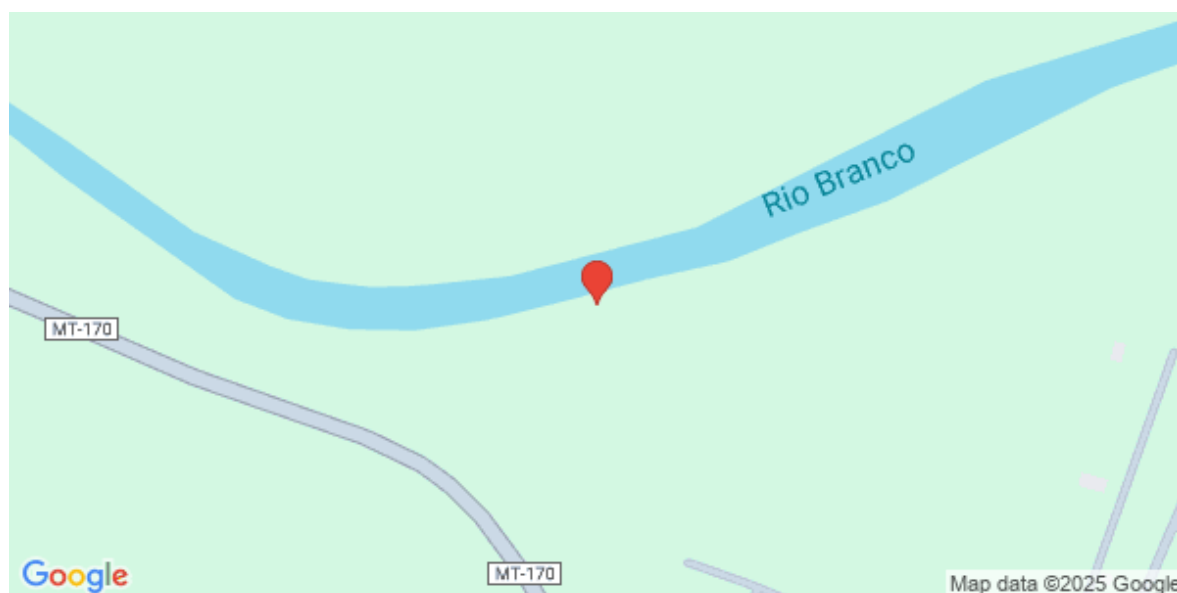
Manancial, Captação Subterrânea e Captação Superficial

Denominação do manancial ou da captação:

Captação salto do céu



Localização do manancial ou da captação:



VVG7+6H Salto do Céu, MT, Brazil
(Latitude: -15.1244233; Longitude: -58.1360167)

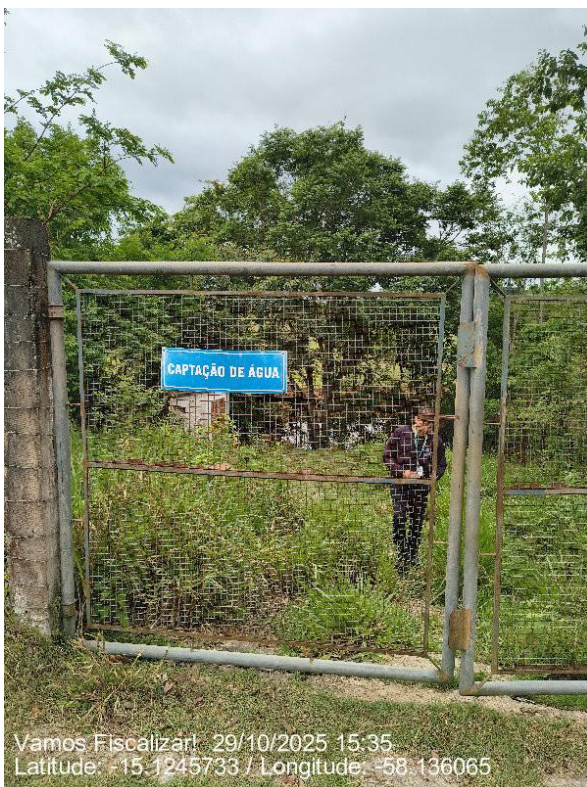
Qual é o tipo de captação?

- Superficial



Existe placa de identificação da área do manancial de captação?

Sim



A área da captação está cercada adequadamente?	Sim
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:31 Latitude: -15.124455 / Longitude: -58.136005	
Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não
Área da captação ou do poço estão isentas de fontes poluidoras?	Sim
Existe bomba reserva, a ser instalada imediatamente, quando houver pane na principal?	Sim



Equipamentos estão isentos de vazamentos aparentes de água?

Sim



Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica adequadas?	Sim
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:33 Latitude: -15.1267553 / Longitude: -58.1328872	
Os equipamentos estão em condições de manutenção elétrica adequadas?	Sim
A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	Sim
O local apresenta bom estado de limpeza?	Sim

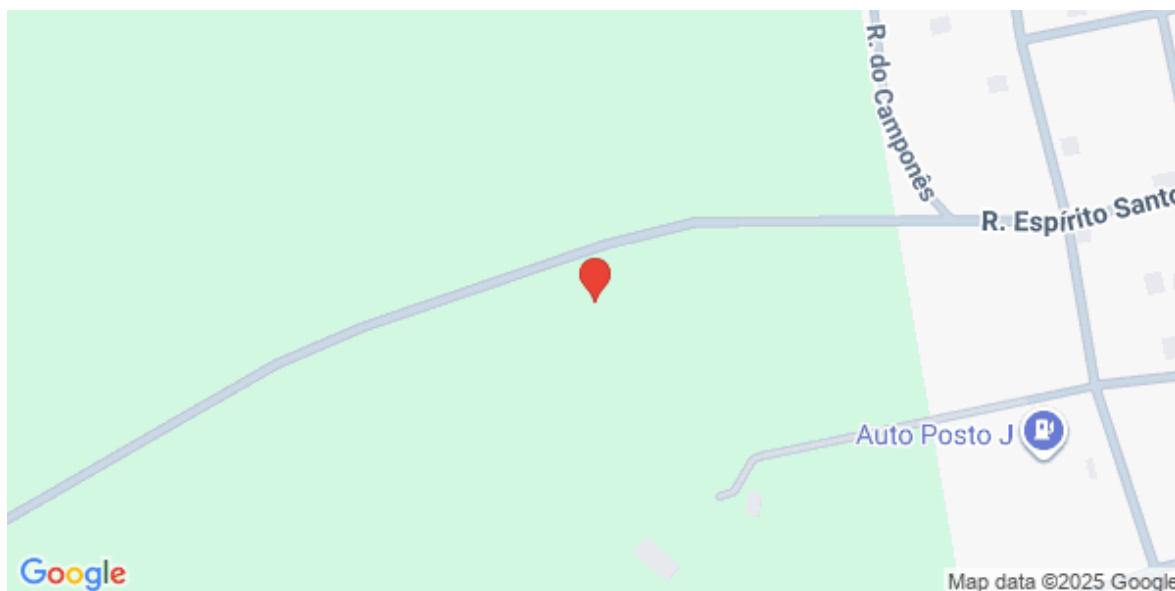


O local apresenta bom estado de conservação?	Sim
O local apresenta bom estado de organização?	Sim
No caso de poço, a laje sanitária possui dimensões adequadas? (1,5 x 1,5 m; espessura de 10 cm)	Não se aplica
No caso de poço, a tampa protege de contaminações superficiais, impedindo o acesso de animais, líquidos e outras substâncias?	Não se aplica
Em caso de barragens / lagoas, verificar existência de planos de contingência em caso de acidentes (desmoronamentos, deslizamentos, etc.)?	Não se aplica

1.2 Centro - Tratamento de água

1.2.1 ETA Salto do Céu

A estação de tratamento de água – ETA é composta por 01 (uma) unidade de mistura rápida, 01 (um) floculador tipo chicanas, decantador com 02 (dois) módulos, filtro com 04 (quatro) módulos, 01 (um) tanque de contato, leito de secagem com 06 (seis) módulos; casa de química e laboratório de análises físico-químicas. A ETA é de estrutura metálica e possui capacidade para tratar 16 l/s. Após tratamento a água segue para o reservatório e posterior distribuição.



Localização da instalação

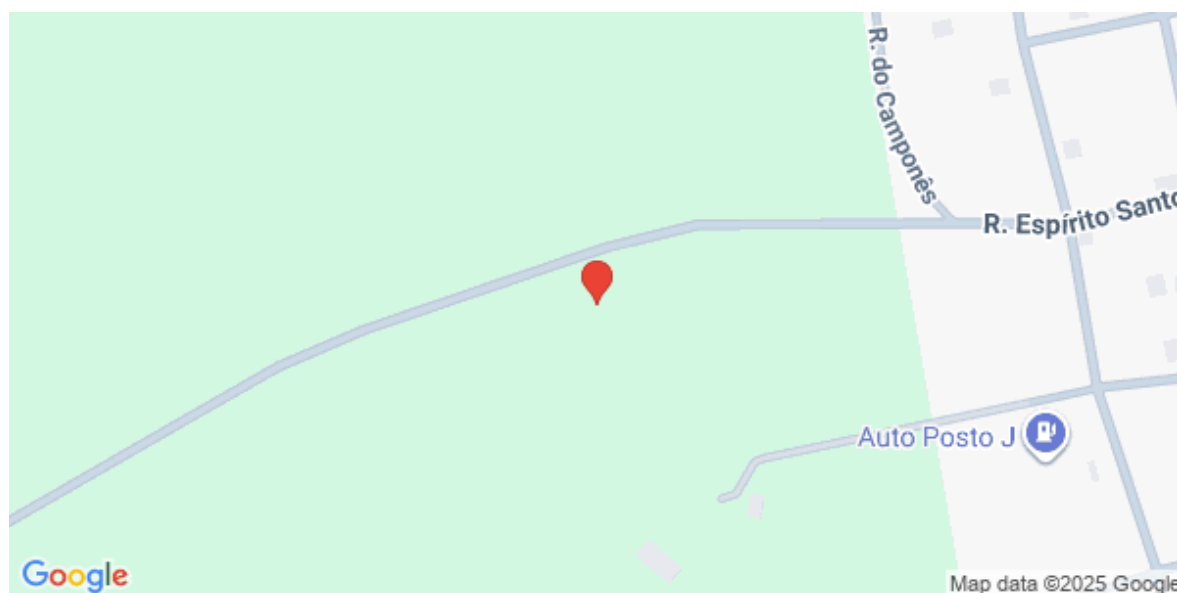
Estação de Tratamento de Água

Denominação da estação de tratamento de água:

ETA SALTO DO CEU



Localização da estação de tratamento de água:



VV97+P2 Salto do Céu, MT, Brazil
(Latitude: -15.130645; Longitude:-58.1374583)

ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	Não
ETA possui outorga para funcionamento?	Sim

Observação: Necessário apresentar documentação.	
Existe o responsável técnico pela Estação de Tratamento de Água?	Sim
Qual é a formação técnica do responsável pela Estação de Tratamento de Água?	
Química.	
A ETA está operando dentro da capacidade de vazão projetada?	Não
Observação: Vazão acima da capacidade de tratamento.	
	
Existe placa de identificação da área da ETA?	Sim

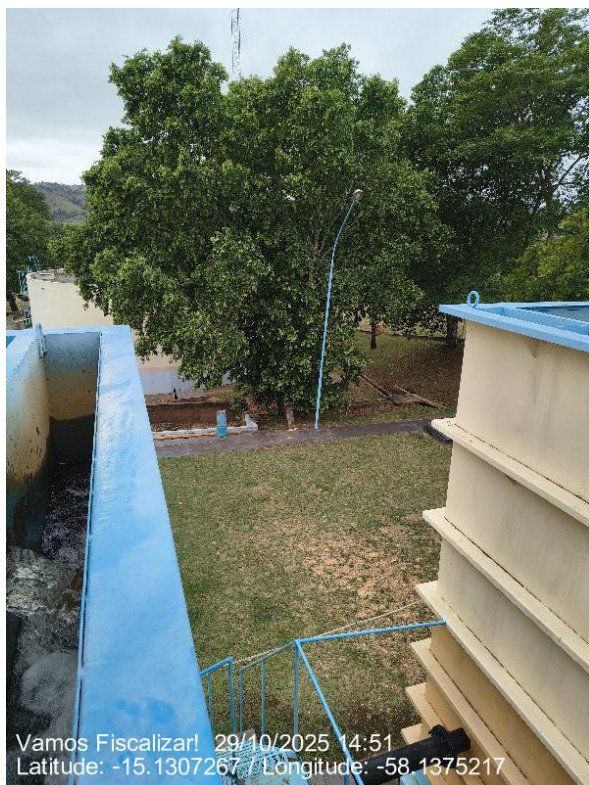


A área da ETA está cercada adequadamente?

Sim



Equipamentos ou estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	Sim
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 14:50 Latitude: -15.130735 / Longitude: -58.137535	
Existe acúmulo de resíduos em local inadequado e/ou armazenados de forma inadequada?	Não



Vertedores de água decantada aparentemente nivelados?

Sim

Observação: ETA trabalhando com vazão acima da capacidade dela.



É previsto destino para o lodo dos decantadores?	Sim
Observação: Existe estrutura, mas não fazem o destino do lodo seco.	
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 14:53 Latitude: -15.130755 / Longitude: -58.1375433	
Há passagem de flocos do decantador para os filtros?	Não



A área de depósito de produtos químicos está com ventilação conveniente ou armazenados adequadamente?	
Qual produto químico é utilizado para coagulação?	
Sulfato de alumínio não ferroso.	
Na ETA é utilizado produto químico como adjunto da coagulação? Se sim, qual?	
Não.	
Qual produto químico é utilizado para desinfecção?	
Hipoclorito de sódio granulado.	
Qual produto químico é utilizado para correção de pH?	
Não há necessidade de correção.	
Produtos químicos da ETA estão dentro do prazo de validade?	Sim
A drenagem da unidade está adequada?	Sim



As condições de segurança no depósito para armazenamento ou dosagem de cloro gás estão adequadas?	Não se aplica
Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	Não
O laboratório e equipamentos apresentam bom estado de conservação?	Sim



As instalações possuem bacia de contenção em condições de conservação adequadas quando necessárias?	Não se aplica
Produtos químicos do laboratório estão dentro do prazo de validade?	Sim



Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:04
Latitude: -15.1305056 / Longitude: -58.1375022



Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:05
Latitude: -15.1305272 / Longitude: -58.1375117

Existe chuveiro de emergência?	Não
Os registros e a frequência de realização dos ensaios (Análise Físico-Químico e Bacteriológico da ETA) estão sendo realizados adequadamente?	Sim

DIÁRIO DE CONTROLE DIÁRIO DE OPERAÇÃO - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO

HORA	TURBIDEZ (NTU)		PH		CLORO (mg/l)		COR (mg/l)		DE ALUM.	CLORO
	BRUTA	FILTRADA	BRUTA	TRATADA	BRUTA	TRATADA	BRUTA	TRATADA		
04:00										
06:00	8,28	0,02	6,8	6,7	1,28	54,2	3,6			36,9
08:00	8,12	0,17	6,8	6,6	1,47	51,5	4,2			
10:00	8,26	0,02	6,7	6,6	1,31	49,7	2,8			
12:00	8,49	0,02	6,8	6,6	1,30	46,8	2,5			
14:00	8,51	0,02	6,8	6,6	1,26	48,1	3,4			
16:00										
18:00										
20:00										
22:00										
00:00										
02:00										
MEDIA										

OPERAÇÃO DE LAVAGEM DE FILTRO				OBSERVAÇÕES:
FILTRO	HORA - I	HORA - F	HORA - I	
01	14:08	14:18		
02	14:19	14:31		
03				
04				

Romiel dos Santos da Silva
OPERADOR - ETA

Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 14:58
Latitude: -15.1305053 / Longitude: -58.1374992

Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?

Não



Os resultados dos ensaios (Análise Físico-Químico e Bacteriológico da ETA) estão sendo satisfatórios?

Sim



ANÁLISES	TURBIDEZ (NTU)			PH		CLORO (mg/l)		COR (mg/l)	
	BRUTA	FILTRADA	TRATADA	BRUTA	TRATADA	BRUTA	TRATADA	BRUTA	TRATADA
HORA									
04:00									
06:00	9,28	0,02	0,02	6,8	6,7	1,38		54,2	3,6
08:00	9,12	0,17	0,59	6,8	6,6	1,47		51,5	4,2
10:00	8,76	0,02	0,14	6,7	6,6	1,31		49,7	3,8
12:00	8,49	0,02	0,02	6,8	6,6	1,30		46,8	3,5
14:00	8,51	0,02	0,02	6,7	6,6	1,36		47,1	3,7
16:00									
18:00									
20:00									
22:00									
00:00									
02:00									
MEDIA									

OPERAÇÃO DE LAVAGEM DE FILTRO					OBSERVAÇÕES:
FILTRO	HORA - I	HORA - F	HORA - I	HORA - F	
01	14:08	14:18			
02	14:19	14:31			
03					
04					

Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 14:59
Latitude: -15.1305186 / Longitude: -58.1375154

Os equipamentos estão em condições de manutenção elétrica adequada?

Sim



Os equipamentos estão em condições de manutenção mecânica adequadas?

Sim



A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?

Sim



O local apresenta bom estado de limpeza?

Sim



O local apresenta bom estado de conservação?	Sim
O local apresenta bom estado de organização?	Sim
Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	Não
Na ETA, os colaboradores são treinados para desempenhar as funções? Se sim, qual a periodicidade?	
Não fizeram treinamento.	



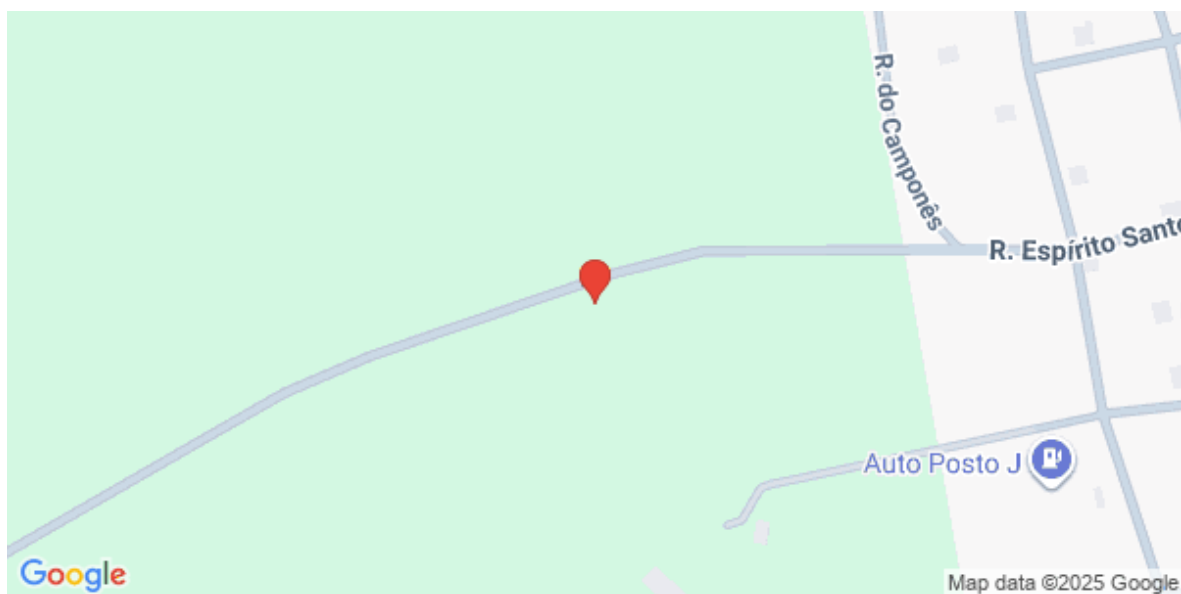
Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:08



Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:09
Latitude: -15.1305716 / Longitude: -58.1375185

1.3 Centro - Reservação de água

1.3.1 R-01 - ETA



Localização da instalação

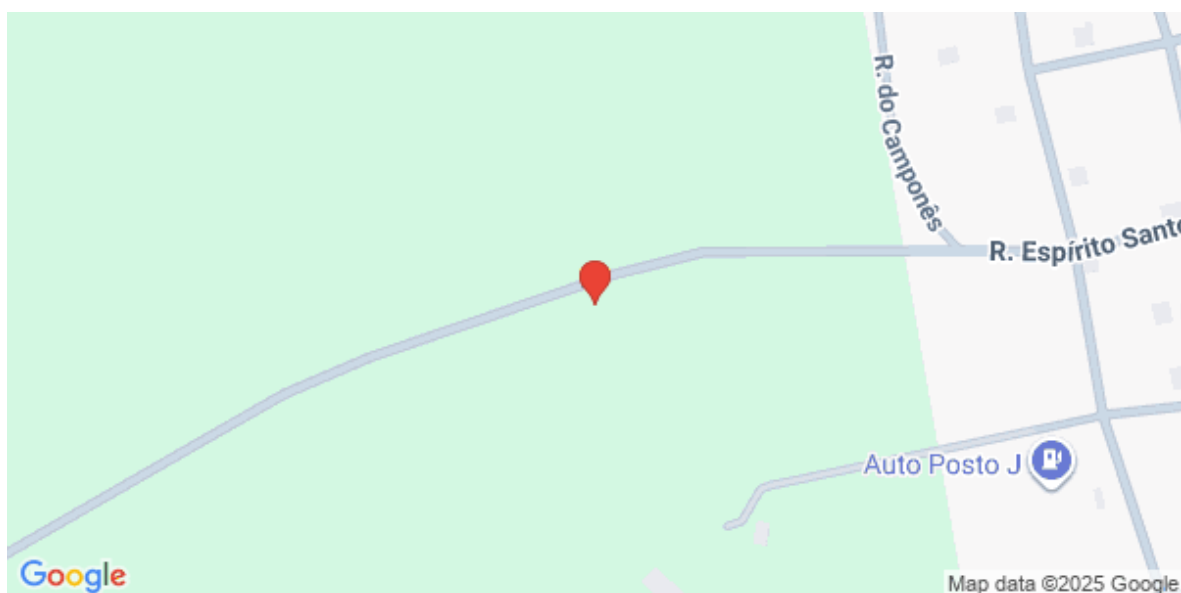
Reservatório

Denominação do reservatório:

RAP ETA SALTO DO CEU



Localização do reservatório:



VV96+QX Salto do Céu, MT, Brazil
(Latitude: -15.1305028; Longitude: -58.1375033)

Qual é o tipo de reservatório?

- RAP - Reservatório Apoiado

Qual é o material do reservatório?	
- Concreto	
Capacidade de reservação em m³	500
Compartimentação (nº de câmaras)	0
Qual a fonte de abastecimento do reservatório?	
Eta.	
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:10 Latitude: -15.1306667 / Longitude: -58.1371833	
Qual localidade de distribuição do reservatório?	
Cidade inteira.	
Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não



A área do reservatório está cercada adequadamente?

Sim



A área possui acesso em condições adequadas que possibilitem ou facilitem a manutenção?	Sim
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:11 Latitude: -15.1305138 / Longitude: -58.1374882	
Equipamentos e estruturas estão isentos de vazamentos aparentes de água?	Sim



As aberturas de inspeção dos reservatórios estão fechadas e bem vedadas?

Sim



As aberturas e tubulações de ventilação estão protegidas com tela?

Sim



Existe e está adequado o controle de nível no reservatório?	Sim
	
Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não
Existe válvula / registro de fechamento na entrada e na saída do reservatório?	Sim



A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos?

Sim



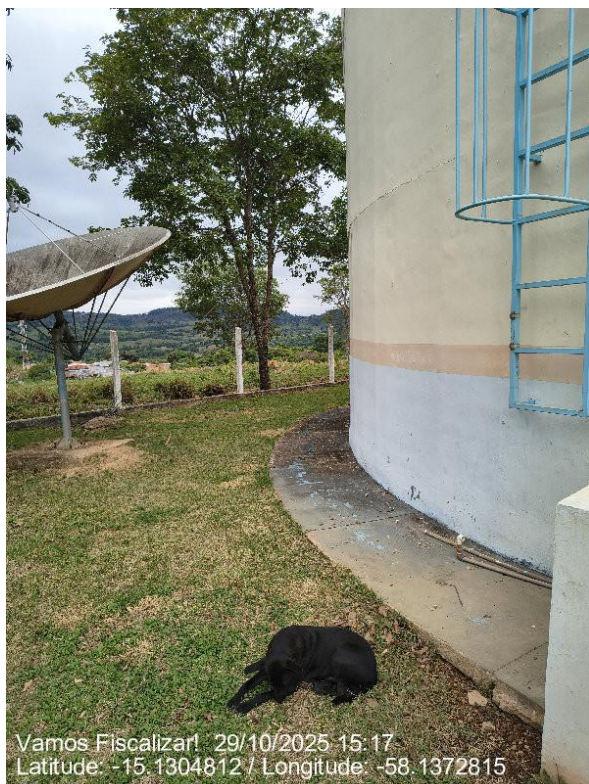
A cobertura do reservatório está protegida por guarda-corpo?	Sim
	
Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não
Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não
Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não
As escadas de acesso ao reservatório estão adequadas?	Sim
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:16	

A área está com suas estruturas dentro de condições de segurança operacional adequadas?	Sim
 Vamos Fiscalizar! 29/10/2025 15:16 Latitude: -15.1305833 / Longitude: -58.1372617	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições? (Sem vazamentos, infiltrações, oxidação, corrosão, etc)	Sim



O local apresenta bom estado de limpeza?

Sim

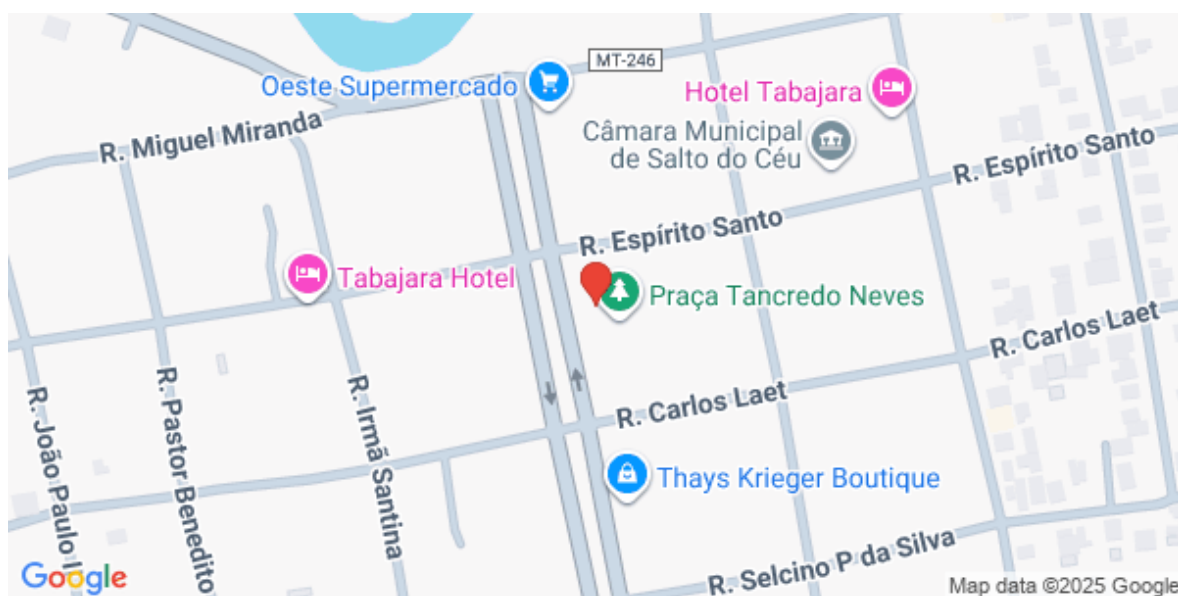


O local apresenta bom estado de conservação?	Sim
O local apresenta bom estado de organização?	Sim

1.4 Distribuição de Água

1.4.1 M-1

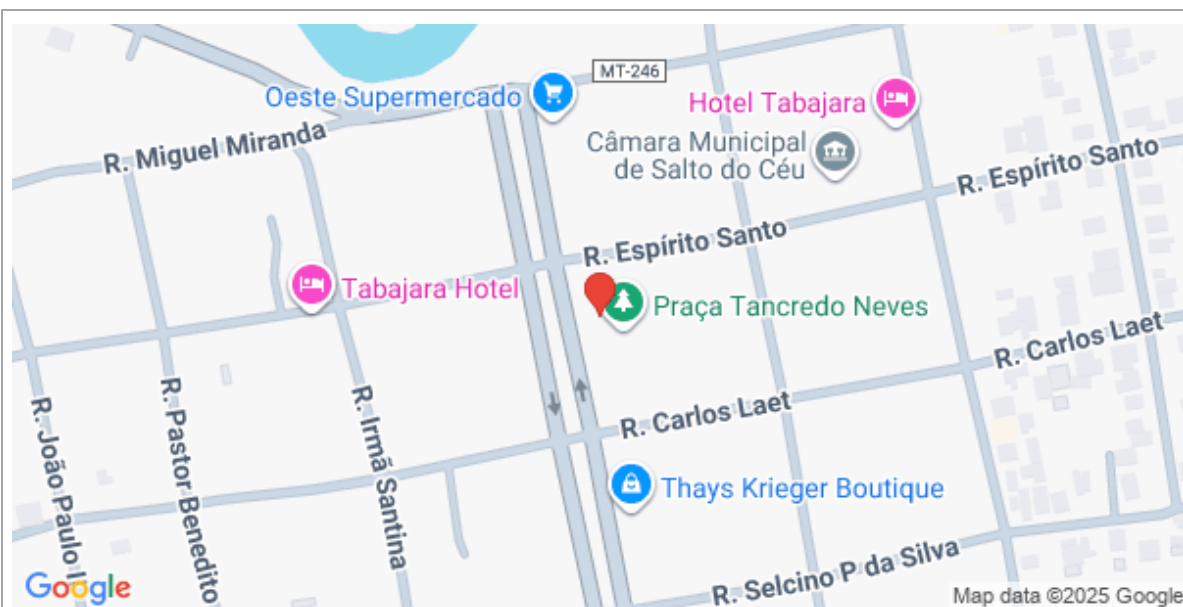
Local para aferição de pressão.



Localização da instalação

Pressões da rede de distribuição

Localização de medição da pressão da rede de água:



Av. Pedro Pedrossian, 121 - Salto do Céu, MT, 78270-000, Brazil
(Latitude: -15.1294242; Longitude:-58.1288498)

Valor da pressão da rede (em M.C.A.)	16
Valor da 2a medição da pressão da rede (em M.C.A.), quando aplicável	16
As pressões máximas de rede são atendidas?	Sim

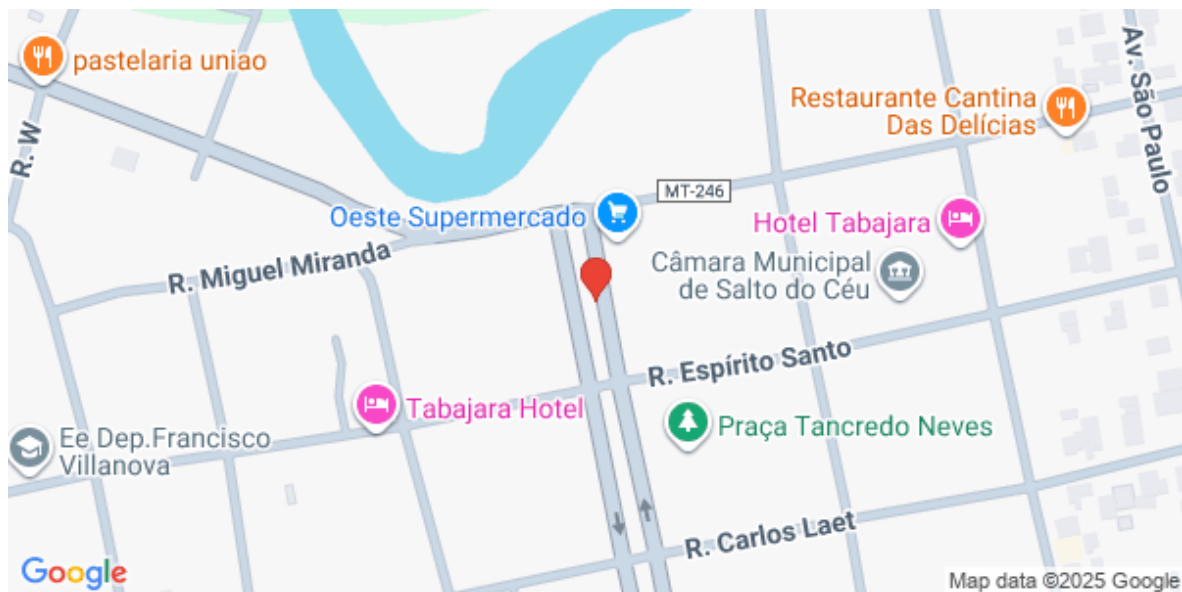


As pressões mínimas de rede são atendidas?

Não se aplica

1.4.2 M-2

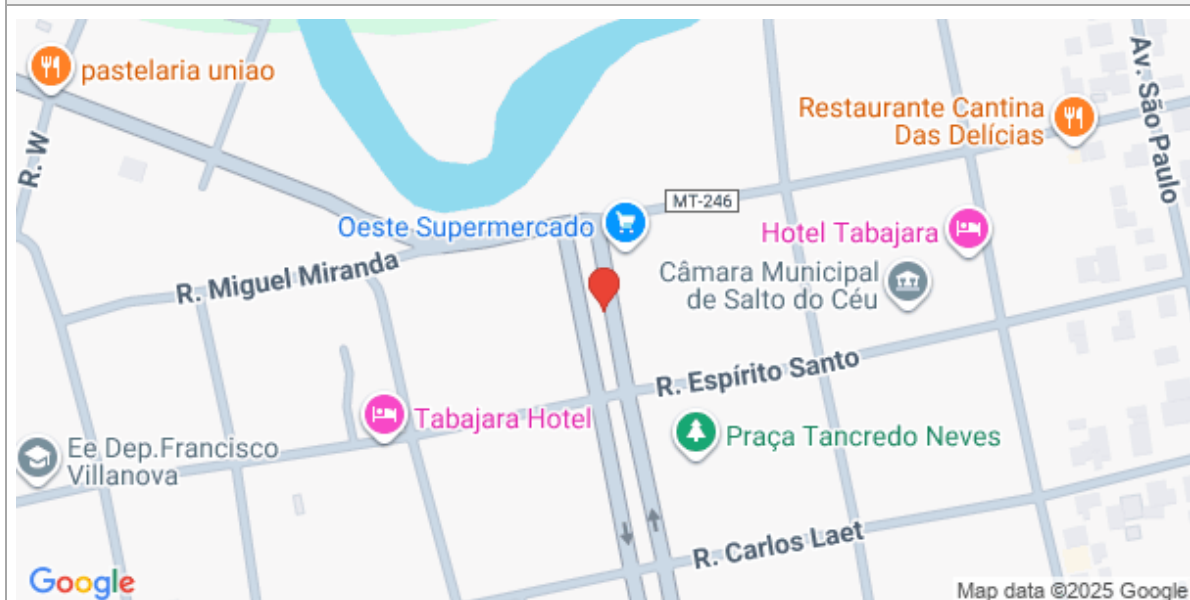
Local para aferição de pressão.



Localização da instalação

Pressões da rede de distribuição

Localização de medição da pressão da rede de água:



Av. Pedro Pedrossian, 279 - Salto do Céu, MT, 78270-000, Brazil

(Latitude: -15.128711; Longitude:-58.1292164)

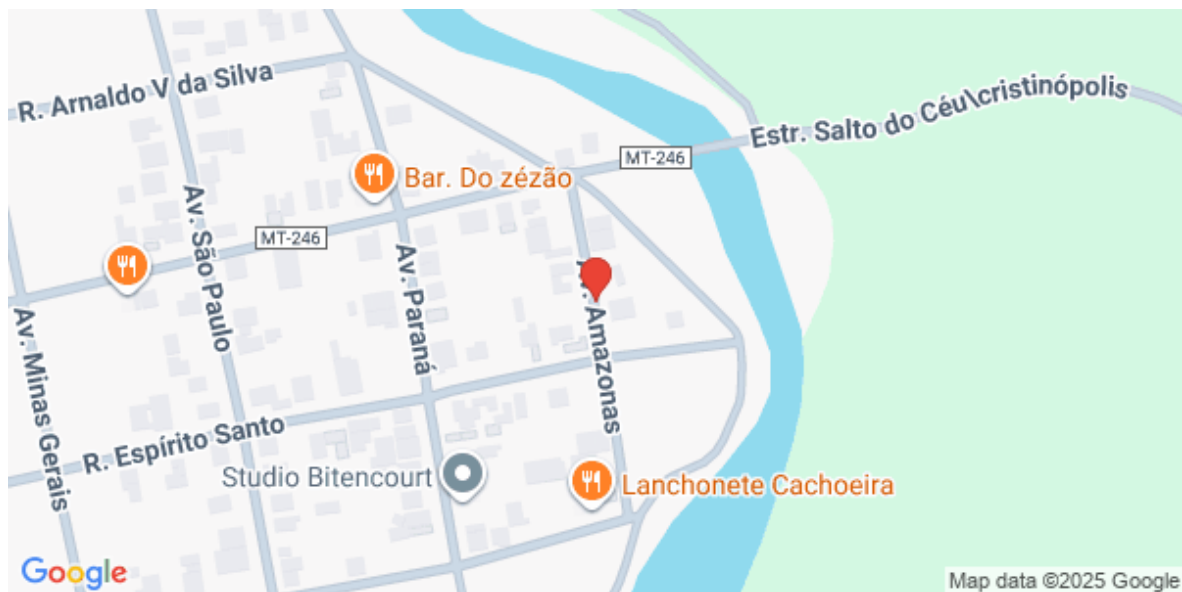
Valor da pressão da rede (em M.C.A.)	30
Valor da 2a medição da pressão da rede (em M.C.A.), quando aplicável	30
As pressões máximas de rede são atendidas?	Sim



As pressões mínimas de rede são atendidas?	Não se aplica
---	---------------

1.4.3 M-3

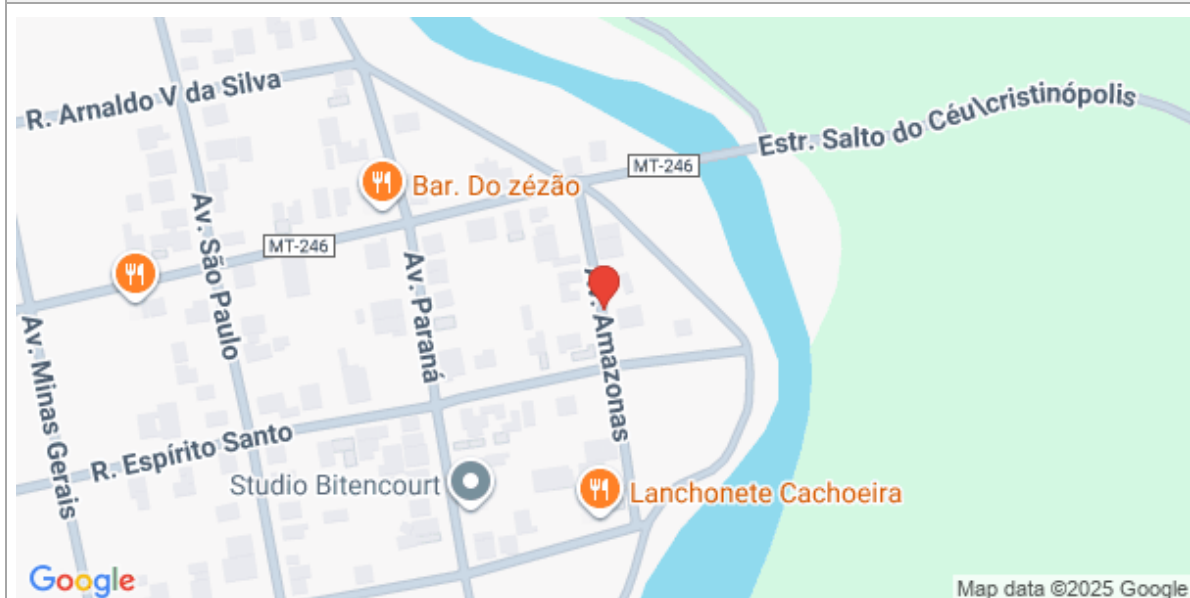
Local para aferição de pressão.



Localização da instalação

Pressões da rede de distribuição

Localização de medição da pressão da rede de água:



Av. Amazonas, 18 - Salto do Céu, MT, 78270-000, Brazil

(Latitude: -15.1278757; Longitude:-58.1240761)

Valor da pressão da rede (em M.C.A.)	30
Valor da 2a medição da pressão da rede (em M.C.A.), quando aplicável	30
As pressões máximas de rede são atendidas?	Sim



As pressões mínimas de rede são atendidas?	Não se aplica
---	---------------

1.4.4 M-4

Local para aferição de pressão



Localização da instalação

Pressões da rede de distribuição

Localização de medição da pressão da rede de água:



R. e, 43 - Salto do Céu, MT, 78270-000, Brazil (Latitude: -15.135429; Longitude:-58.128053)	
Valor da pressão da rede (em M.C.A.)	29
Valor da 2a medição da pressão da rede (em M.C.A.), quando aplicável	29
As pressões máximas de rede são atendidas?	Sim
	
As pressões mínimas de rede são atendidas?	Não se aplica

1.5 Ativos Fiscalizados

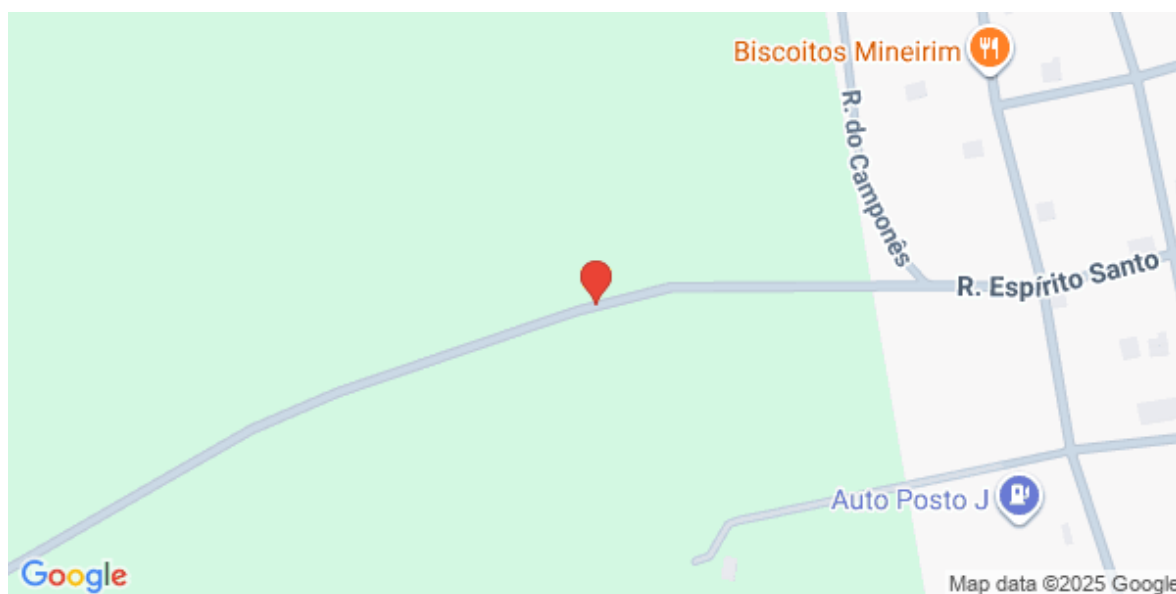
Abaixo segue a lista de ativos que foram fiscalizados, contendo o nome do ativo e sua localização.

Instalação	Latitude	Longitude
Captação Rio Branco	-15.1244233	-58.1360167
ETA Salto do Céu	-15.130645	-58.1374583
M-1	-15.1294242	-58.1288498
M-2	-15.128711	-58.1292164
M-3	-15.1278757	-58.1240761
M-4	-15.135429	-58.128053
R-01 - ETA	-15.1305028	-58.1375033

2 Processos

2.1 Atendimento Comercial e Operacional - SAA e SES

2.1.1 DAE Salto do Céu



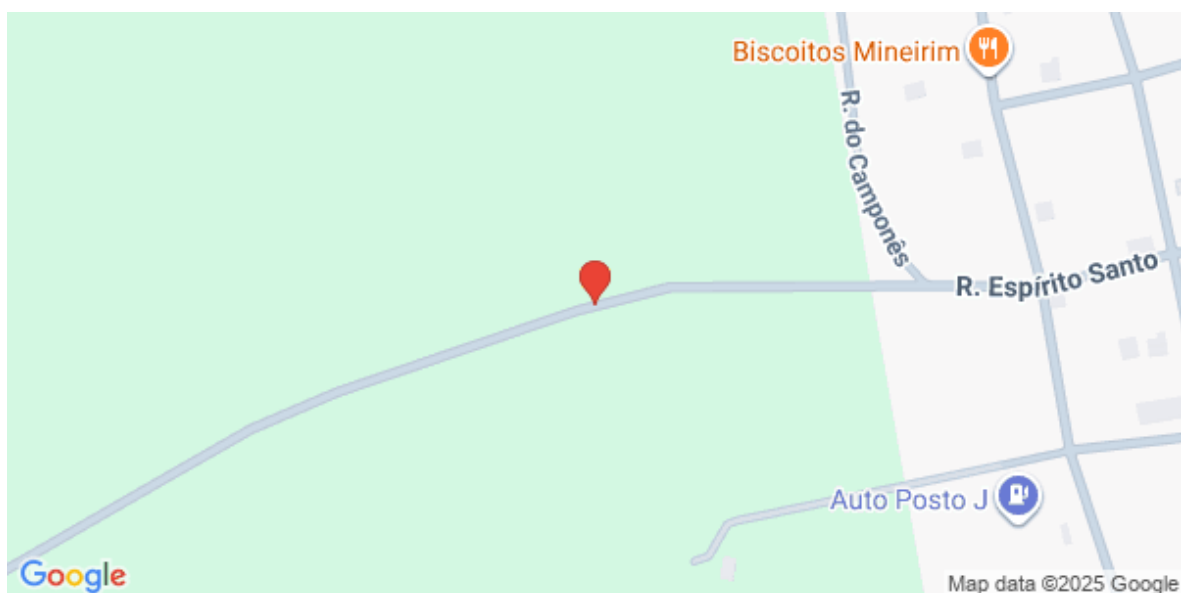
Localização da instalação

Área comercial e operacional - SAA e SES

Denominação da área:
Sede DAE SALTO DO CEU



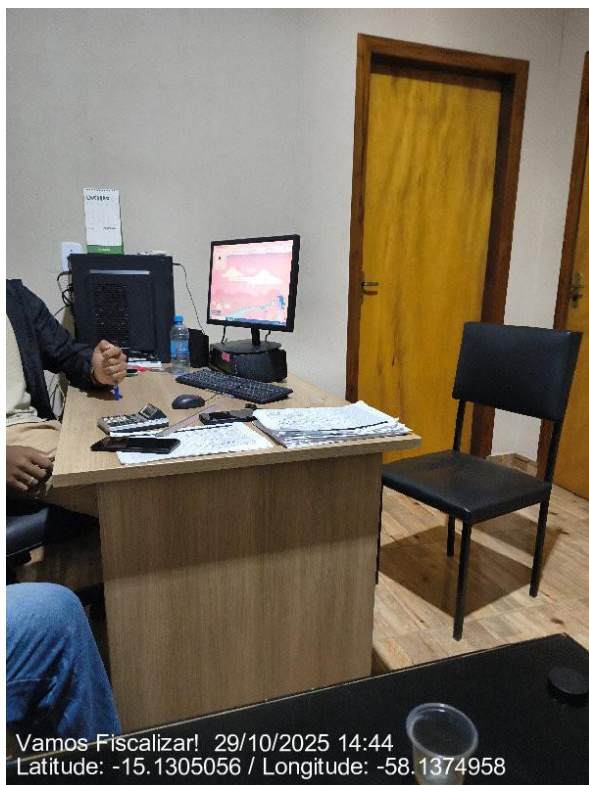
Qual a localização?



VV97+V3 Salto do Céu, MT, Brazil
(Latitude: -15.13032; Longitude: -58.1373167)

Existe macromedicação na captação?	Não
Existe macromedicação ou similar na entrada da ETA?	Não

Existe macromedição para água bruta exportada ou importada?	Não
Existe macromedição para água tratada importada ou exportada?	Não se aplica
Existe macromedição em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	Não
Existe método de aferição para a macromedição e está sendo executado?	Não se aplica
Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	Não
Existem hidrômetros ativos com tempo de instalação superior a 5 anos?	Não
Observação: Estão implantando leitura agora em outubro 2025.	
Existe uma metodologia de controle de pressão diurnas e noturnas? Se sim, existem registros destes controles?	Sim
Observação: Flow foi contratada para automação e controle.	
Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	Não
Existem vazamentos visíveis na rede de distribuição ou sistema de abastecimento?	Não
Existe um plano de pesquisa de vazamentos? Se sim este plano está sendo executado?	Não
Existe e está sendo atendido o plano de contingência para situações de emergência?	Não
As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	Não
O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	Não
Equipamentos estão em condições adequadas?	Sim
As dependências e estruturas do atendimento estão adequadas?	Sim



A área operacional está com suas estruturas dentro de condições seguras?	Sim
Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento o usuário foi ressarcido no período corrente? Comprovar	Não
Observação: Não foi previsto em legislação.	

2.2 Ativos Fiscalizados

Abaixo segue a lista de ativos que foram fiscalizados, contendo o nome do ativo e sua localização.

Instalação	Latitude	Longitude
DAE Salto do Céu	-15.13032	-58.1373167

3 Não conformidades identificadas

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
1	F66-1011		Captação Rio Branco	Existe outorga de captação ou outorga com validade vigente?	Não foi evidenciada a existência da outorga de captação ou a outorga não possui validade vigente.	LEI Nº 9433/1997	Grupo 2 - Natureza média	180
2	F66-1012	Centro	R-01 - ETA	Existe placa de identificação da área do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de placa de identificação da área do reservatório.	NR 26	Grupo 2 - Natureza média	180
3	F66-1013	Centro	R-01 - ETA	Existe estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	360
4	F66-1014	Centro	R-01 - ETA	Existe procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório?	Não foi evidenciada a existência de procedimento para verificar a necessidade de limpeza e desinfecção do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
5	F66-1015	Centro	R-01 - ETA	Possui cronograma de limpeza da área do reservatório? Se sim, qual a periodicidade?	Não foi evidenciada a existência de cronograma de limpeza da área do reservatório.	NBR 12.217/1994	Grupo 2 - Natureza média	180
6	F66-1016	Centro	R-01 - ETA	Existem registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios?	Não foram evidenciados registros atualizados sobre as limpezas e desinfecção de reservatórios.	Portaria GM/MS nº 888/2021	Grupo 2 - Natureza média	90
7	F66-1017	Centro	ETA Salto do Céu	ETA possui licenciamento ambiental para funcionamento?	Foi evidenciado que a ETA não possui licenciamento ambiental para funcionamento.	CONAMA nº237/1997	Grupo 2 - Natureza média	180

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
8	F66-1018	Centro	ETA Salto do Céu	A ETA está operando dentro da capacidade de vazão projetada?	Foi evidenciado que a ETA não está operando dentro da capacidade de vazão projetada.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	30
9	F66-1019	Centro	ETA Salto do Céu	Os equipamentos de análises estão calibrados e apresentam registros?	Foram evidenciados que os equipamentos de análises não estão calibrados e não apresentam registros.	NBR 17.025/2017	Grupo 2 - Natureza média	90
10	F66-1020	Centro	ETA Salto do Céu	Existe chuveiro de emergência?	Não foi evidenciada a existência de chuveiro de emergência.	NBR 16.291/2014	Grupo 2 - Natureza média	180
11	F66-1021	Centro	ETA Salto do Céu	Teste de jarros e os seus registros estão sendo realizados adequadamente?	Foram evidenciados que o teste de jarros e os seus registros não estão sendo realizados adequadamente.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	90
12	F66-1022	Centro	ETA Salto do Céu	Existe relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA?	Não foi evidenciada a existência de relatório ou caderno com os registros das falhas da ETA.	NBR 12.216/1992	Grupo 2 - Natureza média	180
13	F67-1023		DAE Salto do Céu	Existe macromedição na captação?	Não foi evidenciada a existência de macromedição na captação.	NBR 12.215/1992	Grupo 2 - Natureza média	365
14	F67-1024		DAE Salto do Céu	Existe macromedição ou similar na entrada da ETA?	Não foi evidenciada a existência de macromedição ou similar na entrada da ETA.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	360
15	F67-1025		DAE Salto do Céu	Existe macromedição para água bruta exportada ou importada?	Não foi evidenciada a existência de macromedição para água bruta exportada ou importada.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
16	F67-1026		DAE Salto do Céu	Existe macromedicação em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição?	Não foi evidenciada a existência de macromedicação em estações de bombeamento, reservatório e/ou setores da rede de distribuição.	Lei nº 14.026/2020 e NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
17	F67-1027		DAE Salto do Céu	Existe um plano de substituição de hidrômetros? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de plano de substituição de hidrômetros ou o mesmo não está sendo executado.	NBR 12.211/2017	Grupo 2 - Natureza média	365
18	F67-1028		DAE Salto do Céu	Existe um plano de substituição das redes? Este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de substituição das redes e/ou este plano não está sendo executado.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
19	F67-1029		DAE Salto do Céu	Existe um plano de pesquisa de vazamentos? Se sim este plano está sendo executado?	Não foi evidenciada a existência de um plano de pesquisa de vazamentos e/ou este plano não está sendo executado.	NBR 12.218/2017 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 2 - Natureza média	365
20	F67-1030		DAE Salto do Céu	Existe e está sendo atendido o plano de contingência para situações de emergência?	Ausência ou não atendimento do Plano de Emergência e Contingência.	Lei nº 14.026/2020	Grupo 3 - Natureza alta	90
21	F67-1031		DAE Salto do Céu	As tarifas em vigor estão disponíveis para visualização do público?	Foi evidenciado que as tarifas em vigor não estão disponíveis para visualização do público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90
22	F67-1032		DAE Salto do Céu	O código de defesa do consumidor está disponível ao público?	Foi evidenciado que o código de defesa do consumidor não está disponível ao público.	Lei nº 8.078/1990 e Lei nº 14.026/2020	Grupo 1 - Natureza leve	90

Nº	Código	Sistema	Instalação	Item avaliado	Não conformidade	Referência	Gravidade	Prazo (dias)
23	F67-1033		DAE Salto do Céu	Em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento o usuário foi ressarcido no período corrente? Comprovar	Foi evidenciado que, em caso de autuação para ressarcimento por interrupção de abastecimento, o usuário não foi ressarcido no período corrente.	Lei nº 8.078/1990	Grupo 2 - Natureza média	90

Eng.^a Luciana N. da Silva
Diretora Geral
AGERR Pantanal - MT

Eng.^o Paulo Mário C. Cardoso
Diretor téc. Operacional
AGERR Pantanal - MT

Péricles S. da Cruz
Diretor Adm. Financeiro
AGERR Pantanal - MT