



## PROCESSO ADMINISTRATIVO DE RECLAMAÇÃO Nº 001/2022

**Usuário:** Henrique Alberto Moura

Matrícula: 582-7

Rua Rui Barbosa, 143 – Pq. Das Américas

**Prestador:** Águas de Porto Esperidião Saneamento e Distribuição Ltda.

**Município:** Porto Esperidião/MT

### DESPACHO INICIAL

Nos termos do art. 5º, *caput*, III da Resolução nº 009, de 2021, desta agência, foi encaminhada para a Ouvidoria da AGERR/Pantanal reclamação com relatos e vídeos, inclusive com mídias eletrônicas em anexo, formulada pelo usuário acima referido, acerca da prestação dos serviços de esgoto prestados pelo prestador acima referido no Município de Porto Esperidião/MT.


Nos termos do art. 6º da Resolução nº 009, de 2021, fica **INICIADO** o processo administrativo de reclamação, devendo ser expedida **NOTIFICAÇÃO** ao prestador dos serviços acerca da reclamação para que, em assim o desejando, apresente **DEFESA** no prazo máximo de 15 (quinze) dias contados do recebimento da notificação.

São José dos Quatro Marcos/MT, 22 de Fevereiro de 2022.

PERICLES SIDENE DA CRUZ

860.707.701-53

AGERR Pantanal

 (65) 3251-1115

 contato@agerrpantanal.com.br

 Av. Sergipe, 457, Sala 05 Jd. Popular I São José dos Quatro Marcos MT



## NOTIFICAÇÃO

**Usuário:** Henrique Alberto Moura

Matrícula: 582-7

Rua Rui Barbosa, 143 – Pq. Das Américas


**Prestador:** Aguas de Porto Esperidião Saneamento e Distribuição Ltda.

**Município:** Porto Esperidião/MT

Nos termos do art. 6º da Resolução nº 009, de 2021, ficam Vossas Senhorias NOTIFICADAS sobre a reclamação formulada pelo usuário acima identificado, assinalando-se o prazo de 15 (quinze) dias (corridos), contados do recebimento desta, para que, caso assim o desejem, apresentem **DEFESA** acerca do conteúdo da reclamação.

São José dos Quatro Marcos/MT, 22 de Fevereiro de 2022.

PERICLES SIDENE DA CRUZ  
860.707.701-53  
AGERR Pantanal

 (65) 3251-1115

 [contato@agerrpantanal.com.br](mailto:contato@agerrpantanal.com.br)

 Av. Sergipe, 457, Sala 05 Jd. Popular I São José dos Quatro Marcos MT